



# 060: Comportement en cas d'incendie / swisscom évacuation / accident

## 1 Dangers

Incendie (brûlures, suffocation), accident (accident du travail, accident de la circulation, etc.), gaz dangereux pour la santé, vapeurs, brouillards ou poussières.

## 2 Bases de référence

Bases de référence selon document SE-01354-C2-HD-Safety Gesetzeskompass ainsi que:

Divers

- Directive de protection incendie AEAI, 12-15 Prévention et protection organisationnelle contre les incendies (état: 22.03.17)

## 3 Principes: comportement en cas de feu et de flammes

Le feu et les flammes, la chaleur, l'électricité et d'autres types d'énergie, les substances inflammables ou explosives dangereuses ainsi que les machines et les appareils, etc. doivent être manipulés de manière qu'aucun incendie ou explosion ne soit causé ou ne puisse survenir.

**Comportement préventif:**

- Les propriétaires et les utilisateurs des bâtiments et des installations sont tenus d'assurer la sécurité des personnes et des biens. En matière de lutte contre l'incendie<sup>1</sup>, les collaborateurs de Swisscom participent périodiquement à des formations sur la sécurité organisée en interne.
- Devoirs de diligence: par devoirs de diligence, on entend notamment les points suivants:
  - Les interdictions de fumer doivent être respectées dans tous les bâtiments de Swisscom;
  - Les règlements internes doivent être strictement respectés;
  - Les voies d'évacuation et de sauvetage doivent être dégagées et sécurisées en tout temps;
  - Les liquides inflammables ainsi que les récipients contenant des gaz et d'autres matériaux inflammables doivent être suffisamment éloignés des foyers, des installations de combustion, des cuisinières, des installations électriques et des équipements analogues pour éviter tout risque d'incendie ou d'explosion;
  - Le feu et les flammes, la chaleur, l'électricité et d'autres types d'énergie, les substances inflammables ou explosives dangereuses ainsi que les machines, les appareils, etc. doivent être manipulés de manière qu'aucun incendie ou explosion ne soit causé ou ne puisse survenir.

## 4 Numéros d'urgence (jour et nuit)

Le comportement général à adopter en cas d'urgence ou d'accident est décrit sur la carte d'urgence Swisscom. Les principaux numéros d'urgence figurent également sur la carte d'urgence.

## 5 Apps d'appel d'urgence

En cas d'accident, vous pouvez utiliser votre smartphone pour appeler à l'aide - mais le smartphone peut aussi vous sauver la vie: dans certaines circonstances, les services de secours peuvent localiser le site. Les apps spéciales d'appel d'urgence, qui permettent la transmission combinée d'un appel d'urgence et de l'emplacement actuel sont encore plus efficaces. Qu'il s'agisse d'une randonnée en forêt, d'une escalade en montagne ou d'une promenade en bateau: si l'on se perd dans une telle situation et que l'on a besoin d'aide, un téléphone mobile peut être salutaire en cas d'urgence. **Nous vous recommandons de télécharger une app d'appel d'urgence** - des apps de premiers secours gratuites sont déjà disponibles, comme par exemple Rega, echoSOS.

<sup>1</sup> Respect de l'art. 40 de l'OPA

Swisscom AG	Dok-ID	:	060-Safety-Regel FR.docx	Regelwerkversion	:	2.3	Seite 1
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	01.07.2021	
	Verantw. Experte	:	SiBe VKF Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe-Stelle	:	SiBe Safety Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



## 060: Comportement en cas d'incendie / évacuation / accident

swisscom

### 6 Comportement en cas de...

Incendie

- Respecter les règles de base:
  - a.) Garder son calme - b.) Se protéger avant de protéger ses biens - c.) Venir en aide aux autres avant de lutter contre l'incendie
- Alerter
  - Appeler les pompiers → actionner le bouton-poussoir et appeler le n° (0) 118:
    - ↳ Se présenter et indiquer le lieu de l'urgence (adresse, localité)
    - ↳ Expliquer ce qui s'est passé
    - ↳ Décliner son identité (nom, adresse ou numéro de téléphone)
    - ↳ Indiquer si des personnes ou des animaux sont en danger ou blessés
  - Alerter les personnes situées dans la zone dangereuse
- Sauver
  - Aider et sauver les gens, aussi que possible en toute sécurité
  - Fermer les fenêtres et les portes (si l'on en a le temps), mais ne pas les verrouiller
  - Quitter la zone dangereuse / ne pas utiliser l'ascenseur
  - Quitter les pièces très enfumées en se penchant / courbant
- Extinction du feu (lutte contre l'incendie)
  - Ne pas se mettre en danger
  - Lutter contre l'incendie (utiliser un extincteur ou une couverture coupe-feu, couper les fusibles en cas d'incendie électrique)
  - Aviser les pompiers (monter la garde à la sortie du bâtiment)
  - Suivre leurs instructions

(0) 118

Swisscom AG	Dok-ID	:	060-Safety-Regel FR.docx	Regelwerkversion	:	2.3	Seite 2
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	01.07.2021	
	Verantw. Experte	:	SiBe VKF Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe-Stelle	:	SiBe Safety Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



### 7 Comportement en cas de...

#### Incendie dans des installations techniques/électriques

- Situation initiale: après un incendie dans une pièce dotée d'installations techniques et électriques, l'expérience a montré que les gaz de fumée se dégagent à des concentrations dangereuses pour la santé.
- De la pratique<sup>2</sup>: incendie dans une installation<sup>3</sup>ASI dû à un module défectueux (une conséquence de l'incendie: Émission de fumées).

#### Principes de base:

- Ne pas entrer dans la pièce concernée (seulement après avoir été autorisé par les pompiers!);
- Collaboration étroite entre les pompiers et l'exploitant de l'installation;
- Les manipulations ne doivent être effectuées que par des spécialistes ayant reçu une formation et possédant les connaissances nécessaires sur l'installation;
- Les pièces métalliques peuvent être (encore) sous tension (débrancher!);
- En raison d'éventuels produits de décomposition toxiques (p.ex. plomb, amiante PCB<sup>4</sup>), les locaux doivent être suffisamment ventilés (attention à l'utilisation d'agents extincteurs dioxyde de carbone "CO2", dangereux pour la santé et présentant un risque de mort dans les locaux étroits et mal ventilés);
- Le responsable de l'installation décide si cette dernière peut de nouveau être réoccupé (év. mesurer si des substances nocives sont présentes sont à réaliser par une entreprise spécialisée).

<sup>2</sup> Incendie du 05.08.2008

<sup>3</sup> ASI = alimentation sans interruption

<sup>4</sup> Polychlorobiphényle

Swisscom AG	Dok-ID	:	060-Safety-Regel FR.docx	Regelwerkversion	:	2.3	Seite 3
Group Security	Gilt für	:	Swisscom AG	Gültig ab	:	01.07.2021	
	Verantw. Experte	:	SiBe VKF Konzern	Verfügbare Sprachen	:	DE, FR, IT	
	Freigabe-Stelle	:	SiBe Safety Konzern	Zuordnung	:	SE-01374-C2-HD	



## 8 Comportement en cas de...

### Evacuation

- Si l'on vous demande de quitter le bâtiment en cas d'incendie, de fumée, d'explosion, de menace, de dysfonctionnement technique ou autre événement imprévu, procédez comme suit:
  - Orienter les personnes de son entourage et s'assurer que les collaborateurs et les personnes tierces aient également entendu les instructions d'évacuation;
  - Eteindre les PC et autres appareils;
  - Mettre les objets de valeur et les documents sous clé, emporter les effets personnels;
  - Transférer les appels téléphoniques;
  - Fermer fenêtres et portes (ne pas verrouiller ces dernières);
  - Quitter rapidement les bâtiments par les issues de secours, aider les personnes handicapées, ne pas utiliser les ascenseurs;
  - Ne pas entrer dans les garages et laisser les véhicules en place;
  - Ne pas perdre de temps, mais ne pas se dépêcher et ne pas paniquer;
  - Se diriger vers le point de rassemblement et y demeurer; attendre les instructions ;
  - Ne retourner à son poste de travail que lorsque l'autorisation d'accéder au bâtiment a été donnée.

### Accident

- Selon la carte d'urgence Swisscom:
- [Observer \(évaluer la situation\)](#)
    - Que s'est-il passé? Qui est impliqué? Qui est concerné?
  - [Réfléchir \(autres dangers?\)](#)
    - Danger pour la victime, pour les sauveteurs, pour d'autres personnes?
  - [Agir](#)
    - Se protéger du danger - sécuriser le lieu d'un accident - Fournir une assistance d'urgence
  - [Alerter les secours d'urgence](#)
    - Garder son calme!