

Classement «Stop benzène» réalisé par «Pain pour le prochain» / «Action de Carême»

Position de Swisscom

09/09/2016

Le développement durable fait partie des valeurs phares de Swisscom et il est solidement ancré dans la stratégie de l'entreprise. Notre engagement à l'égard d'une chaîne d'approvisionnement équitable est un pilier de notre stratégie en matière de développement durable. Nos partenaires nous livrent des marchandises et des prestations de service d'une valeur supérieure à 4,8 milliards de francs par an. Nous nous attachons à établir un partenariat efficace et équitable avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs et nos objectifs sociaux et écologiques. Nous nous engageons ensemble pour l'environnement et pour l'amélioration des conditions de travail.

Pour ce qui concerne la chaîne d'approvisionnement, nous avons décidé de mettre la pression, conjointement avec les deux organisations GeSI ([Global e-Sustainability Initiative](#)) et JAC ([Joint Audit Cooperation](#)), sur nos fournisseurs au profit de l'amélioration des conditions environnementales et de travail. Swisscom mise sur les deux réseaux internationaux car elle est convaincue qu'une collaboration au niveau mondial est nécessaire pour imposer une chaîne d'approvisionnement équitable et durable.

Swisscom est, depuis 2011, le seul opérateur de télécommunications suisse membre du GeSI et du JAC.

- Au sein du GeSI, Swisscom s'engage, avec des prestataires de TIC leaders à l'échelle mondiale, en faveur d'une transformation durable au moyen des nouvelles technologies.
- Dans le cadre du JAC, Swisscom mène, conjointement avec 12 autres opérateurs de télécommunications, des audits auprès de fournisseurs dans 22 pays.

Swisscom exige en outre de tous ses fournisseurs la signature de l'[annexe au contrat Corporate Responsibility](#), qui contient notamment les obligations suivantes:

- Les conditions de travail prévues par la norme SA8000 éléments 1 à 8 (travail des enfants, travail forcé, hygiène et sécurité, liberté syndicale et droit à la négociation collective, discrimination, pratiques disciplinaires, temps de travail, rémunérations) sont respectées.
- Le fournisseur garantit que toutes les directives environnementales sont respectées dans les activités de production et la chaîne d'approvisionnement.
- Le fournisseur veille à ce que les produits eux-mêmes soient parfaitement conformes à la [réglementation suisse](#).
- Les produits ne doivent en aucun cas contenir des substances nocives pour la santé et doivent être respectueux de l'environnement.
- Le fournisseur assure à Swisscom le droit de réaliser un audit chez lui ou chez des sous-traitants conformément à la norme ISO 19011 (audit par la seconde partie).

Le classement réalisé par «Pain pour le prochain» et «Action de Carême» (www.voir-et-agir.ch) conforte Swisscom dans l'approche qu'elle a choisie, selon laquelle une collaboration internationale cohérente et durable est nécessaire pour améliorer le développement durable au sein de la chaîne d'approvisionnement.

- > Swisscom reconnaît l'impact nocif du benzène sur l'homme dans le processus de production.
- > Dans le cadre des audits de fournisseurs effectués par le JAC, les contrôles portent aujourd'hui déjà sur les substances dangereuses pour la santé et sur la sécurité de leur manipulation. Cependant, le benzène ne fait pas l'objet d'une mention séparée.
- > En tant que membre du GeSI et du JAC, Swisscom continuera de s'engager de manière systématique pour que les directives en matière d'audit soient améliorées et alignées sur celles de l'industrie de la production. Ceci vaut également pour la thématique liée au benzène.

Informations complémentaires et contact:

- > Contact: Corporate.Responsibility@swisscom.com
- > Développement durable chez Swisscom: www.swisscom.ch/durabilite
- > Chaîne d'approvisionnement équitable chez Swisscom: www.swisscom.ch/fr/about/durabilite/achats.html
- > Site web du classement «Pain pour le prochain» et «Action de Carême»: www.voir-et-agir.ch