

Von	INI-CWS-CS-BEW
Datum	19.11.2025
Thema	Release Notes Wholesale Portal

geht an	CWS Kunden
zur Kenntnis	

Neue Funktionen im Wholesale Portal verfügbar ab dem 19. November 2025

Wir arbeiten kontinuierlich daran das Wholesale Portal basierend auf dem Feedback unserer Kunden und betrieblichen Erkenntnissen zu verbessern. Diese Verbesserungen erfolgen in regelmässigen, iterativen Sprints, die speziell darauf ausgerichtet sind, Ihre Benutzererfahrung zu optimieren.

Das vorliegende Dokument bietet eine Übersicht der wichtigsten Änderungen auf dem Wholesale Portal, die mit dem neuesten Release eingeführt wurden. Aus Gründen der Übersichtlichkeit führen wir primär Änderungen in der Bedienung auf, während selbsterklärende Darstellungsverbesserungen in der Regel nicht gesondert erwähnt werden.

Wir aktualisieren diese Dokumentation bei jedem neuen Release, damit Sie stets Zugang zu den aktuellen Informationen haben. Die Details zum aktuellen Release finden Sie jeweils in Kapitel 1., während Informationen zu den vorherigen Releases chronologisch in den nachfolgenden Kapiteln aufgeführt sind.

Wir freuen uns über Ihr Feedback und Ihre Verbesserungsvorschläge. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, stehen Ihnen Ihre Kontaktpersonen bei Swisscom Wholesale gerne zur Verfügung.

Wichtiger Hinweis:

Um sicherzustellen, dass alle neuen Funktionen korrekt angezeigt werden, empfehlen wir, die Seite nach jedem Release manuell zu aktualisieren. Sie können dies tun indem Sie <F5> drücken oder den Cache Ihres Browsers leeren.

Inhalt

1. NOVEMBER 25 RELEASE (VERFÜGBAR AB 19.11.2025)	3
1.1. KOLLOKATION	3
1.1.1. <i>Anfrage</i>	3
1.1.2. <i>Installierte Basis</i>	4
1.1.3. <i>Begleitete Zutritte</i>	5
1.2. DIA PREISABFRAGE SPEICHERUNG	6
1.3. DATA VEREINFACHUNG OFFERTANFRAGEN	8
1.4. DATENKÜNDIGUNGSaufträge MIT BEMERKUNG UND DOKUMENT	9
2. OKTOBER 25 RELEASE (VERFÜGBAR AB 22.10.2025)	10
2.1. VOIP INTERKONNEKTION ASSURANCE	10
2.2. MVNO ASSURANCE	11
2.3. DIA ROUTER MANAGEMENT	12
2.4. CES/CLS PREISABFRAGEN UND OFFERTANFRAGEN	14
2.5. WSS – WIRELESS SITE SHARING	15
2.5.1. <i>Erweiterung der E-Mail-Kontaktadressen</i>	15
2.5.2. <i>WSS-Kündigungen</i>	16
2.5.3. <i>Erweiterung des Event-logs mit Benutzername</i>	17
2.5.4. <i>Ergänzung Kunden Projekt Referenz</i>	18
2.5.5. <i>Unterscheidung Modify Anfragen für Inhouse und Tunnel Projekte</i>	18
3. MAI 25 RELEASE (VERFÜGBAR AB 21.05.2025)	19
3.1. DATA SERVICES - AZEIGE DER PROAKTIV-STÖRUNGSTICKET MELDUNGEN	19

1. November 25 Release (verfügbar ab 19.11.2025)

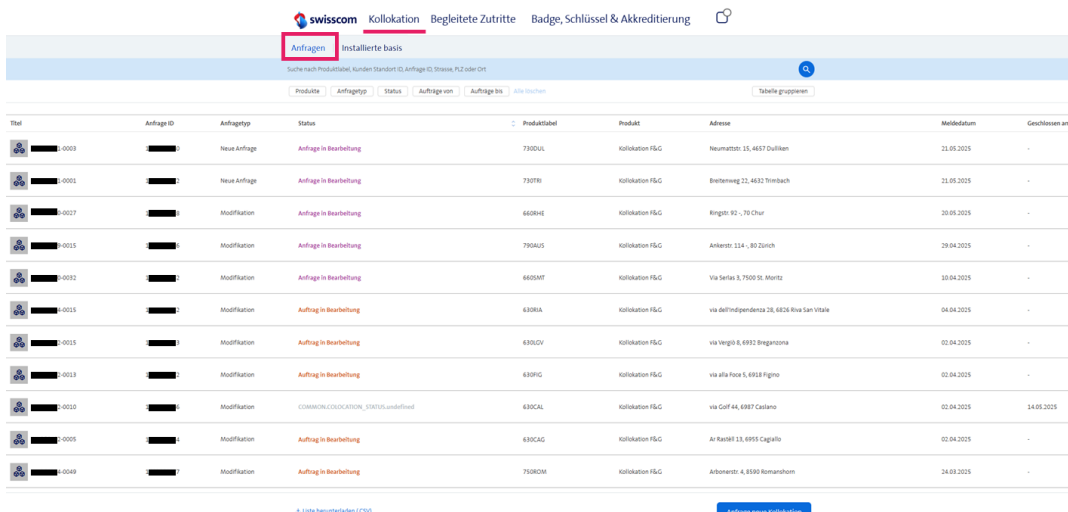
1.1. Kollokation

Mit dem November Release können Sie neu Anfragen für Fläche- und Gebäudeinfrastruktur über das Portal einreichen. Unter dem Bereich "Kollokation" können Sie nun die einzelnen Anfragen als auch die Installierte Basis (Ihre bestehende Lokationen) einsehen.



1.1.1. Anfragen

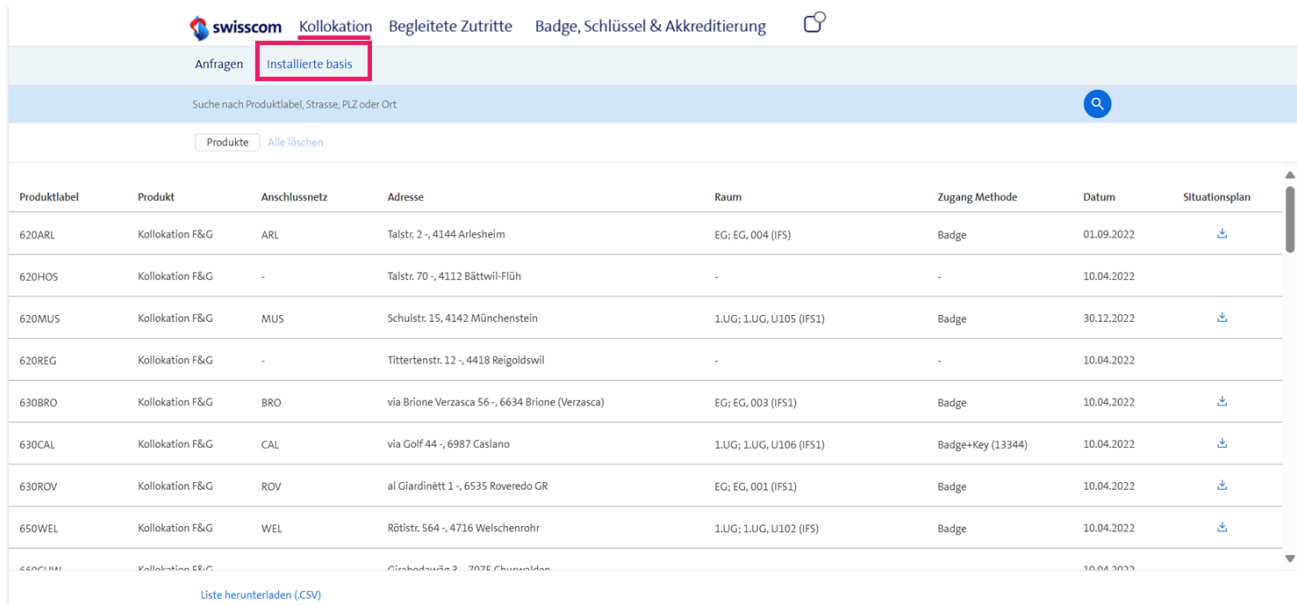
Hier sind die einzelnen Anfragen aufgeführt. Für weiterführende Details kann jede Anfrage auch einzeln aufgerufen werden.



Titel	Anfrage ID	Anfragetyp	Status	Produktlabel	Produkt	Adresse	Melddatum	Geschlossen am
	10003	Neue Anfrage	Anfrage in Bearbeitung	730DU	Kollokation F&G	Neumattstr. 15, 4637 Dulliken	11.05.2025	-
	10001	Neue Anfrage	Anfrage in Bearbeitung	730TR	Kollokation F&G	Brettenweg 21, 4632 Trimbach	11.05.2025	-
	10027	Modifikation	Anfrage in Bearbeitung	660HE	Kollokation F&G	Ringstr. 92, 70 Chur	30.05.2025	-
	10015	Modifikation	Anfrage in Bearbeitung	790AU	Kollokation F&G	Ankerstr. 114, 80 Zürich	29.04.2025	-
	10032	Modifikation	Anfrage in Bearbeitung	665MT	Kollokation F&G	Via Sella 3, 7500 St. Moritz	10.04.2025	-
	10015	Modifikation	Anfrage in Bearbeitung	630EA	Kollokation F&G	via dell'Indipendenza 28, 6826 Riva San Vitale	04.04.2025	-
	10015	Modifikation	Anfrage in Bearbeitung	630OV	Kollokation F&G	via Vergò 8, 6992 Breganzona	02.04.2025	-
	10013	Modifikation	Anfrage in Bearbeitung	630FG	Kollokation F&G	via alla Foce 5, 6918 Fignio	02.04.2025	-
	10010	Modifikation	COMMON COLOCATION, STATUS: undefind	630CAL	Kollokation F&G	via Golf 44, 6987 Caliano	02.04.2025	14.05.2025
	10005	Modifikation	Anfrage in Bearbeitung	630CAG	Kollokation F&G	Air Randè 13, 6995 Caglarlo	02.04.2025	-
	10049	Modifikation	Anfrage in Bearbeitung	750ROM	Kollokation F&G	Arbonerstr. 4, 8590 Romanshorn	14.03.2025	-

1.1.2. Installierte Basis

In diesem Bereich sind Ihre bereits bestehenden Lokationen ersichtlich. Für weiterführende Informationen können Sie jede bestehende Lokation auch einzeln aufrufen. Von der Detailansicht einer Lokation können Sie anschliessend Änderungen vornehmen oder eine Kündigung veranlassen.



The screenshot shows the 'Installierte Basis' (Installed Base) section of the Swisscom portal. The navigation bar includes 'Anfragen', 'Installierte basis' (highlighted with a red box), 'Begleitete Zutritte', and 'Badge, Schlüssel & Akkreditierung'. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'Suche nach Produktlabel, Strasse, PLZ oder Ort'. A 'Produkte' button and a link 'Alle löschen' are also visible. The main content is a table with the following columns: Produktlabel, Produkt, Anschlussnetz, Adresse, Raum, Zugang Methode, Datum, and Situationsplan. The table lists several locations, each with a download icon for the 'Situationsplan'.

Produktlabel	Produkt	Anschlussnetz	Adresse	Raum	Zugang Methode	Datum	Situationsplan
620ARL	Kollokation F&G	ARL	Talstr. 2 -, 4144 Arlesheim	EG; EG, 004 (IFS)	Badge	01.09.2022	↓
620HOS	Kollokation F&G	-	Talstr. 70 -, 4112 Bättwil-Flüh	-	-	10.04.2022	
620MUS	Kollokation F&G	MUS	Schulstr. 15, 4142 Münchenstein	1.UG; 1.UG, U105 (IFS1)	Badge	30.12.2022	↓
620REG	Kollokation F&G	-	Tittertenstr. 12 -, 4418 Reigoldswil	-	-	10.04.2022	
630BRO	Kollokation F&G	BRO	via Brione Verzasca 56 -, 6634 Brione (Verzasca)	EG; EG, 003 (IFS1)	Badge	10.04.2022	↓
630CAL	Kollokation F&G	CAL	via Golf 44 -, 6987 Caslano	1.UG; 1.UG, U106 (IFS1)	Badge+Key (13344)	10.04.2022	↓
630ROV	Kollokation F&G	ROV	al Giardinett 1 -, 6535 Roveredo GR	EG; EG, 001 (IFS1)	Badge	10.04.2022	↓
650WEL	Kollokation F&G	WEL	Rötistr. 564 -, 4716 Welschenrohr	1.UG; 1.UG, U102 (IFS)	Badge	10.04.2022	↓
660CIRM	Kollokation F&G	-	Cirkodeweg 3 -, 7076 Chumalden	-	-	10.04.2022	

[Liste herunterladen \(CSV\)](#)

1.1.3. Begleitete Zutritte

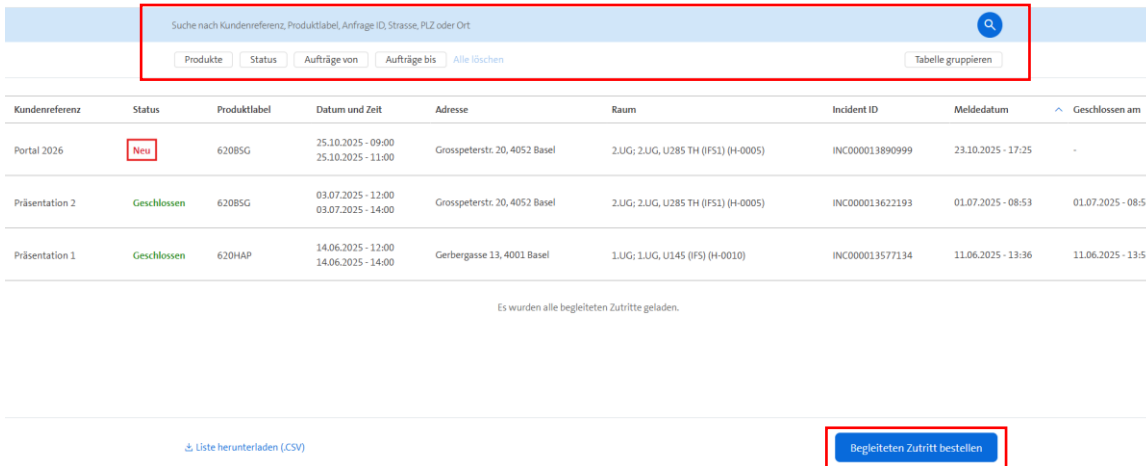
Der Funktionsumfang für Begleitete Zutritte wurde an die bestehenden Produkte angepasst.



Auf der Übersicht Seite werden alle begleiteten Zutritte der letzten zwei Jahre angezeigt.

Über die Suchfunktion oder Filter Funktion können begleitete Zutritte gesucht werden.

Über den Button "Begleiteten Zutritt bestellen" wird der Bestellprozess gestartet.



Kundenreferenz	Status	Produktlabel	Datum und Zeit	Adresse	Raum	Incident ID	Meldedatum	Geschlossen am
Portal 2026	Neu	620BSG	25.10.2025 - 09:00 25.10.2025 - 11:00	Grosspeterstr. 20, 4052 Basel	2.UG; 2.UG, U285 TH (IFS1) (H-0005)	INC000013890999	23.10.2025 - 17:25	-
Präsentation 2	Geschlossen	620BSG	03.07.2025 - 12:00 03.07.2025 - 14:00	Grosspeterstr. 20, 4052 Basel	2.UG; 2.UG, U285 TH (IFS1) (H-0005)	INC000013622193	01.07.2025 - 08:53	01.07.2025 - 08:56
Präsentation 1	Geschlossen	620HAP	14.06.2025 - 12:00 14.06.2025 - 14:00	Gerbergasse 13, 4001 Basel	1.UG; 1.UG, U145 (IFS) (H-0010)	INC000013577134	11.06.2025 - 13:36	11.06.2025 - 13:51

Es wurden alle begleiteten Zutritte geladen.

[Liste herunterladen \(CSV\)](#) [Begleiteten Zutritt bestellen](#)

Für Schulungsunterlagen: [Schulungsunterlagen Kollokation anfragen](#)

1.2. DIA Preisabfrage Speicherung

Preisabfragen können jetzt auch gespeichert und später zur Bestellung des DIA Service verwendet werden. Eine Preisabfrage kann auch mehr als eine Variante mit unterschiedlichen Produktkonfigurationen enthalten. Zum Zeitpunkt der Bestellung kann nur eine Variante ausgewählt werden.

Wholesale Portal > Direct Internet Access > Unternehmen auswählen Abmelden

swisscom [Preisabfrage](#) [Aufträge](#) [Installierte Basis](#) [Assurance](#)

Req 🔍

Status [Alle löschen](#) Tabelle gruppieren ☰ ☰ ☰

Titel	Status	Auftraggeber	Adresse	Order ID	Ablaufdatum	Varianten
DIA Price Request Bern	Offen	alle Rollen OWT E2E	3008 Bern Bahnstr. 84	-	18.02.2026	1
TLV Price Request	Offen	alle Rollen OWT E2E	8002 Zürich Bederstr. 1	-	16.02.2026	1

[Preisabfrage](#)

Preisabfrage Information

Kundenreferenz: DIA Installation
TEST: Bahnstr. 84
3008 Bern

Konfiguration

Stk	Laufzeit	Bandbreite	CPE Konfiguration & fixe IP
Basic Light	12 Monate	10/10 Mbit/s	Standard NAT
Monatliche Preise in CHF			50.- exkl. MwSt
Einmalige Preise in CHF			700.- exkl. MwSt

Service Lead Time
Service Lead Time auf der Glasfaser Technologie: 2 - 23 Arbeitstage

Titel Preisabfrage

Titel*

 ✓

[Zurück](#)

[Export PDF](#) [Export CSV](#)

[Speichern](#)

< Preisanfrage

Preisanfrage Preisanfrage Bern

Löschen

Offen

DIA Installation
Bahnstr. 84
3008 Bern



Direct Internet Access 1.0

Kundenreferenz	Service Level Agreement	Bandwidth	CPE Konfiguration & Fixe IP	Subscription Period	Onsite Installation	Site Survey	Monatliche Preise exkl. MwSt	Einmalige Preise exkl. MwSt
<input checked="" type="checkbox"/> TEST	Basic Light	10M	Standard NAT	12 Monate	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50,-	700,-

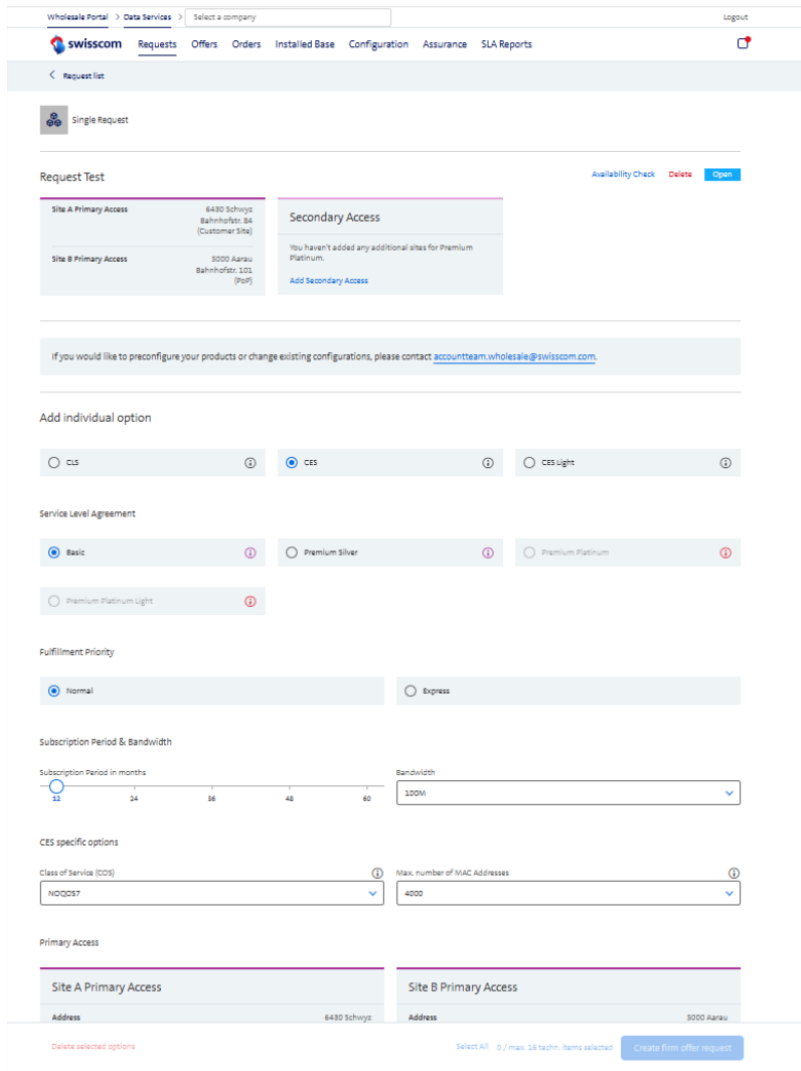
[Ausgewählte Varianten löschen](#) [Weitere Variante](#)

[Alle auswählen](#) 1 / max. 16 techn. Elementen ausgewählt

[Ausgewählte Variante bestellen](#)

1.3. Data Vereinfachung Offertanfragen

Die Benutzerführung für Preisanfragen und Offertanfragen wurde vereinfacht um die Benutzerfreundlichkeit und Effizienz zu verbessern. Klicks und Seiten wurden reduziert für schnellere und komfortablere Offertanfragen.



Wholesale Portal > Data Services > Select a company Logout

swisscom Requests Offers Orders Installed Base Configuration Assurance SLA Reports

< Request list

Single Request

Request Test Availability Check Delete Open

Site A Primary Access	6430 Schynz Bahnhofstr. 24 (Customer Site)	Secondary Access	You haven't added any additional sites for Premium Platinum. Add Secondary Access
Site B Primary Access	8000 Aarau Bahnhofstr. 101 (PST)		

If you would like to preconfigure your products or change existing configurations, please contact accountteam.wholesale@swisscom.com.

Add individual option

CCS CES CES Light

Service Level Agreement

Basic Premium Silver Premium Platinum Premium Platinum Light

Fulfillment Priority

Normal Express

Subscription Period & Bandwidth

Subscription Period in months: (12, 24, 36, 48, 60)

Bandwidth:

CES specific options

Class of Service (COS): Max. number of MAC Addresses:

Primary Access

Site A Primary Access	Site B Primary Access
Address: 6430 Schynz	Address: 8000 Aarau

Delete selected options Select All 0 / max. 28 techn. items selected [Create Firm offer request](#)

1.4. Datenkündigungsaufträge mit Bemerkung und Dokument

Mit den Kündigungsaufträgen besteht jetzt die Möglichkeit, spezielle Kommentare im Feld „Notizen“ hinzuzufügen, und falls ein kündigungsbezogenes Dokument erforderlich ist, kann dies ebenfalls über den Link „Dokument(e) hochladen“ an Swisscom mitgeteilt werden.

Diese Funktionalität steht für die Kündigungsaufträge von CES, CLS und DIA zur Verfügung.

Kündigung

Informationen zum Auftraggeber		Kündigungsdatum
Vorname*	Nachname*	Kündigungsdatum*
<input type="text" value="alle Rollen"/> ✓	<input type="text" value="OWT E2E"/> ✓	<input type="text"/>
Telefonnummer*		<small>ⓘ Wenn der Service vor Ende der Laufzeit gekündigt wird, kann eine Gebühr für vorzeitige Beendigung anfallen.</small>
<input type="text" value="z.B. 0041 79 123 45 67"/>		Notizen
Email*		<input type="text"/>
<input type="text" value="test.ohcjh@swisscom.com"/> ✓		<input type="text" value="Dokument(e) hochladen"/>

2. Oktober 25 Release (verfügbar ab 22.10.2025)

2.1. VoIP Interkonnektion Assurance

Mit dem Oktober Release können neu Assurance Anfragen für VoIP Interkonnektion über das Portal abgesetzt werden.



Suche nach "Kundenreferenz" "Incident Cluster" "Rufnummer(n)" or "Incident ID" 🔍


Incident ID	Incident Cluster	Rufnummer(n)	Status	Start & Ende	Kundenreferenz
INC000013187069	Kein Klingelton	+4152 +4152	In Bearbeitung	22.09.2025 - 07:52 -	Test11_22092025
INC000013187047	Teilnehmer nicht erreichbar	+4152 +4179	Zugeteilt	18.09.2025 - 11:27 -	Test1_18092025
INC000013186983	Teilnehmer nicht erreichbar	052 052	In Bearbeitung	22.09.2025 - 14:50 -	VoIP2_22092025
INC000013186957	Kein Klingelton	+4152 +4152	Geschlossen	18.09.2025 - 15:12 18.09.2025 - 15:24	Test5_18092025
INC000013186705	Kein Klingelton	+4152 +4152	Pendent	19.09.2025 - 11:33 -	Test8_19092025
INC000013186700	Teilnehmer nicht erreichbar	052 052	Geschlossen	18.09.2025 - 16:34 18.09.2025 - 16:53	Test6_18092025
INC000013186487	Kein Klingelton	052 076	Geschlossen	10.09.2025 - 14:56 11.09.2025 - 17:22	2345 Test_


Es wurden alle Störungen geladen.

Im Störfall bitte ein Ticket (Störung melden) eröffnen. Für Meldungen zu geplanten Arbeiten wenden Sie sich bitte schriftlich an [Service Assurance Wholesale](#)

2.2. MVNO Assurance

Mit dem Oktober Release können neu Assurance Anfragen für MVNO über das Portal abgesetzt werden.

 Assurance

Suche nach "Kundenreferenz" "Incident Cluster" "Rufnummer(n)" or "Incident ID" 

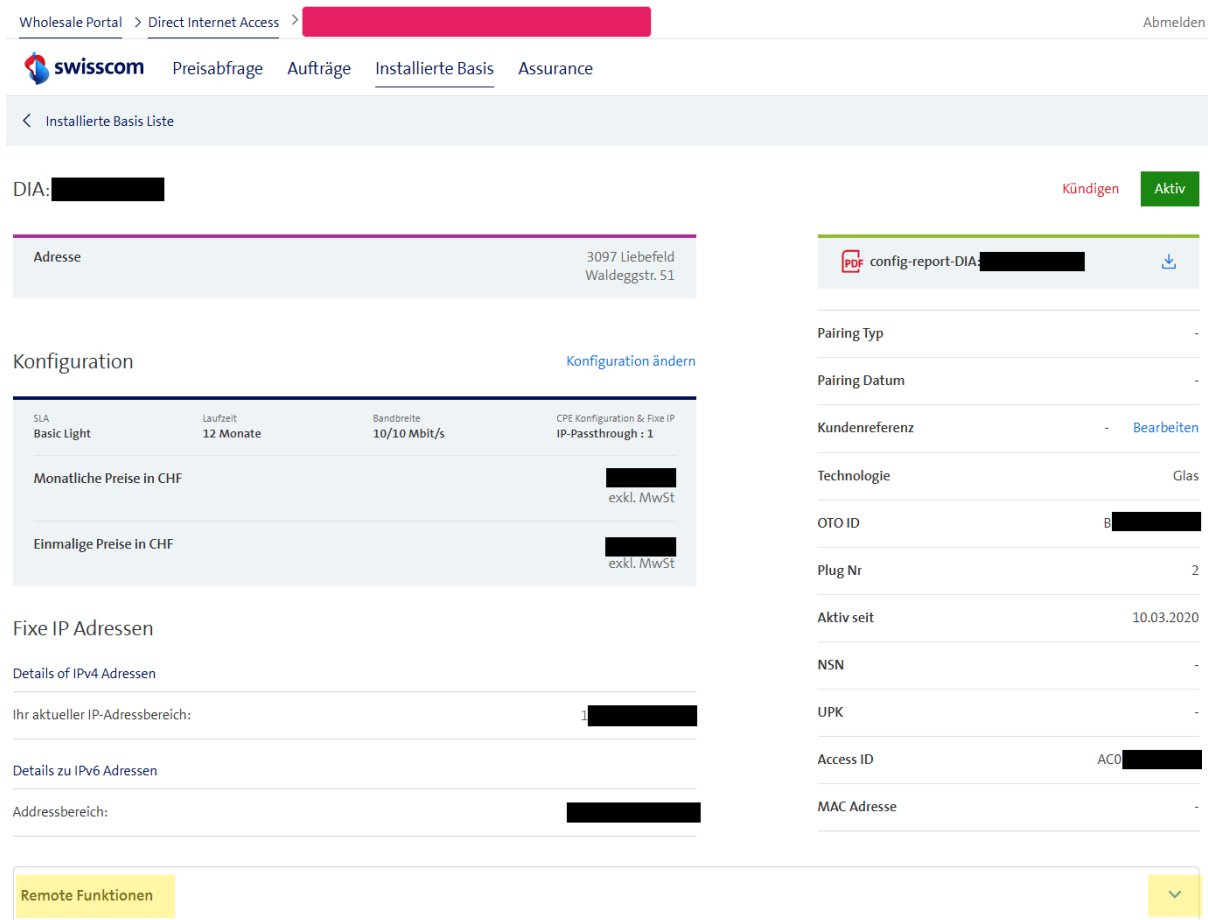
Incident ID	Incident Cluster	Rufnummer(n)	Status	Start & Ende	Kundenreferenz
INC000013187046	SIGNALLING	0791 0791	Geschlossen	18.09.2025 - 10:45 18.09.2025 - 10:46	123456test5
INC000013186974	SIGNALLING	0797 0763	In Bearbeitung	22.09.2025 - 07:51 -	Test10_22092025
INC000013186966	SIGNALLING	0791 0797	Pendent	19.09.2025 - 11:30 -	Test7_19092025
INC000013186701	SIGNALLING	+417 0763	Zugeteilt	18.09.2025 - 16:36 -	Test6_18092025
INC000013186698	SIGNALLING	0796 0796	Zugeteilt	18.09.2025 - 10:30 -	123456test4
INC000013186693	SIGNALLING	Test1 Test2	Geschlossen	17.09.2025 - 15:44 18.09.2025 - 10:05	Test_Pradeep
INC000013186604	SIGNALLING	Test1 Test2	Geschlossen	12.09.2025 - 17:54 18.09.2025 - 10:42	Test
INC000013186482	SMS	0523 0763	Geschlossen	10.09.2025 - 13:03 11.09.2025 - 17:35	234 Test_Adrian

Im Störfall bitte ein Ticket (Störung melden) eröffnen. Für Meldungen zu geplanten Arbeiten wenden Sie sich bitte schriftlich an [Service Assurance Wholesale](#)

2.3. DIA Router Management

Für DIA-Kunden haben wir eine neue Funktion eingeführt, die es dem Kunden ermöglicht, aus der Ferne Konfigurationsänderungen am Centro Business vorzunehmen. Um diese Funktion zu nutzen, benötigt der Benutzer eine spezielle Berechtigung namens "dia_asr_router_manager", die von Ihrem Portaladministrator zugewiesen werden muss.

Über Installierte Basis und nach der Service Auswahl gelangt der User auf die Übersichtseite auf welchem die Funktion aktiviert werden kann.



The screenshot shows the 'Wholesale Portal' interface. The breadcrumb trail is 'Wholesale Portal > Direct Internet Access > [Redacted]'. The user is logged in, with an 'Abmelden' button in the top right. The main navigation includes 'Preisabfrage', 'Aufträge', 'Installierte Basis', and 'Assurance'. The current page is 'Installierte Basis Liste'. The customer's DIA ID is [Redacted]. There are 'Kündigen' and 'Aktiv' buttons. The address is '3097 Liebfeld Waldeggstr. 51'. The configuration section shows 'SLA Basic Light', 'Laufzeit 12 Monate', 'Bandbreite 10/10 Mbit/s', and 'CPE Konfiguration & Fixe IP IP-Passthrough : 1'. There are sections for 'Monatliche Preise in CHF' and 'Einmalige Preise in CHF', both with redacted values. The 'Fixe IP Adressen' section shows 'Details of IPv4 Adressen' and 'Details zu IPv6 Adressen'. The 'Remote Funktionen' section is highlighted in yellow.

Bitte beachten Sie folgende Bedingungen für die Nutzung dieser Funktion:

- Die Berechtigung "dia_asr_router_manager" sollte nur Mitarbeitern gegeben werden, die das notwendige Fachwissen besitzen, um Konfigurationsänderungen am CPE durchzuführen.
- Swisscom übernimmt keine Verantwortung für Probleme, die durch Konfigurationsänderungen am Centro Business verursacht werden.
- Sollte eine Konfigurationsänderung Probleme für den DIA-Service verursachen und ein Störungs-Ticket durch sie erstellt werden, um es zu lösen, wird Swisscom die Konfiguration des Centro Business auf die Standardkonfiguration zurücksetzen.

Folgende Remote Funktionen sind verfügbar:

- Router Reboot auslösen
- WAN Reset auslösen
- Router Reset auslösen
- Router Konfiguration-GUI für:
 - Anpassungen der Firewall
 - Diagnose Funktionen, z.B. Traceroute

2.4. CES/CLS Preisabfragen und Offertanfragen

Der Prozess für Preisabfragen und Offertanfragen wurde optimiert, um Benutzerfreundlichkeit und Effizienz zu verbessern. Durch die Reduktion der Klicks und Seiten können Benutzer nun Preisinformationen und Offertanfragen schneller und komfortabler bearbeiten.

Abfrage Test-Request Verfügbarkeit prüfen Löschen Offen

<p>Standort A Erstweg 3008 Bern Bahnstr. 84 (Customer Site)</p> <hr/> <p>Standort B Erstweg 3008 Bern Bahnstr. 101 (PoP)</p>	<p>Zweitwegerschliessung</p> <p>Sie haben keine zusätzlichen Standorte für Premium Platinum hinzugefügt.</p> <p>Zweitweg hinzufügen</p>
--	--

Möchten Sie Ihre Produkte vorkonfigurieren oder bestehende Konfigurationen ändern, so wenden Sie sich bitte an accountteam.wholesale@swisscom.com.

[P2P single](#) [Test CES Lgt BW P2P](#)

Weitere individuelle Optionen hinzufügen

CLS ?
 CES ?
 CES Light ?

Service Level Agreement

Basic ?
 Premium Silver ?
 Premium Platinum ?

Premium Platinum Light ?

Priorität Bereitstellung

Normal Express

Mindestvertragsdauer & Bandbreite

Mindestvertragsdauer in Monaten: (12, 24, 36, 48, 60)
 Bandbreite:

CES spezifische Optionen

Ausgewählte Optionen löschen
Alle auswählen 0 / max. 16 techn. Elementen ausgewählt
Verbindliche Offerte anfragen

2.5. WSS – Wireless Site Sharing

2.5.1. Erweiterung der E-Mail-Kontaktadressen

Bei der Erstellung einer Machbarkeitsanfrage haben Sie jetzt die Möglichkeit, mehrere E-Mail-Adressen für Event-Benachrichtigungen einzutragen. Sie können eine oder mehrere Adressen bei der Erstellung der Anfrage eingeben, wobei Sie diese durch ";" voneinander trennen.

Zudem haben Sie neu auch die Möglichkeit die Telefonnummer des Auftraggebers anzugeben.

Anfragesteller

Vor- & Nachname*

A	✓	H	✓
---	---	---	---

Telefonnummer

Email*

 ✓

Bei laufenden Aufträgen können zusätzliche E-Mail-Adressen unter "Ereignis melden" -> "Auftraggeber ändern" ergänzt werden. Die E-Mails sind ebenfalls mittels ";" voneinander zu trennen.

Report Event
✕

Event Type*

Change Requester
▼

Requester Firstname*

Tester
✓

Requester Lastname*

Tester
✓

Requester Email*

test1@customer.ch;test2@customer.ch
✓

Submit

2.5.2. WSS-Kündigungen

Kündigungsaufträge können nun ebenfalls über das Wholesale-Portal eingereicht werden. Gehen Sie hierzu zur Rubrik "Installierte Basis" und nutzen Sie den Button "Kündigung", um für den ausgewählten Standort einen entsprechenden Auftrag zu erstellen.

Bitte beachten Sie, dass eine Kündigung nur eingereicht wird, wenn die Sendeanlage komplett zurückgebaut werden soll, nicht jedoch für Reduktionen einzelner Leistungen.

<
Installierte Basis

Kündigen
Aktiv

Basis

Anfrageart	-
Produkt	Site Share
Art des Standortes	Outdoor
Swisscom Site ID	DEVE

Es öffnet sich anschliessend das Kündigungsformular, in welchem das Kündigungsdatum und weitere Informationen hinterlegt werden können.

Kündigung

Kündigungsdatum*

31.01.2026
28.02.2026
31.03.2026
30.04.2026

Dokument(e) hochladen

Anfragesteller

Vor- & Nachname*

A ✓	Hi ✓
-----	------

Telefonnummer

z.B. 0041 79 123 45 67

Email*

a @ .com ✓

BITTE BEACHTEN !!
 Mit einer Kündigung wird die Sendeanlage komplett zurückgebaut.
 Der Standort kann nicht weiter genutzt werden.
 Möchten Sie nur Teile zurückbauen (einzelne Antennen oder Racks) stellen Sie bitte separat eine entsprechende Machbarkeitsanfrage.

ich habe verstanden

Abbrechen Kündigen

Nach der Überprüfung durch Swisscom werden Sie eine separate Kündigungsbestätigung erhalten.

2.5.3. Erweiterung des Event-logs mit Benutzername

In der Event Hinstorie werden neu die folgenden zusätzlichen Informationen angezeigt:

- Herkunft
 - Kunde oder Swisscom wird angezeigt
- Benutzer
 - Der Name des Benutzers, der die Anfrage erstellt hat, ist nun ebenfalls ersichtlich.

Vorgänge

Ereignis	Herkunft	Erstelldatum	Datum	Benutzer
Projekt storniert durch Kunde	Swisscom	23.02.2023	-	-

2.5.4. Ergänzung Kunden Projekt Referenz

Neben der Kunden-Standort-ID wurde ein weiteres optionales Attribut 'Kundenprojektreferenz' hinzugefügt, welches Sie für Ihre internen Projektbezeichnungen verwenden können. Dieses hilft dabei, laufende Projekte besser zu verfolgen.

DSP-230222-0012

Erstelldatum: 22.02.2023

Basis

Anfrageart	-
Produkt	Site Share
Art des Standortes	Outdoor
Swisscom Site ID	X123
Kunden Projektreferenz	-
Kunden Site ID	TEST_ P

2.5.5. Unterscheidung Modify Anfragen für Inhouse und Tunnel Projekte

Bei der Erfassung einer Anfrage für Anpassungen an einem bestehenden Inhouse oder Tunnel Standort wird neu unterschieden nach:

- Massgebliche Änderungen (Major Modify)
- Geringfügige Änderungen (Minor Modify)
- Information only

Mit Klick auf den Info-Button erhalten Sie zusätzliche Präzisierungen, in welchen die Definition der Unterscheidungen erklärt sind.

Anfrage auswählen

 <p>Anfrage auf neuem Standort ⓘ Anfrage für die Nutzung eines bestehenden Swisscom Mobilfunk Standorts (Erstbezug) oder für die Nutzung eines neuen Standorts, welcher erst noch gebaut werden muss</p>	 <p>Bestehende Mitbenutzung bearbeiten ⓘ Anfrage für Änderungen an einer Mitbenutzung auf einem bestehenden Standort (Erweiterung, Reduktion, Modifikation)</p>
--	---

Produkt*

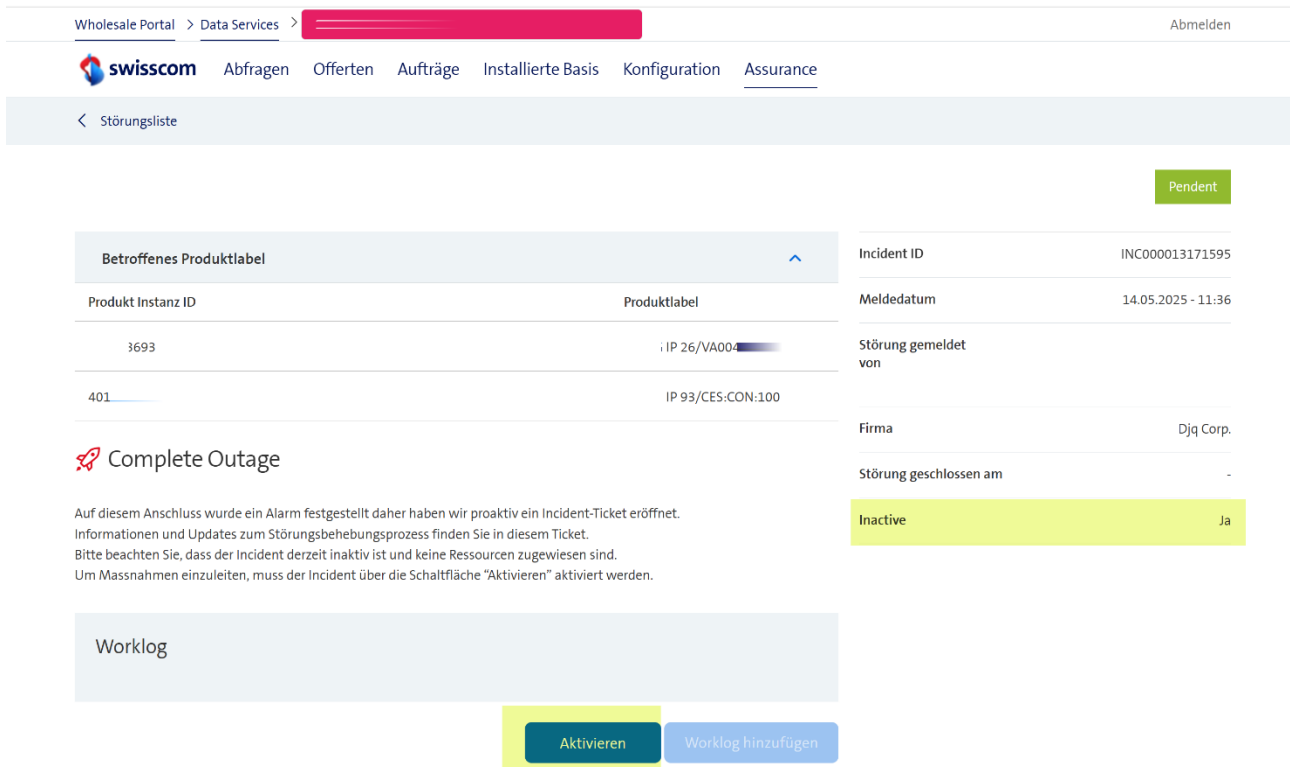
 <p>Site Share ⓘ Gemeinsame Nutzung von Mobilfunkinfrastruktur für den Betrieb der eigenen Mobilfunkanlage.</p>	 <p>Space Share ⓘ Eigene unabhängige Mobilfunkanlage auf dem gleichen Dach und auf der gleichen Parzelle wie Swisscom.</p>	 <p>Spezielles ⓘ Spezial-Anfragen (keine "klassischen Site Share Anfragen") wie z.B. Perimeter-Anfragen oder Anfragen zur Nutzung von Fläche für anderes als Mobilfunk etc.</p>
---	--	--

3. Mai 25 Release (verfügbar ab 21.05.2025)

3.1. Data Services - Anzeige der Proaktiv-Störungsticket Meldungen

Mit dem Mai Release werden auch proaktiv erstellte Störungstickets angezeigt, die sich aufgrund des tiefen SLA's im Status „inaktiv“ befinden.

Diese Tickets entstehen automatisch durch unsere Monitoring-Systeme, wenn ein mögliches Störungsbild/Alarm erkannt wird.



The screenshot shows the 'Wholesale Portal' interface. The breadcrumb trail is 'Wholesale Portal > Data Services > [redacted]'. The user is logged in as 'Abmelden'. The navigation menu includes 'swisscom', 'Abfragen', 'Offerten', 'Aufträge', 'Installierte Basis', 'Konfiguration', and 'Assurance'. The current page is 'Störungsliste'. The incident details are as follows:

Betroffenes Produktlabel		Incident ID
Produkt Instanz ID	Produktlabel	INC000013171595
3693	IP 26/VA004	Meldedatum
401	IP 93/CES:CON:100	14.05.2025 - 11:36
<p>Complete Outage</p> <p>Auf diesem Anschluss wurde ein Alarm festgestellt daher haben wir proaktiv ein Incident-Ticket eröffnet. Informationen und Updates zum Störungsbehebungsprozess finden Sie in diesem Ticket. Bitte beachten Sie, dass der Incident derzeit inaktiv ist und keine Ressourcen zugewiesen sind. Um Massnahmen einzuleiten, muss der Incident über die Schaltfläche "Aktivieren" aktiviert werden.</p>		<p>Störung gemeldet von</p> <p>Firma: Djq Corp.</p> <p>Störung geschlossen am</p>
<p>Worklog</p>		<p>Inactive Ja</p>

At the bottom of the incident card, there are two buttons: 'Aktivieren' (highlighted in green) and 'Worklog hinzufügen'.

Was bedeutet „inaktiv“?

- Das Ticket ist sichtbar, wird aber nicht automatisch bearbeitet.
- Es findet keine Bearbeitung, kein Tracking und keine Eskalation durch Swisscom statt.
- Erst Sie als ISP entscheiden, ob und wann das Ticket aktiviert werden soll.

Wie funktioniert die Aktivierung?

- In der Detailansicht des Störungsticket befindet sich der Button „Aktivieren“.
- Sobald Sie diesen anklicken:
 - Wechselt das Ticket in den Status „aktiv“.
 - Es wird automatisch einem Swisscom-Agenten zugewiesen.
 - Der normale Entstörungsprozess startet (inkl. SLA-Zeitmessung, Eskalationsmanagement, allfällige Verrechnung etc.).

Zu beachten vor der Aktivierung:

- Bevor ein proaktives Ticket aktiviert wird, muss von Seite ISP geprüft werden, ob die Ursache der möglichen Störung im eigenen ISP-/Endkundennetz liegt.

Wird ein Ticket aktiviert, dessen Ursache nicht auf Seite Swisscom liegt, sondern beim ISP/Endkunden, können daraus Kosten zu Lasten ISP für die Störungsbearbeitung entstehen.

Warum diese Änderung?

- Sie haben frühzeitig Einblick in mögliche technische Auffälligkeiten.
- Sie können selbst entscheiden, ob eine Analyse oder Bearbeitung notwendig ist.
- Der Prozess bleibt effizient: Nur Tickets, die aus Ihrer Sicht relevant sind, werden aktiviert und bearbeitet.

Wichtig für Sie als Kunde

- Inaktive Tickets bleiben passiv, solange keine Aktivierung durch Sie erfolgt, Swisscom greift hier nicht ein.
- Die Aktivierung liegt vollständig bei Ihnen.
- Erst nach der Aktivierung starten die bestehenden Swisscom Entstörungsprozesse.
Vor der Aktivierung bitte immer zuerst das ISP-/Endkundennetz prüfen.