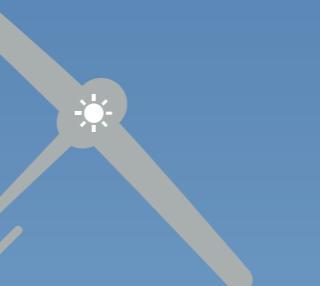


| Notre vision:

# Le meilleur dans le monde interconnecté – partout et à tout moment.



## Nos valeurs:

Nous plaçons l'Homme et ses relations au centre de nos préoccupations. Ensemble, nous sommes plus forts.



## Nous sommes proches de nos clients.

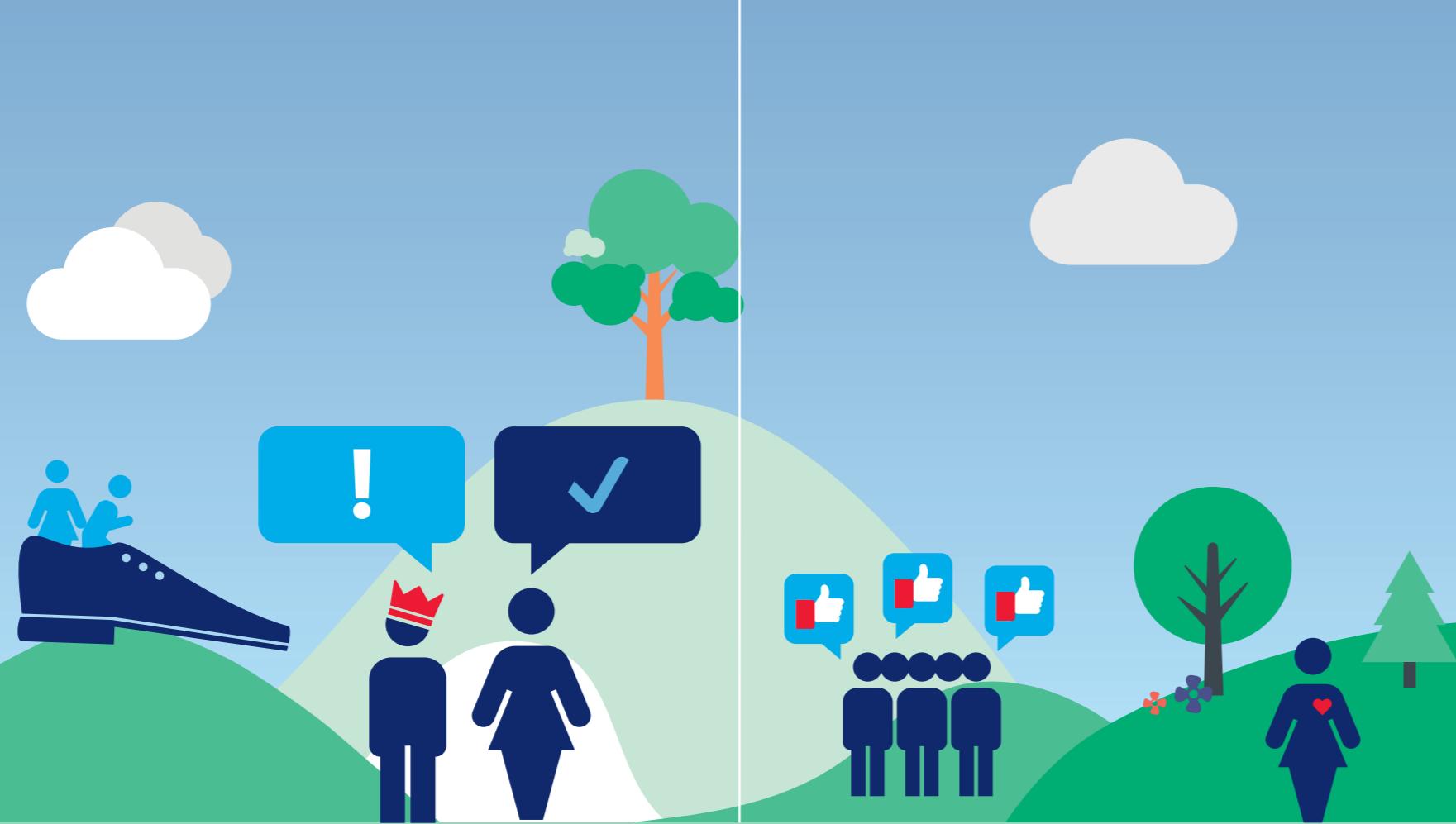


### Nous sommes proches de nos clients – Orientation clientèle.

- > Nous allons à la rencontre des clients.
- > Nous prenons en compte le point de vue de nos clients.
- > Nous prenons les requêtes de nos clients au sérieux.
- > Nous parlons la langue de nos clients.
- > Nous ouvrons de nouveaux horizons à nos clients.



## Nous visons l'excellence.



### Nous visons l'excellence – Passion.

- > Nous faisons preuve de passion et d'ambition.
- > Nous obtenons des succès.
- > Nous agissons avec détermination.
- > Nous suscitons l'enthousiasme.
- > Nous créons de la nouveauté en collaboration avec nos partenaires.



## Nous façonnons l'avenir.



### Nous façonnons l'avenir – Durabilité.

- > Nous appliquons un mode de pensée global et interconnecté.
- > Nous garantissons le succès à long terme.
- > Nous assumons nos responsabilités.
- > Nous engageons sincèrement nos ressources.
- > Nous sommes en symbiose avec la société suisse.



## Nous sommes ouverts à la nouveauté.



### Nous sommes ouverts à la nouveauté – Curiosité.

- > Nous voyons le monde avec le regard des autres.
- > Nous explorons de nouveaux horizons.
- > Nous sommes à l'écoute, dans un souci de compréhension.
- > Nous montrons de l'intérêt pour la nouveauté et développons nos activités selon ce principe.
- > Nous nous remettons constamment en question et poursuivons notre développement.



## Nous tenons nos promesses.



### Nous tenons nos promesses – Fiabilité.

- > Nous tenons parole.
- > Nous faisons confiance.
- > Nous exigeons une qualité élevée.
- > Nous appliquons une politique à long terme.
- > Nous jouons la carte de l'authenticité.

**Bienvenue au pays de tous les possibles.**

## Notre promesse à nos clients:

Swisscom – le meilleur compagnon dans le monde interconnecté. Digne de confiance, simple et ouvert d'inspiration.