



Aufschaltung geprüft:
 Elektriker nötig ja/nein
 Elektriker schon vor OK ja/nein
 Klemme Access vor Klemme
 Activation Check

Stabilitätsklassen:
 Klasse 1 = Unstable-1 Resynch pro Tag oder 500 CV's pro Mbit/s pro Tag (Downstream)
 Klasse 2 = Risiko 0.28 bis 1 Resynch pro Tag oder 55 bis 500 CV's pro Mbit/s pro Tag (Downstream)
 Klasse 3 = Stable < 0.28 Resynch pro Tag und < 55 CV's pro Mbit/s pro Tag (Downstream)

2nd Level Process

ISP

Nur zu verwenden wenn der Fehler beim der vorgegebenen Störungsblatte entspricht

Info from ISP: Description of Customer, PortStatus, Contact details of the on-site / ISP technician

Info from ISP: Description of Customer, PortStatus

Info from ISP: Description of Customer, PortStatus

Info from ISP: Description of Customer, Code 03

Info from ISP: Description of Customer, Ping Result

Info from ISP: Description of Customer, 3 SpeedTest Results

Info from ISP: Description of Customer, PortStatus

Info from ISP: Wording "ICA bitte Bridge Tap entfernen, ISP akzeptiert die anfallenden Kosten Result LQ Check

Info from ISP: Wording "ICA bitte Bridge Tap entfernen, ISP akzeptiert die anfallenden Kosten Result LQ Check