

Fiche d'information relative à la communication des SIP Credentials

Avril 2017

Swisscom recommande à ses clients de continuer à utiliser ses propres routeurs, y compris après avoir reçu leurs SIP Credentials. Les routeurs Swisscom sont en effet entièrement testés et Swisscom se porte garant de la qualité et de la sécurité de ces produits. D'autre part, le service «Installation des SIP Credentials sur des routeurs externes» n'est pas pris en charge en tant que service et recommandé uniquement aux clients férus de technologie.

Les SIP Credentials en quelques mots

Les SIP Credentials permettent d'utiliser le numéro de téléphone fixe Swisscom sur des terminaux (routeurs, téléphones IP) et des clients VoIP (appli) de fournisseurs tiers. Ils sont confidentiels. Ils sont composés d'un nom d'utilisateur, d'un nom d'authentification et d'un mot de passe, et ils sont associés au numéro fixe correspondant.

Gestion actuelle

Jusqu'à présent, Swisscom ne communiquait pas les SIP Credentials à ses clients. De plus, l'extension SIP permet déjà de connecter la plupart des appareils IP courants directement sur notre routeur.

Les raisons pour lesquelles nous ne communiquons pas les SIP Credentials, jusqu'à présent, sont les suivantes:

- Complexité élevée: le client doit procéder à plusieurs réglages complexes pour la mise au point du service vocal.
- Perte de qualité: Swisscom représente un service vocal de première classe; les appareils qui ne sont pas réglés correctement et de qualité inférieure peuvent entraîner une dégradation de la qualité.
- Risques d'abus et de fraude: en principe, les SIP Credentials sont utilisables sur tous les appareils. Le compte du client peut faire l'objet d'abus lorsque ces Credentials sont transmis à des tiers de manière intentionnelle ou involontaire.
- Les routeurs et les terminaux librement disponibles sur le marché sont une cible facile pour les pirates informatiques. Ils peuvent très rapidement causer d'importants dommages avec les données du client dérobées sur ces appareils.

Qu'est-ce qui change?

- Les SIP Credentials permettent à nos clients d'utiliser leur numéro fixe Swisscom sur des appareils et des clients VoIP externes (par exemple Fritzbox, Zoiper ou applis Android/iOS).
- Chaque numéro fixe dispose pour cela de SIP Credentials individuels. Dès qu'un appareil est mis en service au moyen de ces SIP Credentials, nos clients peuvent l'utiliser dans le monde entier avec leur numéro fixe. Les appels effectués de cette manière sont facturés suivant le tarif du produit Swisscom correspondant.

Activation des SIP Credentials

Le client peut activer ce service dans l'espace clients, sous la rubrique «Téléphones HD». www.swisscom.ch/login. Pour que le client bénéficie d'une protection optimale lorsqu'il demande ses SIP Credentials, Swisscom s'appuie sur une authentification à deux facteurs comparable à celle utilisée par les banques. En plus du nom d'utilisateur et du mot de passe, le client doit également saisir un code envoyé par SMS.

Important: la configuration des appareils externes et des services VoIP est relativement complexe. C'est pourquoi Swisscom recommande que les SIP Credentials ne soient utilisés que par des clients férus de technologie.

Pas de service de support chez Swisscom

Nous invitons les clients qui ont besoin d'assistance pour l'installation des SIP Credentials à consulter nos pages

d'aide www.swisscom.ch/sip-credentials ou à contacter directement le fabricant. Swisscom n'assure pas de support technique pour ce service, car il existe de très nombreux appareils et utilisations que Swisscom ne connaît pas et n'a pas testés. En conséquence, Swisscom ne peut être tenue pour responsable du bon fonctionnement et de la sécurité de ce service. Il incombe au client de se procurer des appareils et des logiciels auprès de fournisseurs dignes de confiance. En cas de problème, le client doit s'adresser directement au fabricant de l'appareil. En outre, les coûts occasionnés sont à la charge du client, ce qui signifie qu'il n'a aucun recours possible auprès de Swisscom.

Quels sont les risques si quelqu'un accède à mes SIP Credentials?

- Les SIP Credentials doivent faire l'objet des mêmes précautions qu'une carte bancaire. Ils permettent de téléphoner dans le monde entier, selon votre abonnement fixe.
- C'est pourquoi ils ne doivent pas être transmis à un tiers.
- Toute personne ayant connaissance des SIP Credentials d'un client peut téléphoner dans le monde entier aux frais de ce dernier.
- Quand un client pense qu'une autre personne utilise ses SIP Credentials, il doit immédiatement les annuler en ligne, dans l'espace clients Swisscom.

Qui peut utiliser des SIP Credentials?

Segment	Subscriptions
RES	Vivo XS to XL
	inOne home
	Swisscom Line basic and plus
	Swisscom Casa
	My KMU office
	inOne KMU office
SME	Vivo XS to XL
	inOne home
	Swisscom Line basic and plus
	Swisscom Casa
	My KMU office
	inOne KMU office
ENT	Swisscom Line Company (H2'17)
	My KMU office