

Nombre ou selon mention	2016			2017			2018		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
<b>Maladies et accidents (M+A)</b>									
Journées de travail dû en FTE	3 386 048	1 136 883	<b>4 522 931</b>	3 229 991	997 344	<b>4 227 335</b>	3 130 289	934 895	<b>4 065 183</b>
Absences dues aux maladies (sans maladies prof.)	70 686	48 164	<b>118 850</b>	68 977	40 240	<b>109 217</b>	66 143	38 138	<b>104 281</b>
Absences dues aux maladies professionnelles	—	—	—	19	—	<b>19</b>	8	180	<b>188</b>
Absences dues aux accidents professionnels	2 867	292	<b>3 159</b>	2 786	504	<b>3 290</b>	2 653	488	<b>3 142</b>
Absences dues aux accidents non professionnels	12 871	3 632	<b>16 503</b>	12 838	3 991	<b>16 829</b>	12 764	3 862	<b>16 626</b>
<b>Total Jours d'absences (M+A)</b>	<b>86 424</b>	<b>52 088</b>	<b>138 512</b>	<b>84 620</b>	<b>44 735</b>	<b>129 355</b>	<b>81 569</b>	<b>42 669</b>	<b>124 238</b>
Nombre de cas de maladie	17 236	9 841	<b>27 077</b>	15 408	8 272	<b>23 680</b>	15 401	7 629	<b>23 030</b>
Nombre d'accidents prof.	238	36	<b>274</b>	261	38	<b>299</b>	248	30	<b>278</b>
Nombre d'accidents non-professionnels	1 933	634	<b>2 567</b>	1 896	619	<b>2 515</b>	1 877	568	<b>2 445</b>
<b>Nombre total de cas<sup>1</sup></b>	<b>19 407</b>	<b>10 511</b>	<b>29 918</b>	<b>17 565</b>	<b>8 929</b>	<b>26 494</b>	<b>17 526</b>	<b>8 227</b>	<b>25 753</b>
Taux d'absences (sans maladies prof.)	2,09%	4,24%	<b>2,63%</b>	2,13%	4,03%	<b>2,58%</b>	2,12%	4,08%	<b>2,57%</b>
Taux d'absences dues aux maladies professionnelles	0,0000%	—	<b>0,0000%</b>	0,0000%	—	<b>0,0010%</b>	—	—	<b>0,005%</b>
Taux d'absences dues aux accidents professionnels	0,08%	0,03%	<b>0,07%</b>	0,09%	0,05%	<b>0,08%</b>	0,09%	0,05%	<b>0,08%</b>
Taux d'absences dues aux accidents non-professionnels	0,38%	0,32%	<b>0,36%</b>	0,40%	0,40%	<b>0,40%</b>	0,41%	0,41%	<b>0,41%</b>
<b>Taux d'absences total (M+A)</b>	<b>2,56%</b>	<b>4,58%</b>	<b>3,07%</b>	<b>2,62%</b>	<b>4,48%</b>	<b>3,06%</b>	<b>2,61%</b>	<b>4,56%</b>	<b>3,06%</b>
Nombre de décès au travail	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Présence nette en FTE	135 645	43 888	<b>179 533</b>	132 657	40 969	<b>173 626</b>	127 362	37 950	<b>165 312</b>
Heures productives totales	23 063 332	7 490 400	<b>30 554 722</b>	22 314 302	6 921 116	<b>29 235 418</b>	21 473 128	6 432 428	<b>27 905 556</b>
Heures productives par FTE	1 738	1 687	<b>1 725</b>	1 741	1 756	<b>1 744</b>	1 734	1 749	<b>1 738</b>

<sup>1</sup> Temps de travail non effectué et générant des coûts médicaux

### Collaborateurs atteints de maladies liées, selon toute vraisemblance, à leurs activités professionnelles

Pour atteindre ses objectifs de prévention, Swisscom propose de nombreux programmes et initiatives dans le cadre de la gestion de la santé en entreprise (GSE). Ainsi, les membres du management et les collaborateurs ayant abandonné l'enregistrement du temps de travail sont régulièrement invités à des examens de santé afin de détecter de bonne heure toute atteinte à la santé. Les autres prestations de prévention sont fournies pour partie en collaboration avec des partenaires professionnels, par exemple la Société suisse de nutrition, la SUVA (risques pendant les loisirs), la Ligue pulmonaire suisse (offres pour cesser de fumer) ou Pro Mente Sana (santé psychique). En interne, la Leadership Academy propose des programmes dans le domaine de la santé à l'intention des cadres dirigeants. Grâce à des formules en ligne, la GSE explore de nouvelles voies dans la communication des thématiques de prévention: elle a ainsi lancé des podcasts et des webinaires GSE sur la santé psychique, l'alimentation et la gestion des présences.

Dans le cadre d'une procédure de sélection, quelque 1 100 collaborateurs Swisscom ont manifesté leur intérêt pour la formation en ligne «iCope» sur le thème de la gestion du stress, d'une durée de six semaines. Au total, 541 collaborateurs ont découvert les méthodes de maîtrise des situations de stress grâce à iCope. Selon les premières évaluations, les participants ont pu améliorer durablement leur gestion du stress.

Swisscom a mis en place un service de conseil indépendant (Care Gate) pour les questions de santé et les questions sociales. Les collaborateurs et les cadres peuvent, en toute confidentialité, s'adresser à Care Gate pour solliciter des conseils professionnels par téléphone, e-mail ou vidéoconférence.

En 2018, le taux d'absentéisme s'élevait à 3,06% (exercice précédent 3,06%). Le nombre d'absences a diminué d'environ 2,8% par rapport à 2017, mais la durée de l'absence même a augmenté.

S'agissant des absences de longue durée, on observe d'une part une diminution du nombre de cas et, d'autre part, une nette augmentation de la durée moyenne d'absence. Environ 1/8 des absences sont dues à des accidents non professionnels (ANP).



Goal 3  
GOOD HEALTH AND WELL-BEING

Swisscom n'exerce pas ses activités dans des secteurs ni dans des pays présentant un risque élevé ou une forte incidence de maladies infectieuses.

### Questions de santé et de sécurité couvertes par des accords formels avec les syndicats

La convention collective de travail conclue par Swisscom avec ses partenaires sociaux, le syndicat syndicom et l'association du personnel transfair définit explicitement des mesures de protection de la santé. Les partenaires ont ainsi remanié ensemble la directive «On/Off». Celle-ci régit l'usage de la

disponibilité «Always on», le fait d'être joignable 24h/24 grâce aux instruments de travail numériques. Une solution par groupe d'entreprises soutient les différentes divisions à l'aide de guides et d'instruments de mise en œuvre, afin de garantir le respect des exigences en matière de sécurité au travail et de protection de la santé et pour réduire systématiquement le nombre de maladies et d'accidents professionnels. De même, les représentations du personnel sont systématiquement impliquées dans l'élaboration des listes de dangers, des évaluations des risques et dans la réalisation des contrôles au poste de travail.

### Structure d'âge du personnel

Headcount



Nombre ou selon mention	2016			2017			2018		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
<b>Effectif total en Suisse</b>									
Effectif moyen annuel FTE			<b>18 750</b>			<b>18 039</b>			<b>17 363</b>
Effectif fin décembre FTE			<b>18 372</b>			<b>17 688</b>			<b>17 147</b>

### Périmètre du rapport en Suisse selon le système d'information personnel

Couverture périmètre du rapport	93%						95%		
Effectif moyen FTE	13 273	4 439	<b>17 712</b>	13 047	4 117	<b>17 164</b>	12 610	3 845	<b>16 455</b>
Effectif fin décembre FTE	13 273	4 291	<b>17 563</b>	12 856	3 975	<b>16 831</b>	12 448	3 759	<b>16 207</b>
Headcount (HC)	13 579	4 970	<b>18 549</b>	13 163	4 624	<b>17 787</b>	12 755	4 365	<b>17 120</b>
Emplois temporaires (HC)	1 121	387	<b>1 508</b>	1 141	376	<b>1 517</b>	1 074	389	<b>1 463</b>
Contrats de durée déterminée CDD (HC)	48	18	<b>66</b>	39	25	<b>64</b>	32	25	<b>57</b>
Contrat de durée indéterminée CDI (HC)	13 531	4 952	<b>18 483</b>	13 124	4 599	<b>17 723</b>	12 723	4 340	<b>17 063</b>
Proportion hommes – femmes (HC)	73,2%	26,8%	<b>100,0%</b>	74,0%	26,0%	<b>100,0%</b>	74,5%	25,5%	<b>100,0%</b>
Emplois à plein temps (HC)	12 121	2 796	<b>14 917</b>	11 705	2 525	<b>14 230</b>	11 279	2 378	<b>13 657</b>
Emplois à temps partiel (HC)	1 458	2 174	<b>3 632</b>	1 458	2 099	<b>3 557</b>	1 476	1 987	<b>3 463</b>
Proportion plein temps	89,3%	56,3%	<b>80,4%</b>	88,9%	54,6%	<b>80,0%</b>	88,4%	54,5%	<b>79,8%</b>
Proportion temps partiel	10,7%	43,7%	<b>19,6%</b>	11,1%	45,4%	<b>20,0%</b>	11,6%	45,5%	<b>20,2%</b>
Nombre de collaborateurs en CCT (HC)	10 811	4 581	<b>15 392</b>	10 407	4 258	<b>14 665</b>	10 036	4 003	<b>14 039</b>
Proportion CCT en % de l'effectif total (HC)	79,6%	92,2%	<b>83,0%</b>	79,1%	92,1%	<b>82,4%</b>	78,7%	91,7%	<b>82,0%</b>
Top management (HC)	82	8	<b>90</b>	81	3	<b>84</b>	75	5	<b>80</b>
Management intermédiaire (HC)	2 686	381	<b>3 067</b>	2 675	363	<b>3 038</b>	2 644	357	<b>3 001</b>
Taux dans le management (effectif)	87,7%	12,3%	<b>100,0%</b>	88,3%	11,7%	<b>100,0%</b>	88,3%	11,7%	<b>100,0%</b>

Nombre ou selon mention	2016			2017			2018		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
<b>Fluctuation en Suisse</b>									
Age moyen	43,4	40,4	<b>42,6</b>	43,7	40,8	<b>42,9</b>	43,8	41,1	<b>43,1</b>
Départs <sup>1</sup>	1 094	569	<b>1 663</b>	1 439	712	<b>2 151</b>	1 643	686	<b>2 329</b>
Départs jusqu'à 30 ans <sup>1</sup>	214	175	<b>389</b>	262	219	<b>481</b>	237	158	<b>395</b>
Départs entre 30 et 50 ans <sup>1</sup>	584	266	<b>850</b>	730	321	<b>1 051</b>	866	375	<b>1 241</b>
Départs au-delà de 50 ans <sup>1</sup>	296	128	<b>424</b>	447	172	<b>619</b>	540	153	<b>693</b>
Taux départs jusqu'à l'âge de 30 ans	19,6%	30,8%	<b>23,4%</b>	18,2%	30,8%	<b>22,4%</b>	14,4%	23,0%	<b>17,0%</b>
Taux départs entre 30 et 50 ans	53,4%	46,7%	<b>51,1%</b>	50,7%	45,1%	<b>48,9%</b>	52,7%	54,7%	<b>53,3%</b>
Taux départs au-delà de 50 ans <sup>2</sup>	27,1%	22,5%	<b>25,5%</b>	31,1%	24,2%	<b>28,8%</b>	32,9%	22,3%	<b>29,8%</b>
Entrées <sup>1</sup>	1 245	323	<b>1 568</b>	947	281	<b>1 228</b>	1 203	437	<b>1 640</b>
Entrées jusqu'à l'âge de 30 ans <sup>1</sup>	356	171	<b>527</b>	336	126	<b>462</b>	429	217	<b>646</b>
Entrées entre 30 et 50 ans <sup>1</sup>	783	140	<b>923</b>	529	132	<b>661</b>	622	187	<b>809</b>
Entrées après l'âge de 50 ans <sup>1</sup>	106	12	<b>118</b>	82	23	<b>105</b>	152	33	<b>185</b>
Taux d'entrées jusqu'à l'âge de 30 ans	28,6%	52,9%	<b>33,6%</b>	35,5%	44,8%	<b>37,6%</b>	35,7%	49,7%	<b>39,4%</b>
Taux d'entrée entre 30 et 50 ans	62,9%	43,3%	<b>58,9%</b>	55,9%	47,0%	<b>53,8%</b>	51,7%	42,8%	<b>49,3%</b>
Taux d'entrées au-delà de 50 ans <sup>2</sup>	8,5%	3,7%	<b>7,5%</b>	8,7%	8,2%	<b>8,6%</b>	12,6%	7,6%	<b>11,3%</b>
<b>Indicateurs supplémentaires</b>									
Journées de sensibilisation et de formation	<b>53 979</b>			<b>55 035</b>			<b>51 097</b>		
Nombre de jours de formation et d'éducation par salarié	<b>2,9</b>			<b>3,1</b>			<b>3,0</b>		
Congés de maternité et de paternité	544	290	<b>834</b>	574	230	<b>804</b>	571	206	<b>777</b>
Compensation totale du CEO en kCHF	<b>1 833</b>			<b>1 868</b>			<b>1 829</b>		
Salaire médian total en kCHF	<b>131</b>			<b>133</b>			<b>135</b>		
Ratio salaires CEO /médian	<b>14</b>			<b>14</b>			<b>14</b>		
Variation du salaire CEO	<b>0,1%</b>			<b>1,9%</b>			<b>-2,1%</b>		
Variation du salaire médian	<b>1,5%</b>			<b>1,5%</b>			<b>1,5%</b>		
Salaire minimum CCT en kCHF	<b>52</b>			<b>52</b>			<b>52</b>		
Performance Dialogues <sup>3</sup>	<b>96,6%</b>			<b>95,0%</b>			<b>93,9%</b>		

<sup>1</sup> sans CDD<sup>3</sup> sans apprenants<sup>2</sup> Sans départs à la retraite