



**swisscom**

## Swisscom Mobile Aid

### Questions et réponses sur le programme Swisscom Mobile Aid

<b>Quels sont les avantages de Swisscom Mobile Aid?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li><b>Pour l'environnement:</b> avec Swisscom Mobile Aid, nous éliminons les appareils défectueux en Suisse dans le respect de l'environnement. Les téléphones en état de marche sont réutilisés (ils sont revendus sur le marché des appareils d'occasion). Grâce à une durée de vie plus longue, nous améliorons l'écobilan de l'appareil et contribuons à la protection de l'environnement.</li><li><b>Pour la Suisse:</b> avec Swisscom Mobile Aid, nous soutenons la réinsertion professionnelle des personnes défavorisées (le tri et la préparation des appareils sont assurés par une entreprise suisse à vocation sociale).</li><li><b>Pour les enfants des pays en développement:</b> les recettes de la revente des appareils en état de marche, moins les frais de l'entreprise à vocation sociale qui trie et prépare les téléphones, sont reversées à SOS Villages d'Enfants. Cet argent permet de financer des projets en Inde, au Lesotho, au Nicaragua, en Ethiopie et en République centrafricaine.</li></ol>
<b>Veuillez expliquer en détail l'action de collecte de portables. Comment cela fonctionne-t-il précisément?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Swisscom collecte les anciens portables (y compris les accessoires/chargeurs) dans tous les Swisscom Shops.</li><li>Les appareils sont ensuite triés en Suisse par l'entreprise à vocation sociale Réalise et préparés en vue de la revente. Toutes les données personnelles sont effacées.</li><li>Les téléphones en état de marche sont revendus sur le marché international des portables d'occasion.</li><li>Les recettes de la revente de portables viennent financer des projets de SOS Villages d'Enfants. Swisscom ne récupère aucun argent de cette action.</li><li>Les portables défectueux sont éliminés en Suisse par une entreprise licenciée par SWICO, dans le respect de l'environnement.</li></ol>
<b>A quelle période puis-je faire don de mon ancien portable à Swisscom Mobile Aid?</b>	Mobile Aid est à votre service toute l'année. Swisscom collecte toute l'année les anciens appareils dans ses 130 Shops, elle trie les appareils défectueux de ceux en état de marche et revend ensuite les téléphones fonctionnels sur le marché mondial.