



Safety chez Swisscom

Règle "Sécurité en service extérieur" (056)

© SiBe Safety Swisscom Konzern

swisscom

C1 Public



Safety chez Swisscom

Règle "Sécurité en service extérieur" (056)

Dangers

- Transport des outils de travail et du matériel, du véhicule au lieu d'intervention et vice versa; travail en "territoire étranger" (environnement inconnu, comportement inhabituel des personnes rencontrées, perturbation des étapes de travail); stress; accident de la route; temps météo

Accident suite à un coup de fatigue ...

Pendant la nuit de lundi (07.07.2008), un conducteur de 44 ans, pendant qu'il conduisait un véhicule de service sur une route près d'un pont, a été confronté avec un **attaque de fatigue**.

Un assoupissement involontaire de plusieurs secondes il lui a causé la **perte du contrôle du véhicule**. Il envahi la voie opposée, en sortant de suite de la route.

Tous les obstacles trouvés sur le chemin ont été abattus, en terminant la course dans un ravin (en tombant d'une **hauteur de 7 mètres**). Le conducteur s'est blessé seulement de **manière légère**. Il a été transporté à l'hôpital pour un contrôle.





Safety chez Swisscom

Règle "Sécurité en service extérieur" (056)





Safety chez Swisscom

Règle "Sécurité en service extérieur" (056)

La conduite – Instructions de travail générales

- **Respect des règles de circulation** (p.ex. vitesse adaptée)
- **Port des ceintures de sécurité:** conducteur et passagers!
- **Les deux mains sur le volant** – il est strictement interdit de téléphoner en conduisant sans utiliser un kit mains-libres!
- En cas de panne, pour quitter la voiture, la nuit ou par mauvaise visibilité → **porter un gilet de sécurité**
- **Ne devez pas prendre le volant** → pour cause de grande fatigue, sous influence de l'alcool, de médicaments ou de stupéfiants ou pour une autre raison
- Le conducteur **est responsable** pour le respecte légale, p. ex.:
 - vignette autoroute;
 - profondeur minimale de profil des pneus 1,6 mm;
 - respecte des intervalles de service selon les indications du fabricant

Téléphoner avec le kit mains libres



Attentif, respectueux



Alcool, drogues et médicaments sont interdits





Safety chez Swisscom

Règle "Sécurité en service extérieur" (056)

Véhicule

- doit être conforme à la loi et sûre (responsabilité personnel!)
- Équipement / accessoires nécessaires: sont-ils disponibles en cas de panne ou d'accident?

Sécurisation du chargement

- **Soyez conscient: votre véhicule réagit différemment avec et sans charge!**
- Marchandises mal ou pas arrimées → déplacement de le centre de gravité du véhicule – celui ci sera difficile à contrôler et risque du renversement
- Des objets non arrimés peuvent voler à travers le véhicule avec force énergie!

Conseils

- Planifiez suffisamment de temps avant pour charger la marchandise en manière sûre!
- Utiliser le coffre fermé aussi pour y placer de petits appareils et objets;
- La marchandise doit être répartie le plus uniformément possible sur la surface de chargement, les articles lourds sont à placer en bas le plus en avant possible et doivent être attachés dans le véhicule!
- **Fillet/grillage de séparation** → sert de protection de la charge et ne doit pas être enlevé! **Attention:** son effet protecteur est efficace qu'en cas de petites collisions

Contrôler l'équipement et le véhicule






















Charger de manière sûre et professionnelle





Safety chez Swisscom

12 Conseils pour une conduite sûre; en route comme ambassadeur de Swisscom!

	1 Contrôler l'équipement et le véhicule
	2 Charger de manière sûre et professionnelle
	3 Sans stress, détendu
	4 Interdit: Alcool, drogues, médicaments
	5 Soucieux de l'environnement, soigneux
	6 Téléphoner avec le kit mains libres
<div> 117 Police  118 Pompiers, services de défense  144 Ambulances  1414 Secours aérien REGA  0800 140 140 Secours routier  Customer Service +41 848 11 11 44  Domage / panne +41 848 11 11 22</div>	
<div> Tolérant, sympathique 7</div>	
<div> Adapté aux conditions 8</div>	
<div> Prudence en manœuvrant 9</div>	
<div> Reposé et faisant des pauses 10</div>	
<div> Sans distraction 11</div>	
<div> Attentif, respectueux 12</div>	