



# 075: Unterhaltsreinigung – Nettoyage d'entretien – Pulizia di manutenzione

## 1 Définitions

- **Nettoyage d'entretien:** la Safety-Règle 075 énonce les grands principes visant à éviter les accidents liés aux travaux de nettoyage récurrents effectués par des collaborateurs externes (p. ex. Facility Management) dans les bâtiments de SC. La Safety-Règle 075 ne concerne pas:
  - les nettoyages spéciaux à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments tels que les nettoyages de fenêtres ou de façades (sont exclus également les travaux en hauteur);
  - le stockage des produits de nettoyage.

## 2 Introduction

Le nettoyage des bâtiments (intérieurs) ou des bureaux est un processus quotidien qui implique néanmoins de multiples dangers et contraintes pour les personnes impliquées. Ces activités sont souvent exercées à titre accessoire et les équipes tournent très souvent. C'est pourquoi, outre la connaissance des dangers liés aux produits et appareils de nettoyage, la coordination des procédures de travail est également une composante essentielle dont il faut tenir compte pour mener une politique de sécurité au travail efficace. La présente Safety-Règle a pour objet d'informer et d'aider toutes les personnes concernées – mandants, mandataires (p. ex. Facility Management) et employés – à identifier les dangers au travail et à prendre des mesures en conséquence.

Le nettoyage de bâtiments est l'un des secteurs qui aujourd'hui encore emploie le plus de femmes, majoritairement à temps partiel avec peu de possibilités de formation, peu de possibilités d'avancement et une image sociale peu flatteuse.

## 3 Dangers

Postures défavorables, levage et transport de charges, pièces présentant des surfaces dangereuses (p. ex. des bords tranchants, des endroits de découpe), des courts-circuits ou des arcs électriques, accidents d'échelle ou d'escaliers, chute sur sols glissants (également pour les tiers!), substances et mélanges dangereux et nocifs pour la santé (corrosifs, irritants, sensibilisants). Risques physiques et chimiques: combustible (inflammable, facilement inflammable, extrêmement inflammable), explosif, comburant; diverses blessures dues à une qualité inadéquate des outils, à une mauvaise utilisation, à un contrôle insuffisant, à un manque d'entretien ou à un manque de formation ou d'instruction.

## 4 Bases de référence

Bases de référence selon doc. SE-01354-C2-HD-Safety Gesetzeskompass et également:

Document Suva	• 67045 «Liste de contrôle: nettoyage et entretien des bâtiments»
Document Facility Management «ISS»	• «Agencement de l'espace de nettoyage» (stockage et marquage des produits dangereux de nettoyage)
	• Document de base «Cleaning Excellence» (Competence Center Cleaning, 20.05.2016)
	• ISS Safety Guide Nettoyage d'entretien
	• Affichage ISS du local du matériel



# 075: Unterhaltsreinigung – Nettoyage d'entretien – Pulizia di manutenzione

## 5 Coordination

Les entreprises de nettoyage (p. ex. Facility Management), qui représentent les employeurs, doivent collaborer et se coordonner avec les donneurs d'ordre en ce qui concerne les mesures de sécurité.

## 6 Préparation du travail

Avant de commencer les travaux de nettoyage, il convient de se poser les questions suivantes:

A	Les dangers spécifiques à la zone à nettoyer (pièce, bâtiment, objet) sont-ils connus?
B	Les EPI <sup>1</sup> (gants, chaussures, vêtements, etc.) sont-ils conformes aux exigences du lieu de travail?
C	Les appareils de travail et engins de levage (outils de travail) concernés sont-ils présents en quantité suffisante et facilement disponibles sur le lieu d'utilisation?
D	Quels sont les produits de nettoyage qui doivent être utilisés et quelle attitude dois-je adopter?
E	Faut-il installer des panneaux/affiches d'avertissement?
F	Premiers secours: y a-t-il un kit de premiers secours et les principaux numéros d'urgence sont-ils connus?

## 7 EPI

- **Lunettes de protection et douche pour les yeux:** doivent figurer sur chaque chariot de nettoyage qui accompagne les produits (ainsi qu'à chaque station de remplissage)
- **Gants:** doivent être présents sur chaque chariot de nettoyage en fonction du travail
- **Chaussures de travail:** le port de chaussures fermées avec un bon maintien et une semelle crantée est indiqué.








En option (en fonction du domaine d'activité):

- **Protection acoustique, vêtements spéciaux**

<sup>1</sup> Equipement de protection individuelle

# 075: Unterhaltsreinigung – Nettoyage d'entretien – Pulizia di manutenzione

## 8 Principales règles de conduite

A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Chariot de nettoyage</b>: rangé et équipé en conséquence!</li> </ul>	
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Je dis STOP en cas de danger</b> (Charte Safety: STOP en cas de danger – éliminer le danger – poursuivre le travail)</li> </ul>	
C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Signalisation</b> en cas de sols glissants – installer un panneau avertisseur!</li> </ul>	
D	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kit d'urgence</b> - DOIT être complet (y c. la carte d'urgence, voir également le ch. 10)</li> </ul>	
E	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je fais attention aux <b>symboles de danger</b> et je respecte les mesures de sécurité</li> </ul>	
F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Echelles</b>: n'utiliser QUE des échelles adaptées, contrôlées et non endommagées!</li> </ul>	
G	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les câbles, prises et appareils défectueux</b> sont signalés et immédiatement remplacés!</li> </ul>	



# 075: Unterhaltsreinigung – Nettoyage swisscom d'entretien – Pulizia di manutenzione

## 9 Espace de nettoyage

Les collaborateurs sont responsables de l'ordre et de la propreté dans l'espace de nettoyage (dans chaque espace se trouve un dossier avec des informations utiles telles que l'inventaire des produits de nettoyage, la feuille d'urgence, etc.).

## 10 Numéros d'urgence (jour et nuit)

Le comportement général à adopter en cas d'urgence ou d'accident est décrit sur la carte d'urgence SC. Les principaux numéros d'urgence figurent également sur la carte d'urgence.

<h3>10 règles à observer durant le travail...</h3> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sur la chaussée, toujours signaler le chantier, porter les vêtements de signalisation!</li> <li>2 Ne confier les travaux d'électricité qu'aux personnes autorisées!</li> <li>3 Utiliser des équipements de protection en ordre: les dommages sont à annoncer!</li> <li>4 Charges lourdes: jamais seul!</li> <li>5 Utiliser les outils appropriés!</li> <li>6 Veiller à ce que les tâches correspondent au niveau de formation!</li> <li>7 Pour les produits dangereux, suivre les consignes d'utilisation à la lettre!</li> <li>8 Ni alcool ni drogues durant le travail</li> <li>9 Respecter le code de la route et ne jamais téléphoner au volant!</li> <li>10 Maintenir le chantier et le véhicule parfaitement propres et en ordre!</li> </ol> <p>SE-01366-C2-Notfallkarte Partner; Vers. 01.01.2018</p> 	<h3>Carte d'urgence Swisscom Partner</h3> <table> <tr> <td></td> <td><b>112</b></td> <td>Numéro internationale d'urgence</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>117</b></td> <td>Police</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>118</b></td> <td>Pompiers, services de défense</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>144</b></td> <td>Ambulances</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>1414</b></td> <td>Secours aérien REGA</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>145</b></td> <td>Intoxications</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>0800 140 140</b></td> <td>Secours routier</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>0800 88 00 88</b></td> <td>Centrale d'alarme Swisscom</td> </tr> </table> <p>A mémoriser sur le téléphone portable</p>		<b>112</b>	Numéro internationale d'urgence		<b>117</b>	Police		<b>118</b>	Pompiers, services de défense		<b>144</b>	Ambulances		<b>1414</b>	Secours aérien REGA		<b>145</b>	Intoxications		<b>0800 140 140</b>	Secours routier		<b>0800 88 00 88</b>	Centrale d'alarme Swisscom
	<b>112</b>	Numéro internationale d'urgence																							
	<b>117</b>	Police																							
	<b>118</b>	Pompiers, services de défense																							
	<b>144</b>	Ambulances																							
	<b>1414</b>	Secours aérien REGA																							
	<b>145</b>	Intoxications																							
	<b>0800 140 140</b>	Secours routier																							
	<b>0800 88 00 88</b>	Centrale d'alarme Swisscom																							
<h3>Evacuation en cas d'incendie</h3> <p> <b>Incendie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garder son calme!</li> <li>• Donner l'alerte...             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pompiers → QUOI-OU-QUI</li> <li>- Prévenir les autres!</li> </ul> </li> <li>• Secourir!             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermer portes et fenêtres</li> <li>- Mettre en sécurité les personnes en danger</li> <li>- Ne pas emprunter les ascenseurs</li> </ul> </li> <li>• Eteindre!             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eviter les courants d'air (fenêtres/portes!)</li> <li>- Lutter contre le feu</li> <li>- Suivre les consignes des pompiers</li> <li>- Emprunter les issues de secours indiquées</li> </ul> </li> </ul> <p> <b>Lieu de rassemblement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'informer à l'avance: est-il prévu? Où?</li> <li>• En cas d'urgence:             <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; s'y rendre</li> <li>&gt; attendre</li> <li>&gt; suivre les consignes</li> </ul> </li> </ul>	<h3>Que faire en cas d'accident?</h3> <p> <b>Observer</b> (Evaluation de la situation)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que s'est-il passé?</li> <li>• Qui est impliqué?</li> <li>• Qui est concerné?</li> </ul> <p> <b>Réfléchir</b> (dangers pour les autres...?)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dangers pour les victimes?</li> <li>• Dangers pour les sauveteurs?</li> <li>• Dangers pour d'autres personnes?</li> </ul> <p> <b>Agir</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se protéger soi-même des dangers</li> <li>• Sécuriser le lieu de l'accident</li> <li>• Donner les premiers secours (si nécessaire, mettre les blessés à l'abri hors de la zone dangereuse, schéma ABC, mesures immédiates pour sauver la vie)</li> </ul> <p> <b>Alertez les spécialistes au 144 + ABC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A Libérer les voies respiratoires</li> <li>B Commencer la respiration artificielle</li> <li>C Effectuer le massage cardiaque</li> </ul> <p><b>Garder son calme!</b></p>																								