

Restrictions d'utilisation des routeurs externes

Avril 2017

Migration complète de la téléphonie fixe vers IP région par région à partir de 2018

Avec All IP, Swisscom fournit les conditions techniques nécessaires à la numérisation du site économique suisse, et donc à la compétitivité de nos clients. Grâce à All IP, ceux-ci sont connectés avec leurs services et leurs données à tout moment, en tout lieu et sur tous leurs terminaux. Environ trois quarts des clients de Swisscom sont d'ores et déjà passés à IP et profitent des avantages de cette technologie. D'ici à fin 2017, pratiquement tous les clients privés et la plupart des clients commerciaux communiqueront par All IP. A partir de début 2018, la migration complète des raccordements clients vers IP aura lieu dans toute la Suisse, région après région, ce qui permettra d'accélérer le démantèlement de l'ancienne infrastructure de réseau. Les régions concernées profiteront des moyens de communication les plus modernes.

Conditions de l'offre

Dans les conditions de l'offre, le chapitre «Routeur sur le site du client» précise que, pour des raisons d'ordre technique, seuls des routeurs autorisés par Swisscom peuvent être utilisés pour le service.

Plus d'informations:

[Conditions de l'offre «Smart Business Connect»](#)

[Conditions de l'offre «My PME Office/CombiLINE Flex»](#) [« inOne PME office »](#)

Quels sont les «routeurs autorisés»?

Pour les clients commerciaux:

Les routeurs Centro Business 2.0

Supportent les Business Services et les fonctions de Swisscom à 100 %.

Plus d'informations:

www.swisscom.ch/fr/business/pme/aide/peripheriques/internet-router.html

Pour les clients privés:

Les routeurs Internet-Box

Sont spécialement conçus pour le segment des clients privés et ne supportent pas tous les Business Services et fonctions de Swisscom.

Plus d'informations:

www.swisscom.ch/fr/clients-prives/aide/peripheriques/internet-router.html?wcmmode=disabled&endless

Les routeurs externes autorisés:

Supportent uniquement la connexion avec le réseau Swisscom (Layer1). Toute compatibilité avec les services Swisscom est non-vérifiée et non-garantie. La configuration est réalisée manuellement par l'utilisateur. Swisscom ne propose aucun support technique.

Liste actuelle des routeurs externes autorisés:

https://www.swisscom.ch/dam/swisscom/en/ws/documents/E_BBCS-Documents/e_bbc_supporting-documentproved-equipment.pdf




Explication

- Seuls les routeurs Swisscom autorisés font l'objet de tests poussés avec les services Swisscom et sont perfectionnés en permanence. Swisscom garantit ainsi à ses clients une qualité et une compatibilité optimales.
- Swisscom propose des services et des fonctions supplémentaires qui ne peuvent être garanties qu'avec les routeurs Swisscom. (Télévision publique, BNS, QOS, sauvegarde Internet (Internet Backup), gestion centralisée, etc.).
- La plupart des modèles de routeurs disponibles sur le marché ne permettent pas à Swisscom de fournir un support technique.
- Après chaque Factory Reset (réinitialisation de la configuration d'usine par défaut), les routeurs externes doivent être configurés manuellement et réenregistrés.
- Les routeurs externes entraînent le risque de perturber la connexion Internet d'autres participants sur le même élément réseau de Swisscom.

Routeurs externes: restrictions et conséquences

- Le fonctionnement d'un routeur externe sur une ligne de téléphonie fixe de Swisscom n'est pas garanti.
- Swisscom décline toute responsabilité en cas de pannes techniques et de limitation du fonctionnement.
- Les routeurs externes ne fournissent aucune information d'état aux systèmes de gestion. Swisscom est donc dans l'incapacité de proposer de SLA (Service Level Agreement) afin de résoudre le problème.
- L'actualité du micrologiciel n'est pas garantie. (Un micrologiciel est obsolète ne permet pas toujours de garantir la sécurité).
- Pas de maintenance à distance ni d'analyse approfondie du problème par Swisscom ou le fabricant.
- Pas de sauvegarde centralisée des données LAN et des données de service dans l'espace client (et par conséquent, pas de configuration automatique des services).
- Swisscom VoIP peut être utilisé avec des offres Swisscom sélectionnées, en utilisant les données d'accès SIP via l'Espace clients. (Seulement recommandé pour les experts) [Autres informations](#)
- Pas de fonction sauvegarde Internet «Internet Backup» (pas de basculement sur la téléphonie mobile de Swisscom).
- Le service «Business Network Solution» (BNS) de Swisscom n'est pas supporté et nécessite impérativement un Centro Business 2.0.
- Aucune garantie que le traitement des adresses IP fixes (IPv4 et IPv6) soit supporté.
- Pas de gestion du routeur à distance pour le partenaire Swisscom autorisé.
- Compatibilité technologique non garantie. (Si un routeur est repéré en tant qu'alien technologique sur le réseau Swisscom, il peut être supprimé sans préavis).

Vue d'ensemble des fonctions

Modèle de routeur	 Centro Business 2.0*	 Internet-Box-light (M2M)	 Routeur externe
Technologie supportée	xDSL/fibre optique	xDSL	Individuel
Champ d'application typique	inONE PME Office (S–L) Smart BCon (XS–XL) Busi. Internet Services	Vivo (RES) SBCon (M2M)	Généralement pas recommandé!
Support centre d'appel/ Onside	✓ / ✓	✓ / ✓	Pas de support!
Dimensions de l'appareil	258 × 183 × 71 mm	165 × 85 × 38 mm	Individuel
Consommation électrique Fonctionnement normal*	9,7 W @ xDSL 8,2 W @ fibre optique	5,2 W	Individuel

Services et fonctions supportés

Swisscom Internet	✓	✓	✓ (sous réserve)
Swisscom VoIP	✓	✓	(✓) Details
IP fixe	✓	–	–
Internet Backup	✓	–	–
Mode Bridge	– Alternative proposée avec PPP-Passthrough	–	Individuel
PPP-Passthrough (PPPoE) Point-to-Point Protocol over Ethernet	✓	–	Individuel
Redirection de port	✓	–	Individuel
DMZ DeMilitarized Zone	✓	–	Individuel

* Fonctionnement normal: 1 appareil WLAN raccordé au WLAN 2,4 GHz et 1 appareil WLAN raccordé au WLAN 5 GHz, les deux appareils regardant une vidéo Youtube. 1 téléphone HD Nyon ou Montreux connecté à la station de base DECT. 1 Swisscom TV-Box raccordée par câble Ethernet et une chaîne de télévision résolution HD en cours de fonctionnement.

Cette liste de fonctions n'est pas définitive – veuillez consulter d'autres configurations sur la page d'accueil de Centro Business: www.swisscom.ch/fr/business/pme/aide/peripheriques/configurer-centro-business2.html

Conditions importantes pour les routeurs externes

☐ Le modèle est autorisé

Le routeur se trouve sur la liste BBCS (Broadband Connectivity Service). [Routeurs externes autorisés](#) en tant que routeur autorisé.

☐ Option 60 DHCP

Pour qu'un routeur externe puisse accéder à notre plate-forme, l'appareil doit supporter l'option 60 DHCP.

☐ Code du fournisseur de services

Dans sa configuration lors de la «poignée de main DHCP», le fabricant du routeur doit transférer le code du fournisseur de services 100008,0001 dans l'option 60 DHCP.

Swisscom ne propose PAS de vérification techniques des prestations des routeurs externes.

Remarque relative à la migration All IP sur les connexions Internet existantes:

Dans le cas d'une commande de services (y compris d'une adoption) sans routeur Swisscom, le passage s'effectue selon un plan défini. Si aucune intervention de port n'est nécessaire dans la centrale (comme p. ex. autrefois ISDN), le passage a lieu à la date souhaitée à 1 h 30 du matin.

A partir de maintenant, le routeur externe est hors ligne !

1. Raccordez le routeur externe et l'ordinateur avec un câble Ethernet
2. Selon le type de routeur externe utilisé, celui-ci doit être configuré manuellement pour pouvoir supporter All IP
3. Redémarrez maintenant le routeur externe (en règle générale, il le fait automatiquement au moment de sauvegarder la nouvelle configuration)
4. A présent, ouvrez <http://www.swisscom.ch/access> et suivez les instructions

Avertissement :

Si vous n'arrivez pas à mettre le routeur externe en service, contactez le fabricant correspondant.

www.swisscom.ch/ip