



Le réseau mobile en route vers l'avenir

Swisscom développe ses produits et réseaux en permanence pour ses clients. Ces évolutions technologiques leur garantissent la meilleure expérience de communication possible: accessibilité maximale et couverture exceptionnelle avec une excellente qualité vocale, un établissement de l'appel rapide et un débit élevé.

Les clients bénéficient ainsi d'une meilleure qualité sur le meilleur réseau existant. Aussi, Swisscom prévoit de supprimer les technologies moins efficaces d'ici fin 2020, comme la norme de téléphonie mobile 2G (GPRS, GSM, EDGE) datant de plus de 25 ans. D'ici là, la couverture 2G sera toutefois garantie.

Situation initiale

Le réseau mobile de Swisscom offre un mix technologique de trois, et bientôt quatre, générations de téléphonie mobile différentes. La technologie 2G, la plus ancienne génération encore exploitée, a été créée dans les années 90 pour la téléphonie vocale numérique et également pour la transmission de données sur base de paquets avec GPRS et EDGE. Aujourd'hui obsolète, elle nécessite des capacités très importantes alors qu'elle ne traite plus que 0,1% du trafic de données mobile. En conséquence, Swisscom a annoncé en 2015 la suppression de la technologie 2G (GSM, GPRS, EDGE) d'ici fin 2020 pour faire place aux générations de téléphonie mobile plus efficaces. Les concurrents suisses ont eux aussi annoncé la fin de la 2G à partir de la fin 2020. La suppression des technologies de téléphonie mobile moins efficaces n'est pas une exception suisse. Divers fournisseurs mondiaux (aux États-Unis ou en Australie, par exemple) ont déjà complètement supprimé la 2G ou préparent sa suppression.

Que faire...

... en tant que client de téléphonie mobile?

Les clients qui détiennent encore un téléphone mobile 2G simple doivent opter pour un appareil plus moderne. En cas de nouvel achat, Swisscom recommande de choisir un appareil compatible 4G. Un téléphone mobile 2G simple ne peut pas être équipé des nouvelles technologies. Swisscom ne commercialise plus aucun appareil 2G depuis 2014. Pour vérifier la technologie de votre appareil, il vous suffit d'envoyer «2G» par SMS au numéro 444.

... en tant que client avec des applications spéciales

Les clients avec des applications spéciales (par ex. téléphones d'ascenseur, chauffage, compteurs électriques, commande à distance, télémaintenance) qui ont encore besoin de la technologie 2G doivent contacter les fournisseurs de ces applications pour vérifier si celles-ci prennent déjà en charge la 3G/4G ou s'il est nécessaire de changer d'équipement.

... en tant que client IoT (anciennement M2M)?

Pour les clients qui exploitent et gèrent simplement leurs cartes SIM sur la plateforme de gestion Connectivity et qui ont éventuellement des exigences supplémentaires en termes d'exploitation, de fonctionnalité et de sécurité pour leurs applications, Swisscom propose des solutions adaptées. Swisscom informe les clients IoT de l'évolution technologique à venir depuis 2015 et les conseille pour la migration.

Contact pour les clients de téléphonie mobile

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse www.swisscom.ch/2G. Pour toute question ou incertitude, veuillez vous rendre dans un Swisscom Shop ou contacter notre hotline au numéro 0800 800 800 pour les clients privés et au numéro 0800 055 055 pour les clients PME.

Contact pour les clients avec des applications spéciales

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse www.swisscom.ch/2G. Pour toute question ou incertitude, veuillez contacter notre hotline au numéro 0800 800 800 pour les clients privés et au numéro 0800 055 055 pour les clients PME. Vous pouvez également vous adresser à votre conseiller clientèle.

Contact pour les clients IoT

Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse www.swisscom.ch/IoT. Pour toute question ou incertitude, veuillez contacter votre conseiller clientèle ou le service IoT Specialized Sales (iot.spoc@swisscom.com).