

Façonnez votre avenir.

Grâce à un apprentissage
professionnel chez Swisscom.



swisscom



Prêt pour le marché du travail

Un apprentissage professionnel vous permet d'accéder directement à la vie professionnelle en sortant de l'école. Aujourd'hui, être capable de penser et d'agir de manière autonome et indépendante est tout aussi important que de disposer de connaissances spécialisées pour se présenter sur le marché du travail; Swisscom favorise le développement de ces compétences chez ses apprenants. Vous prenez vous-même votre avenir en main et nous pouvons vous aider à le faire.

Dans la formation de base, le travail en équipe joue un rôle essentiel. Vous travaillez avec d'autres collaborateurs dans différents projets axés sur la pratique et vous assumez des tâches avec des objectifs clairs. Ainsi, vous apprenez constamment des nouvelles choses et vous devenez chaque jour un peu plus autonome dans votre environnement de travail. A la fin de l'apprentissage, vous disposez non seulement des meilleures connaissances professionnelles qui soient, mais vous êtes également prêt pour votre entrée dans le monde du travail moderne.



«Je peux travailler de façon très autonome, mais je suis aussi très sollicité. On doit s'organiser soi-même, rien n'arrive tout prêt. La gestion du temps est très importante.»

Lukas, Médiaticien en 2^e année

«Cela me convient de pouvoir définir moi-même mon plan de formation. Je sais exactement où j'en suis et ce que je dois apprendre maintenant.»

Sandra, Employée de commerce en 3^e année

«Ça me plaît énormément. Je pense que dans le secteur informatique, il n'y a que Swisscom qui soit en mesure de proposer une formation aussi complète.»

Dario, Informaticien en 4^e année

Nous apprenons à nous connaître.

Votre formation commence par ce que l'on appelle les «First Steps» chez Swisscom. Au cours d'une période de mise en route intense, vous pourrez apprendre à connaître Swisscom et tout savoir sur votre apprentissage. Vous pourrez également rencontrer votre coach qui vous accompagnera tout au long de votre apprentissage.



Elaborez votre propre plan de formation.

L'objectif principal d'une formation professionnelle est l'examen de fin d'apprentissage. Vous pouvez vous-même déterminer la voie que vous voulez suivre chez Swisscom pour y parvenir. Notre plan de formation vous laisse beaucoup de liberté pour trouver des solutions individuelles et prendre des décisions de manière autonome. Et lorsque vous avez besoin de conseils, votre coach est à votre disposition.

Entre chacune des étapes individuelles de la formation, vous pouvez évaluer vous-même vos résultats et définir les prochains objectifs d'apprentissage que vous souhaitez atteindre dans votre programme. Pour atteindre vos buts, vous apprenez et travaillez dans des projets orientés sur la pratique. Vous pouvez ainsi approfondir vos connaissances, étape par étape, et développer vos compétences.





Les projets pour aller plus loin.

Vous apprenez et vous travaillez sur des projets que des collaborateurs de tous les domaines de Swisscom proposent sur un portail électronique. Si un projet vous intéresse, vous postulez en interne pour proposer votre collaboration. Vous êtes donc mis en concurrence avec d'autres apprenants, tout comme dans votre vie professionnelle future.

Sur ce portail électronique, vous pouvez par ailleurs trouver des informations récentes sur la formation professionnelle, discuter avec votre coach et tenir votre journal d'apprentissage.

Un pas vers l'autonomie.

Opter pour un apprentissage chez Swisscom, c'est accomplir un pas de plus vers l'autonomie. Votre coach est toujours à votre disposition si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide. C'est à la fois un interlocuteur et un supérieur qui vous accompagne dès le premier jour et vous apporte son aide dans l'élaboration de votre plan de formation.

Les coaches vous préparent à la vie professionnelle. Ils déterminent les lignes directrices, interviennent si cela est nécessaire, font des suggestions et vous donnent des conseils pour votre développement professionnel. Mais c'est vous seul qui porte toujours la responsabilité principale de votre formation.





Dialogue ouvert.

Chez Swisscom, vous êtes toujours bien informé. Vous pouvez poser ouvertement des questions à votre coach ou discuter de certains problèmes lors de discussions tenues régulièrement.

Avant de commencer tout projet, vous discutez avec votre coach et avec la personne qui propose le projet, des objectifs et de la marche à suivre. Une fois le projet terminé, vous discutez ensemble afin de voir si les objectifs ont été atteints et si les attentes mutuelles ont été satisfaites.

Cinq questions pour plus de clarté.

Ce petit test vous permet de vérifier si un apprentissage chez Swisscom vous convient. Cochez les réponses correspondantes.

Souhaitez-vous être autonome et assumer vos propres responsabilités?

Oui Non

Souhaitez-vous pouvoir vous développer librement et contribuer à la définition de vos objectifs d'apprentissage?

Oui Non

Souhaitez-vous découvrir vos aptitudes et faire preuve d'initiative?

Oui Non

Souhaitez-vous prendre part aux décisions et vous impliquer dans l'équipe?

Oui Non

Souhaitez-vous prendre du plaisir dans votre travail tout en étant productif?

Oui Non

Si vous avez répondu « oui » à toutes ces questions, nous serions heureux de recevoir votre candidature!

Quel est votre avenir?

Swisscom forme des apprenants à ces six métiers:

- > Informaticien(ne)
- > Médiaticien(ne)
- > Télématicien(ne)
- > Employé(e) de commerce
- > Gestionnaire du commerce de détail
- > Agent(e) relation client

Postulez maintenant en ligne!

Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter notre site à l'adresse suivante: **www.swisscom.ch/apprentissage**

E-mail: apprentissage.info@swisscom.ch

Numéro gratuit: 0800 55 9000