

## 056: Sécurité en service extérieur

### 1 Dangers

Transport des outils de travail et du matériel, du véhicule au lieu d'intervention et vice versa; travail en "territoire étranger" (environnement inconnu, comportement inhabituel des personnes rencontrées, perturbation des étapes de travail); stress; accident de la route; temps météo.

### 2 Bases de références

Documents de référence selon doc. SE-01354-C2-HD-Safety Gesetzeskompass SC et en plus:

Documents Suva	<ul style="list-style-type: none"> <li>67172 "Liste de contrôle: La sécurité en déplacement – 1<sup>ère</sup> partie: Sur la route"</li> <li>67173 "Liste de contrôle: La sécurité en déplacement – 2<sup>e</sup> partie: Chez le client"</li> </ul>
Divers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directive pour l'utilisation de véhicules de service de Swisscom (valide à partir du 01.07.2018)</li> <li>Manuel bpa "Sécurité lors des trajets professionnels"</li> </ul>

### 3 Situation initiale

- En déplacement, les collaborateurs sont exposés à différents risques et contraintes. Afin de les protéger contre les accidents et les problèmes de santé, une bonne organisation, des formations régulières et un équipement adapté sont requis.
- La qualité de la communication et coordination avec le client ainsi que la connaissance des risques spécifiques sur le lieu d'intervention jouent également un rôle important.
- Tous ces critères contribuent aussi à l'efficacité du travail effectué!

### 4 La conduite – Instructions de travail générales

- Respect des règles de circulation (p. ex. vitesse adaptée).
- Port des ceintures de sécurité: durant le trajet, le conducteur et les passagers doivent porter les ceintures de sécurité disponibles.
- Le conducteur doit avoir les deux mains sur le volant! Il est strictement interdit de téléphoner en conduisant sans utiliser un kit mains-libres. Utiliser si possible la Combox.
- En cas de panne, la nuit ou par mauvaise visibilité, il est recommandé de porter un gilet de sécurité pour quitter la voiture (en grande partie obligatoire à l'étranger!).
- Vous ne devez pas prendre le volant si vous n'êtes pas en état de conduire pour cause de grande fatigue, sous influence de l'alcool, de médicaments ou de stupéfiants ou pour une autre raison.

Téléphoner avec le kit mains libres



Alcool, drogues et médicaments sont interdits



## 056: Sécurité en service extérieur

- Le conducteur est responsable pour le respect légale pour ce qui concerne:
  - ☐ Vignette autoroute;
  - ☐ Profondeur minimale de profil des pneus 1.6 mm (la pression des pneus et également à contrôler!);
  - ☐ Respecte des intervalles de service selon les indications du fabricant

### 5 Équipement à l'intérieur du véhicule

Les accessoires nécessaires en cas de panne ou d'accident sont-ils disponibles? (O - obligatoire / R - recommandé)

#### Contrôler l'équipement et le véhicule



Triangle de présignalisation (O)  
Trousse de secours (E)  
Gilet de sécurité (E)

- L'EPI<sup>1</sup> et les outils nécessaires pour travailler chez le client sont-ils disponibles?



EPI général



Moyens de transport



Échelles

<sup>1</sup> EPI = équipement de protection individuelle

## 056: Sécurité en service extérieur

### 6 Planification – Principes de base

#### Coup de fatigue:

- Désigne des attaques de fatigue. Dans notre cas, il s'agit d'un assoupissement involontaire de plusieurs secondes. Des troubles du sommeil ou une accumulation de fatigue en sont les causes. Une attention accrue et l'insertion de plus longues pauses de récupération sont nécessaires.

#### Reposé et faisant des pauses



#### Planification du trajet:

- Bien préparer son trajet/intervention à l'avance (y compris des suppléments en cas d'imprévu, pour les pauses nécessaires, etc.).
- Il est conseillé, pour des interventions sur des sites éloignés, de réserver éventuellement une chambre d'hôtel.

#### Chez le client:

- Avant de commencer le travail, se renseigner sur les risques spécifiques et les mesures de sécurité requises.
- Informer le client des risques inhérents à l'intervention et des mesures de sécurité requises.

## 056: Sécurité en service extérieur

### 7 Sécurisation du chargement<sup>2</sup>

Des marchandises mal ou pas arrimées dans le véhicule peuvent provoquer un déplacement de la charge et modifier ainsi le centre de gravité du véhicule, donc le rendre difficile à contrôler ou provoquer son renversement lors de certaines manœuvres (p. ex. dans des virages). L'un des principaux dangers réside dans le fait qu'en cas de freinage brusque ou de collision, des objets non arrimés peuvent voler à travers le véhicule avec force énergie et gravement blesser les occupants.

#### Charger de manière sûre et professionnelle



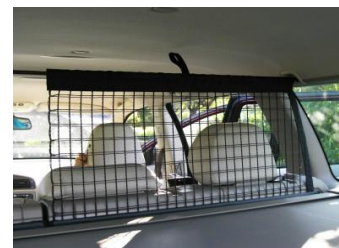
Filet/grillage de séparation: sert de protection de la charge et ne doit pas être enlevé! Attention, son effet protecteur est efficace qu'en cas de petites collisions

#### Les conseils les plus importants pour un chargement sécurisé:

- Le plus important pour commencer: planifiez suffisamment de temps avant tout déplacement afin de pouvoir charger votre marchandise ou vos bagages de manière sûre!
- Si vous circulez avec une voiture de tourisme munie d'un coffre fermé: utilisez-le également pour y placer de petits appareils et objets comme des porte-documents ou des outils. Ne déposez jamais rien sur la plage arrière, car en cas de freinage d'urgence ou de collision, même des objets légers peuvent se transformer en projectiles et voler à travers le véhicule;
- La marchandise doit être répartie le plus uniformément possible sur la surface de chargement, étant entendu que les articles lourds sont à placer en bas le plus en avant possible;
- Placez les marchandises directement contre la cloison avant ou contre les parois latérales et, dans un break, contre les dossiers des sièges arrière. Attention: dans les breaks, bouclez dans ce cas les ceintures de sécurité des sièges arrière!
- Les articles lourds doivent être attachés dans le véhicule à l'aide des moyens auxiliaires appropriés (voir image);

Et pour finir ...

- Adaptez votre conduite aux conditions, même avec un chargement sécurisé, et soyez conscient que votre véhicule réagit différemment avec et sans charge!



Exemple positif!



<sup>2</sup> Manuel BPA „Sécurité lors des trajets professionnels“, module 6 „Sécurité du chargement“, informations annexe 4

## 056: Sécurité en service extérieur

### 8 Vols


Il est recommandé de ne pas laisser, de façon visible, appareils électronique et/ou valeurs dans le véhicule!

### 9 Numéros d'urgence (jour et nuit)

Le comportement général à adopter en cas d'urgence ou d'accident est décrit sur la carte d'appels d'urgence SC. Les principaux numéros d'urgence sont également mentionnés sur cette carte.


#### Rester en même en cas d'arrêt cardiovasculaire

**tout le monde peut aider!**




**Réaliser**

- Personne inconsciente avec respiration anormale




**144 Alerter**

- 144 et les secouristes
- Informer le service d'urgence




**DECA Défibrillateur**

- Demander à une personne d'aller chercher un défibrillateur



**Massage cardiaque**


- Avec les deux bras, rapidement et avec énergie
- Sans interruption, sauf DECA




**DECA Choc électrique**

- Utiliser immédiatement le DECA
- Fixer correctement les électrodes


SE-01362-C2-HD-Safety Notfallkarte Swisscom / Vers. 01.11.2018




#### Carte d'urgence Swisscom




**112** Appel des urgences en Europe




**117** Police




**118** Pompiers, lutte contre les accidents dus aux hydrocarbures ou aux produits chimiques




**144** Service sanitaire




**1414** Sauvetage aérien REGA



**145** Centre antipoison




**0800 140 140** Secours de dépannage



**Centrale d'alarme Swisscom**  
**0800 88 00 88**


A mémoriser sur le téléphone portable

#### Incendie et évacuation




**Incendie**

- Garder son calme!
- Alarmer...
- Secourir!
- Eteindre!



**Evacuation (en cas d'alarme)**


- Alerter / informer les collaborateurs!
- Enfermer les objets de valeur! (personnels et de tiers)
- Débrancher les appareils! (PC, imprimante...)
- Quitter IMMEDIATEMENT le bâtiment!



**Lieu de rassemblement**


- S'informer à l'avance: prévu? où?
- En cas d'urgence:
  - > S'y rendre
  - > Attendre
  - > Suivre les instructions

#### Que faire en cas d'accident?




**Observer** (Evaluation de la situation)

- Que s'est-il passé?
- Qui est impliqué?
- Qui est concerné?




**Réfléchir** (dangers pour les autres...?)

- Dangers pour les victimes?
- Dangers pour les sauveteurs?
- Dangers pour d'autres personnes?



**Agir**

- Se protéger soi-même des dangers
- Sécuriser le lieu de l'accident
- Donner les premiers secours (si nécessaire, mettre les blessés à l'abri hors de la zone dangereuse, schéma ABC, mesures immédiates pour sauver la vie)

















**Alerter les spécialistes au 144 + ABC**

- A** Libérer les voies respiratoires
- B** Commencer la respiration artificielle
- C** Effectuer le massage cardiaque

Garder son calme!

## 056: Sécurité en service extérieur

### 10 Annexe A: 12 conseils pour une conduite sûre; en route comme ambassadeur de Swisscom!

 <b>1</b> Contrôler l'équipement et le véhicule	 Customer Service +41 848 11 11 44   Dommage / panne +41 848 11 11 22	 <b>7</b> Tolérant, sympathique
 <b>2</b> Charger de manière sûre et professionnelle		 <b>8</b> Adapté aux conditions
 <b>3</b> Sans stress, détendu		 <b>9</b> Prudence en manœuvrant
 <b>4</b> <b>Interdit:</b> Alcool, drogues, médicaments		 <b>10</b> Reposé et faisant des pauses
 <b>5</b> Soucieux de l'environnement, soigneux		 <b>11</b> Sans distraction
 <b>6</b> Téléphoner avec le kit mains libres		 <b>12</b> Attentif, respectueux