

La Suisse parle All IP



Thierry Barnier

est conseiller PME chez Swisscom (Suisse) SA. Il répond aux questions concernant les technologies de l'information et de la communication.

A partir de quand devons-nous migrer vers All IP dans notre entreprise et quelle est la démarche à suivre?

A partir de début 2018 les quatre premières régions de Suisse auront migré complètement vers IP. Swisscom informe chaque client concerné en temps utile. Swisscom recommande par contre aux clients commerciaux de migrer vers la technologie IP avant fin 2017. Les ressources des partenaires et des fournisseurs d'applications spéciales seront ainsi plus disponibles.

Premiers pas

Le premier interlocuteur est l'opérateur de télécommunication ou le partenaire IT de confiance. Ceux-ci peuvent saisir, avec la direction ou le responsable IT compétent, la situation initiale et les besoins de l'entreprise. C'est une étape importante vers une solution de téléphone IP individuelle et tournée vers l'avenir. Par ailleurs, des applications spéciales qui doivent passer à IP peuvent être identifiées. C'est par exemple le cas des téléphones d'ascenseurs ou des alarmes. Si de telles applications sont en service, les différents fabricants peuvent vérifier la fonctionnalité sur IP.

Un pack complet

Votre partenaire IP ou opérateur de télécommunication vous proposera une offre IP adaptée. Dans l'idéal, il s'agit d'une offre qui contient aussi bien Internet que la téléphonie IP. Ainsi vous obtenez tous les services principaux d'un seul fournisseur, qui par conséquent peut aussi se charger complètement de leur parfait fonctionnement. En règle générale, ces soi-disant packs complets contiennent des services supplémentaires pour les clients commerciaux – ainsi Smart Business Connect de Swisscom comprend par exemple un basculement informatique Internet.

Pas d'investissements

En migrant vers la technologie IP, des solutions complètement virtuelles sont possibles. Vous téléphonez par exemple sur un PC ou en déplacement avec votre smartphone depuis le numéro de téléphone fixe du bureau. Puisqu'une installation téléphonique ou des appareils téléphoniques ne sont plus indispensables sur le lieu de travail, vous économisez des frais d'investissement. Et les entreprises qui ont besoin d'une installation téléphonique physique, peuvent utiliser une installation dans le cadre d'un modèle «Full Service» au lieu d'investir dans une nouvelle.

www.swisscom.ch/pme