

## Fiche d'information relative à l'ISDN aujourd'hui et à l'avenir avec le service universel 2018

---

Avril 2017

### Informations concernant l'ISDN

- Les nouvelles dispositions relatives au service universel seront appliquées à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018: selon l'art 108a de l'Ordonnance sur les services de télécommunication (OST) du 2 décembre 2016, le fournisseur du service universel (Swisscom) doit mettre à la disposition de tout client qui le demande des interfaces analogique ou ISDN (ISDN: Integrated Services Digital Network) au point de terminaison du réseau au plus tard pour le 31 décembre 2021 et ne devra en aucun cas facturer ce service.
- Swisscom va mettre à disposition un produit de service universel contenant la téléphonie fixe (IP) et, si le client le souhaite, l'Internet avec une bande passante minimale de 3/0,3 Mbit/s. Si le client souhaite disposer de plusieurs numéros de téléphone, il peut acquérir l'option MultiLINE avec 2 ou 3 numéros.

### Répercussions pour les clients privés

- La demande en matière de téléphonie ISDN est en baisse depuis des années du côté des clients privés. Ces derniers utilisent un raccordement ISDN généralement avec une combinaison de téléphones ISDN et analogiques (par exemple avec un téléphone analogique DECT). Ces appareils peuvent aussi être utilisés avec la technologie IP. Le téléphone classique ISDN ne peut plus être utilisé avec les offres actuelles destinées aux clients privés contenant la téléphonie fixe IP.
- Nous disposons de produits IP avec plusieurs canaux vocaux et numéros d'appel (option MultiLINE).
- Swisscom déconseille à tous les clients d'utiliser des téléphones ISDN avec la nouvelle téléphonie fixe IP et recommande de passer directement à des téléphones fixes IP pour pouvoir bénéficier de tous les avantages de la téléphonie IP, comme, par exemple, le filtre d'appels, la technologie HD Voice, l'affichage du nom, la liste de blocage personnelle, etc.
- Les offres actuelles avec la nouvelle téléphonie fixe IP destinées aux clients privés comportent un routeur qui ne possède pas d'interface ISDN. C'est la raison pour laquelle le client ne peut pas continuer à utiliser ses téléphones ISDN traditionnels avec les nouvelles offres IP. Swisscom aide tous ses clients à passer de l'ISDN à l'IP en adaptant gratuitement l'installation domestique (d'une valeur de CHF 249.-), permettant ainsi au client de profiter des avantages de la téléphonie IP.

### Qu'en est-il des clients privés qui souhaitent continuer à utiliser leurs appareils ISDN?

Un routeur avec interface ISDN sera disponible pour la nouvelle offre de service universel avec l'option MultiLINE (et non pour les offres groupées telles que, par exemple Vivo ou inOne) à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018. Le client ne peut pas procéder lui-même au passage à une telle solution combinée ISDN/IP. Il a besoin d'un technicien pour adapter l'installation. Si le client veut passer entièrement à la technologie IP ultérieurement, il aura à nouveau besoin d'un technicien pour, cette fois, faire passer entièrement l'installation à la technologie IP.

### Que doivent faire aujourd'hui les clients privés qui souhaitent continuer à utiliser leurs appareils ISDN malgré nos recommandations?

Pour pouvoir poursuivre la migration vers All IP comme prévu, les offres dépassées pour clients privés sont petit à petit retirées du marché. Les clients ISDN concernés qui souhaitent conserver leurs téléphones pourront passer à la nouvelle offre de service universel avec l'option MultiLINE à partir de 2018. Lors de la commande, ils recevront gratuitement un routeur pourvu d'une interface ISDN.

### Répercussions pour les clients commerciaux

- Il y a un réel besoin de continuer à utiliser des systèmes de communication ISDN.
- Les solutions de communication modernes sont aujourd'hui basées sur la technologie IP. L'ISDN est dépassé et ne sera plus développé.
- Swisscom recommande de passer à une solution IP pour pouvoir profiter des nombreux avantages de cette technologie.
- Le client peut continuer à utiliser des systèmes de communication ISDN avec une interface ISDN (par exemple le routeur Centro Business).
- Swisscom ne peut toutefois pas garantir que toutes les anciennes fonctionnalités ISDN continueront à fonctionner.

### Pourquoi est-ce que le client commercial peut utiliser ses appareils ISDN avec IP dès aujourd'hui, alors que le client privé ne le peut pas?

Parce que le besoin de continuer à utiliser des téléphones ISDN est nettement moins important chez les clients privés que chez les clients commerciaux. C'est pourquoi nous recommandons aux clients privés, plutôt que de continuer à utiliser des téléphones ISDN, de passer à la technologie IP. Afin de les encourager, nous leur offrons les services d'un technicien d'une valeur de CHF 249.–.

### Plus d'informations sur ISDN sur Internet:

<https://www.swisscom.ch/fr/clients-privés/internet-television-reseaufixe/reseaufixe/angebote/service-universel.html>

<https://www.swisscom.ch/fr/clients-privés/internet-television-reseaufixe/reseau-domestique/remplacement-isdn.html>