

Fiche d'information relative aux services universels et au passage à All IP

Avril 2017

On demande souvent à Swisscom des renseignements sur les effets de la disposition transitoire de l'ordonnance sur les services de télécommunication du 2 décembre 2016 en ce qui concerne les services universels et le passage à All IP en Suisse. La présente fiche d'information contient les principales informations à ce sujet.

Les services universels

Les services universels couvrent, entre autres, les services suivants:

- le service de téléphonie public permettant de tenir des conversations téléphoniques nationales et internationales en temps réel avec un numéro d'appel;
- le service de téléphonie public permettant de tenir des conversations téléphoniques nationales et internationales en temps réel avec trois numéros d'appel.

Important: les lignes d'installation téléphonique (lignes de base/primaires) **ne font pas** partie intégrante des services universels. La même chose vaut pour l'alimentation électrique en 48 V à partir de la centrale Swisscom.

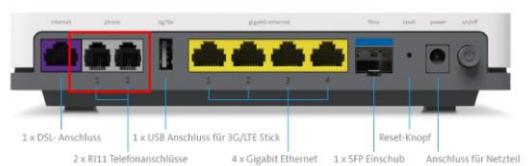
Disposition transitoire de l'ordonnance sur les services de télécommunication du 2 décembre 2016

L'article 108a de l'ordonnance sur les services de télécommunication du 2 décembre 2016 stipule qu'il faut fournir à tout client qui le demande une interface analogique ou une interface ISDN. Swisscom satisfait cette exigence en fournissant des interfaces sur les routeurs correspondants. L'ordonnance n'a donc aucune incidence sur la migration de l'infrastructure Swisscom vers IP ni sur le démantèlement planifié de la technologie TDM à partir de 2018. L'objectif de l'ordonnance est surtout la poursuite de l'utilisation de téléphones analogiques/ISDN dans le secteur des clients privés.

Effets pour les clients Swisscom privés et commerciaux

Ligne individuelle avec un numéro

- Jusqu'à présent: EconomyLINE (analogique) à un numéro et un canal
- Dorénavant: Swisscom Line basic ou Swisscom Line company (IP) à un numéro et deux canaux¹



¹ Plusieurs canaux permettent des conversations parallèles. Un numéro/deux canaux signifie qu'il est possible de tenir deux conversations simultanément avec le même numéro.



Tous les routeurs de la famille Swisscom Line disposent d'interfaces analogiques, les ports ATA. Le plus petit des routeurs, l'Internet Box Light, est gratuit. Cette ligne répond donc à l'ordonnance.

Ligne individuelle avec trois numéros

- Jusqu'à présent: MultiLINE (ISDN) à trois numéros et deux canaux
- Dorénavant: Swisscom Line basic ou Swisscom Line company avec option MultiLINE (deux numéros et deux canaux ou trois numéros et trois canaux)

ISDN: à partir de 2018, les clients privés qui souhaitent continuer à utiliser leur téléphone ISDN devront passer à la nouvelle offre de services universels avec l'option MultiLINE, pour laquelle ils peuvent acquérir un routeur avec interface ISDN. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur la fiche technique ISDN.

BusinessLINE (lignes de base et primaires pour installations téléphoniques PBX): **ne fait pas partie intégrante** des services universels.

Pour les clients qui disposent d'une installation téléphonique, Swisscom propose différentes solutions permettant de continuer à utiliser cette dernière sans qu'il soit nécessaire de la transformer.

www.swisscom.ch/ip