



swisscom

A propos de la conversion des fréquences 3G

Les exigences des clients en téléphonie mobile grandissent aussi vite que la technologie progresse. Pour cette raison, Swisscom investit continuellement pour améliorer votre réseau. Dans ce cadre, il est parfois nécessaire d'utiliser les fréquences de transmission pour les nouvelles technologies. Ainsi, la fréquence de 2100 MHz actuellement utilisée pour la 3G (UMTS, HSPA, HSPA+) servira, à l'avenir, pour les nouvelles technologies (ce qu'on appelle «refarming» en jargon technique). Le réseau 3G restera à la disposition des clients de Swisscom.



Conséquences

La plupart des appareils prennent en charge plusieurs bandes de fréquences 3G. Ils passeront automatiquement à la fréquence 900 MHz utilisée en Europe et continueront à fonctionner normalement. Si certains appareils ne prennent pas en charge cette autre fréquence en plus de la fréquence 2100 MHz, ils passeront automatiquement à la 2G. Veuillez noter que la 2G ne sera prise en charge que jusqu'à fin 2020. Ces dispositifs devront donc être modernisés ou remplacés d'ici-là.



3G coverage

Le réseau 3G de Swisscom continuera d'offrir une excellente couverture même après la conversion, que ce soit en déplacement ou dans les bâtiments. La couverture continuera d'être assurée pour plus de 99% de la population suisse. Des changements peuvent, dans certains cas, avoir lieu en raison des réglages d'antenne. Dans ces cas, un prolongement de l'antenne peut aider, par exemple, à assurer la réception d'un système d'alarme dans le sous-sol d'une maison. Votre fournisseur vous indiquera si cela convient à votre système.



Informations relatives au client

Depuis 6 mois, Swisscom informe par lettre et/ou SMS les clients dont les appareils prennent uniquement en charge le réseau 3G avec la fréquence 2100 MHz. Il s'agit de clients possédant des téléphones mobiles et des smartphones anciens ou importés, ou encore utilisant des applications M2M (machine-to-machine) et IoT (Internet des objets). Plusieurs milliers d'entre eux sont concernés.

Swisscom a soutenu les clients privés qui utilisent ce type de téléphone mobile avec une gamme d'appareils à prix très réduit. Ils ont pu ainsi, au cours des derniers mois, s'équiper d'un modèle de téléphone mobile / smartphone récent. Les clients M2M et IoT utilisent généralement des solutions spéciales. Swisscom a proposé son aide pour identifier les modules et contacter les fournisseurs respectifs.



Pour les clients disposant d'un smartphone / téléphone mobile

■ Qu'est-ce qui continue à fonctionner?

La plupart des smartphones et des téléphones mobiles utiliseront automatiquement la 3G sur d'autres fréquences ou technologies comme la 4G. Les appareils anciens ou importés qui ne peuvent se servir du réseau 3G qu'avec la fréquence de 2100 MHz peuvent, en règle générale, utiliser le réseau 2G. La 2G propose des débits de données inférieurs. Il convient de noter, en outre, qu'elle ne sera prise en charge que jusqu'à fin 2020.

■ Recommandation

Swisscom recommande aux clients dont le téléphone mobile / smartphone ne peut pas utiliser les technologies actuelles 4G et 5G ainsi que les fréquences 3G désormais courantes de changer d'appareil. Cela leur permettra à l'avenir d'utiliser pleinement leur raccordement mobile. Les clients privés (abonnement ou Prepaid) disposant de ces anciens appareils ont reçu de Swisscom un bon d'achat personnel afin d'acquérir un smartphone actuel à un tarif fortement réduit. Le nouvel appareil peut être acheté dans tous les Swisscom Shops, en ligne et via la Hotline.

■ Impacts négatifs

En ce qui concerne les données large bande, il peut y avoir des limitations notables si seule la 2G peut être utilisée avec l'ancien téléphone mobile / smartphone. L'utilisation de ces données peut s'avérer insatisfaisante.

■ Numéros de la Hotline



Clients privés: 0800 800 800

PME: 0800 055 055

Clients Entreprise: 0800 444 404



Applications M2M et IoT

Qu'est-ce qui continue à fonctionner?

La plupart des modules radio continueront à fonctionner automatiquement en 2G. De nombreuses applications M2M classiques exigeant uniquement des débits de données faibles, ceux de la 2G devraient également suffire. Il convient de noter que cette dernière ne sera prise en charge que jusqu'à fin 2020.

Recommandation

Swisscom recommande l'utilisation de modules 4G déjà largement diffusés. Le réseau 4G de Swisscom a déjà une couverture très élevée et propose des débits de transmission nettement supérieurs à ceux de la 3G.

Dans le cas des modules concernés par le refarming 3G, il convient de vérifier si l'application ayant le débit de transmission 2G le plus faible peut remplir sa fonction. Etant donné que la 2G ne sera prise en charge que jusqu'à fin 2020, il est recommandé de passer rapidement à la 4G.

Impacts négatifs

En ce qui concerne les applications de données à large bande ou soumises à des contraintes de temps, il peut y avoir des limitations notables, de sorte qu'elles peuvent ne plus fonctionner de manière satisfaisante. Les clients devraient s'en assurer rapidement.

Étapes suivantes

Analysez vos appareils 3G et consultez les fiches techniques des fabricants. Le fournisseur de l'application peut vous aider. Sur demande, Swisscom peut vérifier quel identifiant de module est utilisé pour enregistrer vos applications sur notre réseau et mettre ces informations à votre disposition. Veuillez contacter, pour ce faire, votre Hotline.

Les opérateurs de 50 appareils IoT ou plus peuvent également numériser des processus entiers. La plateforme IoT Connectivity Management de Swisscom et les cartes SIM IoT associées offrent à ces clients un large éventail de solutions. Plus d'informations sous www.swisscom.ch/iot

Numéros de la Hotline



Clients privés: 0800 800 800

PME: 0800 055 055

Clients Entreprise: 0800 444 404