

Communication autonome des appareils via le réseau mobile

Gérer soi-même des cartes SIM pour les applications M2M permet de gagner du temps et de l'argent. Des ascensoristes comme GTA Solutions AG ou Garaventa Liftech SA en font l'expérience. Swisscom propose dans ce domaine une plate-forme Internet qui simplifie considérablement la gestion des cartes SIM M2M.

Grâce à la technologie M2M (Machine-to-Machine), de plus en plus d'appareils sont désormais capables de communiquer. Cette technologie permet également une gestion très simple de la surveillance à distance des ascenseurs qui sont installés dans tout le pays. En cas de panne, l'activation de fonctions telles que la réinitialisation, la montée et l'abaissement de la cabine à distance, l'ouverture des portes, etc. évite l'intervention d'un technicien sur place et permet de libérer rapidement les personnes enfermées.

La Connectivity Management Platform (CMP) de Swisscom permet à l'entreprise de gérer elle-même ses cartes SIM M2M, à savoir de les activer, de les désactiver, de définir de nouveaux sites ou encore de modifier les options d'itinérance. La technologie M2M offre ainsi une utilisation économique. L'utilisateur dispose d'un certain nombre de cartes SIM non configurées qu'il active uniquement au moment de leur utilisation. Ce n'est qu'à partir de là que les frais mensuels sont facturés.

Expériences du service M2M dans le secteur des ascenseurs: GTA Solutions AG

Selon Matthias Dardel, directeur de l'entreprise GTA Solutions AG, le principal avantage de ces cartes SIM M2M réside dans leur gestion simplifiée, au sein même de l'entreprise. La suppression de la connexion analogique génère 40 % d'économies pour les clients finaux. L'alimentation téléphonique correspondante disparaît également sur les nouvelles installations.

La migration s'est déroulée sans aucune difficulté: «nous avons d'abord été formés à la gestion autonome des cartes SIM M2M, qui simplifie grandement les choses», relate Matthias Dardel.

La migration sur place se déroule dans le cadre de la procédure de maintenance habituelle: le technicien du service d'assistance remplace la carte SIM M2M et effectue les ajustements nécessaires. La nouvelle connexion M2M avec l'élévateur est alors établie. Toute éventuelle connexion préalable au réseau fixe est simplement coupée et la nouvelle installation M2M avec antenne est activée.

Pour l'entreprise Garaventa Liftech SA, qui fabrique essentiellement des élévateurs à mouvement lent par conséquent soumis à d'autres directives (directives sur les machines), l'avantage d'une intervention active est toutefois secondaire car ces élévateurs sont acheminés par l'utilisateur via une batterie vers une station définie, ou sont équipés d'une «commande homme mort» sur laquelle l'utilisateur doit appuyer sans interruption. Comme l'explique Enrico Ghidotti, la surveillance à distance est en revanche économiquement intéressante car elle permet la consultation à distance des dysfonctionnements. Il en résulte une réduction du temps de déplacement des techniciens ainsi qu'une optimisation de la fréquence de la maintenance, en fonction de certains messages d'état ou codes d'erreur émis sur les installations, conformément à la directive sur les machines. L'entreprise Garaventa Liftech SA a opté pour la solution Swisscom car elle recherchait une solution à long terme et avait besoin d'une assistance très performante, de qualité égale à celle qu'elle offre à ses clients.

Gestion des cartes SIM M2M

L'entreprise d'ascenseurs assure elle-même la gestion de ses cartes SIM M2M sur la Connectivity Management Platform (CMP). L'accès s'effectue via une connexion Internet sécurisée. En quelques clics, la plate-forme CMP offre un aperçu totalement transparent de l'utilisation des cartes, des diagnostics de dépannage, ainsi que des messages en temps réel en cas d'événements exceptionnels ou d'éventuels abus. Un outil de reporting visualise pour cela l'ensemble des activités des cartes SIM M2M (utilisation, coûts, etc.). Toute utilisation abusive d'une carte ou toute erreur sont ainsi immédiatement visibles. L'accès basé sur Internet permet une gestion des cartes depuis n'importe quel emplacement et appareil.



A l'aide d'ébauches de cartes SIM M2M, les constructeurs d'ascenseurs ne configurent leurs cartes que peu avant la mise en service. La gestion des cartes s'effectue simplement via la plate-forme CMP de Swisscom.

Quels sont les atouts de la solution CPM de Swisscom?

- › Opérationnalité extrêmement rapide
- › Kit de test intégrant des tests de migration et d'intégration pour un lancement réussi
- › Outil d'auto-gestion professionnel
- › Adresse IP statique pour une liaison 100 % bidirectionnelle des appareils
- › La configuration SIM M2M et les profils d'itinérance garantissent une disponibilité maximale
- › Plans tarifaires flexibles adaptés aux besoins individuels des entreprises

Garaventa Liftech SA, la filiale du célèbre constructeur de téléphériques, construit des élévateurs là où des modèles classiques ne peuvent être installés ou s'avèreraient trop onéreux. Les ascenseurs à mouvement lent sont utilisés en intérieur et en extérieur. L'entreprise propose, avec des élévateurs verticaux, des monte-escalier et des sièges sur escalier, une solution adaptée aux besoins et à la situation de chaque client. Ces équipements sont destinés aux personnes handicapées, aux homes, aux maisons individuelles, aux petits immeubles, aux aménagements extérieurs ou encore aux jardins ou aux parkings. Garaventa Liftech SA construit des installations d'ascenseurs de qualité supérieure destinées à une niche de marché très spécifique.

www.garaventalift.ch

L'entreprise GTA Solution AG construit des élévateurs de toutes sortes: ascenseurs, monte-charges ou encore monte-voitures. Des constructeurs d'ascenseurs expérimentés conseillent leurs clients avec compétence et proposent des solutions adaptées aux besoins des clients. GTA Solutions AG offre une prestation de maintenance globale pour tous les types d'ascenseurs possibles. GTA Solutions AG est réputée dans le secteur des ascenseurs pour son innovation, sa proximité avec les clients, et pour ses prestations d'assistance sympathiques et de qualité. En plus de la vente, du montage, de l'entretien, du nettoyage et de la modernisation des ascenseurs, GTA Solutions AG propose également des prestations d'entretien des portes et portails automatiques.

www.gta.ch

Quels sont les atouts du M2M Center of Competence de Swisscom?

- › Accompagnement du lancement initial au déploiement final
- › 20 ans d'expérience dans le secteur M2M
- › Ecosystème M2M avec un réseau de partenaires innovants
- › Couverture de l'ensemble de la chaîne de création de valeur M2M, pour une intégration rapide et fiable (fournisseurs de modules et de terminaux, spécialistes en ingénierie dans les domaines des intergiciels, matériels et logiciels, intégrateurs de systèmes)

La communication d'appareils ou de machines avec d'autres appareils via Internet se développe à un rythme très rapide. Swisscom soutient cette évolution avec le développement de All-IP. Les spécialistes parlent de l'Internet des objets (Internet of Things), en bref: IoT, à qui un bel avenir semble promis. Les appareils sont dotés de raccordements Internet et communiquent entre eux via Internet. Lorsque la communication via Internet n'est pas possible, elle est établie directement par le réseau de téléphonie mobile GSM de Swisscom. L'interface correspondante relie l'appareil au réseau de téléphonie mobile et ainsi à Internet. Tout comme les téléphones mobiles, ces appareils sont équipés d'une carte SIM. Les champs d'application de cette technologie sont incroyablement variés: systèmes d'alarme, téléphones d'ascenseur, systèmes de signalisation de dérangement, commandes, etc.