

## Fiche d'information relative aux applications de fax

Avril 2017

**Swisscom recommande de remplacer l'envoi de fax depuis un télécopieur analogique par des solutions 100 % numériques, telles que l'envoi par e-mail ou les services de fax électronique.**

### **Migration complète de la téléphonie fixe vers IP région par région à partir de 2018**

Avec All IP, Swisscom fournit les conditions techniques nécessaires à la numérisation du site économique suisse, et donc à la compétitivité de nos clients. Grâce à All IP, ceux-ci sont connectés avec leurs services et leurs données à tout moment, en tout lieu et sur tous leurs terminaux. Environ trois quarts des clients de Swisscom sont d'ores et déjà passés à IP et profitent des avantages de cette technologie. D'ici à fin 2017, pratiquement tous les clients privés et la plupart des clients commerciaux communiqueront par All IP. A partir de début 2018, la migration complète des raccordements clients vers IP aura lieu dans toute la Suisse, région après région, ce qui permettra d'accélérer le démantèlement de l'ancienne infrastructure. Les régions concernées profiteront des moyens de communication les plus modernes.

### **Les applications spéciales en point de mire**

Bien que les raccordements téléphoniques conventionnels soient encore disponibles, Swisscom recommande à ses clients équipés d'applications spéciales et basées sur la téléphonie fixe traditionnelle (téléphones d'ascenseurs, systèmes d'alarmes, installations de domotique, etc.) de se pencher à temps sur cette question et d'entreprendre les adaptations nécessaires. L'évolution technologique concerne également la transmission de documents par fax.

### **Pourquoi proposer une solution de remplacement?**

Il est certes possible d'utiliser des télécopieurs analogiques sur des raccordements téléphoniques IP. Toutefois, en raison d'un degré élevé de technicité (nombreuses conversions en différents protocoles, etc.), l'envoi de fax peut entraîner davantage d'erreurs. De plus, dans certains cas, en fonction de la constellation des appareils d'émission et de réception, des erreurs de transmission peuvent survenir. Parfois, les documents sont certes envoyés, mais ne peuvent pas être réceptionnés. Chez Swisscom ainsi que chez d'autres fournisseurs, l'expérience a montré qu'il n'est pas possible d'éviter de telles erreurs même en redoublant d'efforts (améliorations effectuées sur le réseau ou ajustement des paramètres directement sur les télécopieurs).

### **Que recommande Swisscom?**

De manière générale, lors du passage à un raccordement téléphonique IP, Swisscom conseille de remplacer le télécopieur analogique par un service 100 % numérique. Il peut s'agir par exemple de l'envoi de documents au moyen de solutions sécurisées de messagerie électronique ou de services de fax électronique proposés par divers fournisseurs privés. Swisscom offre aux clients commerciaux des solutions basées sur des serveurs fax, élaborées par ses soins.

Si le client ne peut actuellement pas renoncer à l'utilisation d'un télécopieur analogique, Swisscom lui recommande de faire l'acquisition d'un modèle plus récent disponible en Suisse, de désactiver l>Error Correction Mode (ECM) et de choisir la vitesse de transmission la plus faible. En outre, les paramètres régionaux doivent être réglés sur «Suisse», l'impédance sur «complexe impedance» et le mode de numérotation sur «DTMF» (tonalité). Dans la plupart des cas, on note une certaine amélioration. Toutefois, cela ne garantit pas une parfaite transmission des fax.

Plus d'informations concernant le Fax [« Livre blanc Fax sur IP »](#)

[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)