

User Rollenmatrix für Superuser

Der Superuser und Admin kann die Rollen (hier "Subservices") den Usern zuteilen. Die verfügbaren Rollen beziehen sich auf den Vertrag, welche der Kunde mit Swisscom unterzeichnet hat. Deshalb kann es sein, dass nicht alle unten aufgeführten Rollen aufgeschaltet sind. Für mehr Informationen zu den Rollen, bitte lesen Sie die Service Beschreibung.

Service	GUI	Schreiben	Lesen	Umgebung	Produkt	Subservice	Servicebeschreibung
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Alle Produkte	billing_write	GUI Lösung um Rechnungsinformationen und -details über alle Produkte zu erhalten, inkl. Download Funktion der Rechnung selber
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Kollokation	col_inb_write	GUI Lösung um das aktive Inventar aller Kollokationen aufzurufen, inkl. Zutrittsanfrage Funktion zur gewünschten Kollokation
Wholesale Portal (PROD)	x		x	Produktion	Kontaktverwaltung	contact_mgmt_read	GUI Lösung um die eigenen und die Kontaktdaten von Swisscom anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Kontaktverwaltung	contact_mgmt_write	GUI Lösung um die eigenen Kontaktdaten anzusehen und eigenständig zu pflegen sowie diese anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x		x	Produktion	Data Service	data_service_asr_read	GUI Lösung um pendente und geschlossene Incidents für das Data Service Produkt anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Data Service	data_service_asr_write	GUI Lösung um Incidents für das Produkt Data Service zu erstellen oder anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x		x	Produktion	Data Service	data_service_fuf_read	GUI Lösung um Preisabfragen, Offerten, Bestellungen, Kündigungen und das Inventar des Produktes Data Service anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Data Service	data_service_inb_write	GUI Lösung um das aktive Inventar des Produktes Data Service anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Data Service	data_service_off_write	GUI Lösung um Offerten für das Produkt Data Service zu bestellen oder anzusehen, inkl. Zugriff auf dessen Konfigurationsseite
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Data Service	data_service_ord_write	GUI Lösung um Bestellungen für das Produkt Data Services auszulösen und anzusehen, inkl. Zugriff auf dessen Konfigurationsseite
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Data Service	data_service_req_write	GUI Lösung um Preisabfragen für das Produkt Data Service auszulösen und anzusehen, inkl. Zugriff auf dessen Konfigurationsseite
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Direct Internet Access	dia_asr_read	GUI Lösung um pendente und geschlossene Incidents für das Produkt DIA anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x		x	Produktion	Direct Internet Access	dia_asr_write	GUI Lösung um Incidents für das Produkt DIA zu erfassen oder anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Direct Internet Access	dia_fuf_read	GUI Lösung um Preisabfragen zu erfassen und Bestellungen, Kündigungen, Modifikationen und das Inventar für das Produkt DIA anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Direct Internet Access	dia_fuf_write	GUI Lösung um Preisabfragen, Bestellungen, Kündigungen, Modifikationen zu erfassen und das Inventar für das Produkt DIA anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x	x	Produktion	Direct Internet Access	dia_router_manager	GUI Lösung um die Router-Konfiguration innerhalb von DIA Installed Base Einträgen zu verwalten
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Data Service + Direct Internet Access	sla_reports_data_read	GUI Lösung um SLA Reports für die Produkte Data Service und DIA anzusehen und runterzuladen
Wholesale Portal (PROD)	x		x	Produktion	Alle Produkte	migrationproject_fuf_read	GUI Lösung um geplante Unterbrüche durch Unterhaltsarbeiten oder Stromunterbrüche anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	MVNO	mvno_asr_write	GUI Lösung um Incidents für das Produkt MVNO zu melden
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	VoIP Interkonnection	voip_asr_write	GUI Lösung um Incidents für das Produkt VoIP Interkonnection zu melden
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Kabelkanalisation FMG	ducts_asr_write	GUI Lösung um Incidents für das Produkt KK FMG zu melden
Wholesale Portal (PROD)	x		x	Produktion	Kabelkanalisation FMG	ducts_fuf_read	GUI Lösung um laufende Anfragen, Projekte sowie das Inventar des Produktes KK FMG anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x		Produktion	Kabelkanalisation FMG	ducts_fuf_write	GUI Lösung um Anfragen, Projekte, Kündigungen für das Produkt KK FMG auszulösen und anzusehen, inkl. Einsicht auf das Inventar
Wholesale Portal (PROD)	x	x	x	Produktion	Wireless Site Sharing	wss_fuf_read	GUI Lösung um laufende Anfragen, Projekte sowie das Inventar des Produktes WSS anzusehen
Wholesale Portal (PROD)	x	x	x	Produktion	Wireless Site Sharing	wss_fuf_write	GUI Lösung um Anfragen, Projekte, Kündigungen für das Produkt WSS auszulösen und anzusehen, inkl. Einsicht auf das Inventar
WSG PROD	x	x	x	Produktion	BBCS	IPPOOL	GUI Lösung für die IP Pool Verwaltung
WSG PROD	x	x	x	Produktion	ALO / BBCS / TAL	WSGADMIN	GUI Lösung für Administration der Subservices (Systemkonfiguration durch SuperUser)
WSG PROD	x	x	x	Produktion	ALO	WSGALOASS	GUI Lösung um Störungen zu erfassen oder Störungsdetails für das Produkt ALO anzusehen
WSG PROD	x	x	x	Produktion	ALO	WSGALOFUF	GUI Lösung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für das Produkt ALO auszulösen
WSG PROD	x	x	x	Produktion	BBCS	WSGBBCS	GUI Lösung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für das Produkt BBCS auszulösen
WSG PROD	x	x	x	Produktion	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAADM	GUI Lösung um die Einstellungen für die Kooperationspartner Services (Notifikationen, Email, Status) zu konfigurieren
WSG PROD	x	x	x	Produktion	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAASS	GUI Lösung um Störungen zu erfassen oder Störungsdetails für Kooperationspartner Services (L1Connection) anzusehen
WSG PROD	x	x	x	Produktion	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAFUF	GUI Lösung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für Kooperationspartner Services (L1Connection) auszulösen
WSG PROD	x	x	x	Produktion	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAINF	GUI Lösung für den Datenaustausch (FTTx Inventar) zwischen Swisscom und dem Kooperationspartner
WSG PROD	x	x	x	Produktion	Service	WSGINFOSRV	GUI Lösung um die FTTx Abdeckung abzufragen
WSG PROD	x	x	x	Produktion	BBCS	WSGTT	GUI Lösung um Störungen zu erfassen oder Störungsdetails für das Produkt BBCS anzusehen
WSG PROD	x	x	x	Produktion	TAL	WSGULL	GUI Lösung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für das Produkt TAL auszulösen
Wholesale Website	x		x	Website	Service	Wholesale Website	Zugang zur Closed User Group (CUG) wo diverse Hilfsdokumente zu unterschiedlichen Produkten abgelegt sind

B2B Rollenmatrix für Superuser

B2B Services (Web-Services) werden nur Service Accounts bereitgestellt. Die Service Accounts werden komplett von Swisscom abgewickelt. Der Superuser kann einen Service Account über seinen Account Manager bestellen. Die verfügbaren Rollen beziehen sich auf den Vertrag, welche der Kunde mit Swisscom unterzeichnet hat. Deshalb kann es sein, dass nicht alle unten aufgeführten Rollen aufgeschaltet sind. Für mehr Informationen zu den Rollen, bitte lesen Sie die Service Beschreibung.

Service	B2B	Schreiben	Lesen	Umgebung	Produkt	Subservice	Servicebeschreibung
FWS Portal b2b *	x	x	x	Produktion	Wholesale Portal B2B	customer b2b	B2B Anbindung für Produkte aus dem Lösungsgeschäft
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	BBCS	IPPOOL	B2B Anbindung für die IP Pool Verwaltung
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	Qualification	LOS	B2B Anbindung für die den Line Qualification Service
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	ALO	WSGALOASS	B2B Anbindung um Störungen zu erfassen oder Störungsdetails für das Produkt ALO anzusehen
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	ALO	WSGALOFUF	B2B Anbindung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für das Produkt ALO auszulösen
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	BBCS	WSGBBCS	B2B Anbindung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für das Produkt BBCS auszulösen
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAASS	B2B Anbindung um Störungen zu erfassen oder Störungsdetails für Kooperationspartner Services (L1Connection) anzusehen
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAFUF	B2B Anbindung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für Kooperationspartner Services (L1Connection) auszulösen
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAINF	B2B Anbindung für den Datenaustausch (FTTH Inventar) zwischen Swisscom und dem Kooperationspartner
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	Service	WSGINFSRV	B2B Anbindung um die FTTx Abdeckung abzufragen
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	BBCS	WSGTT	B2B Anbindung um Störungen zu erfassen oder Störungsdetails für das Produkt BBCS anzusehen
WS WSG PROD *	x	x	x	Produktion	TAL	WSGULL	B2B Anbindung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für das Produkt TAL auszulösen
FWS Portal Kundentest (b2b) INT*	x	x	x	Test	Wholesale Portal B2B	customer b2b	B2B Anbindung für Produkte aus dem Lösungsgeschäft
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	BBCS	IPPOOL	B2B Anbindung für die IP Pool Verwaltung
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	Qualification	LOS	B2B Anbindung für die den Line Qualification Service
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	ALO	WSGALOASS	B2B Anbindung um Störungen zu erfassen oder Störungsdetails für das Produkt ALO anzusehen
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	ALO	WSGALOFUF	B2B Anbindung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für das Produkt ALO auszulösen
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	BBCS	WSGBBCS	B2B Anbindung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für das Produkt BBCS auszulösen
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAASS	B2B Anbindung um Störungen zu erfassen oder Störungsdetails für Kooperationspartner Services (L1Connection) anzusehen
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAFUF	B2B Anbindung um Bestellungen zu erfassen, anzusehen oder Kündigungen für Kooperationspartner Services (L1Connection) auszulösen
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	KoPa (Kooperationspartner)	WSGCOPAINF	B2B Anbindung für den Datenaustausch (FTTH Inventar) zwischen Swisscom und dem Kooperationspartner
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	Service	WSGINFSRV	B2B Anbindung um die FTTx Abdeckung abzufragen
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	BBCS	WSGTT	B2B Anbindung um Störungen zu erfassen oder Störungsdetails für das Produkt BBCS anzesehen
WS WSG ISP *	x	x	x	Test	TAL	WSGULL	B2B Anbindung um Bestellungen zu erfassen, anzesehen oder Kündigungen für das Produkt TAL auszulösen

* Für die Aufschaltung von Webservice Berechtigungen wenden Sie sich bitte an unser Account Team:

accountteam.wholesale@swisscom.com