

Sonnerie de téléphone supplémentaire via IP

Avril 2017

De quoi s'agit-il?

Swisscom estime à environ 1 % la part de ses clients équipés en téléphonie analogique qui utilisent une sonnerie supplémentaire. Cette sonnerie supplémentaire, aujourd'hui directement câblée à la téléphonie, est émise en parallèle lors d'appels entrants. Cela peut s'avérer utile dans les grands bâtiments ou ateliers, mais également pour les personnes atteintes de troubles de l'audition. Avec le passage à IP, il est toujours possible d'utiliser un grand nombre de ces sonneries ainsi que d'autres appareils analogiques. Certains points doivent toutefois être considérés lors du passage à la nouvelle technologie.

Recommandation: envisager des solutions alternatives à la sonnerie

Il y a 20 ans ou plus, il y avait peu d'alternatives à l'utilisation d'une sonnerie supplémentaire, ce qui explique qu'elle était bien plus répandue qu'aujourd'hui. Aujourd'hui, au lieu d'utiliser une deuxième sonnerie, de très nombreux clients ont recours aux solutions suivantes:

- **Téléphone HD supplémentaire:** un deuxième voire un troisième téléphone permet non seulement de signaler les appels entrants à différents endroits, mais également de les prendre directement.
- **Réseau fixe to go:** lors d'appels entrants IP sur la ligne fixe, le téléphone mobile sonne simultanément, en tout lieu. En outre, l'appel peut être pris directement sur le téléphone mobile.
- **Téléphone spécial:** si la sonnerie des appareils téléphoniques de la gamme Swisscom n'est pas assez forte, vous pouvez également acheter des téléphones spéciaux dans le commerce spécialisé, qui peuvent indiquer l'appel par un signal sonore mais aussi visuel. Les téléphones de fournisseurs tiers peuvent aussi être raccordés au routeur Swisscom.

Transmission de sonnerie analogique via IP

La plupart des sonneries de téléphones supplémentaires analogiques fonctionnent également avec la téléphonie IP. Seules les sonneries très anciennes (connues comme séries de type 1'000 ohm ou 1'200 ohm) doivent être modifiées ou remplacées par un technicien. La plupart des sonneries fonctionnent soit via l'interface analogique du routeur, soit avec un retour de tension du routeur sur l'installation domestique. Toutefois, même si ce système fonctionne pour la majeure partie des sonneries, nous ne pouvons pas en garantir le bon fonctionnement. Nous recommandons dans tous les cas de confier l'installation à un électricien. Songez que dans les installations domestiques anciennes, précisément, la sonnerie elle-même, mais aussi ou d'autres éléments peuvent provoquer un dysfonctionnement du signal IP – un risque qui peut être éliminé par l'électricien.

Migration complète de la téléphonie fixe vers IP région par région à partir de 2018

Avec All IP, Swisscom fournit les conditions techniques nécessaires à la numérisation du site économique suisse, et donc à la compétitivité de nos clients. Grâce à All IP, ceux-ci sont connectés avec leurs services et leurs données à tout moment, en tout lieu et sur tous leurs terminaux. Environ trois quarts des clients de Swisscom sont d'ores et déjà passés à IP et profitent des avantages de cette technologie. D'ici à fin 2017, pratiquement tous les clients privés et la plupart des clients commerciaux communiqueront par All IP. A partir de début 2018, la migration complète des raccordements clients vers IP aura lieu dans toute la Suisse, région après région, ce qui permettra d'accélérer le démantèlement de l'ancienne infrastructure de réseau. Les régions concernées profiteront des moyens de communication les plus modernes.