

Modernisation de la téléphonie fixe

Septembre 2015

Passage à All IP jusqu'à fin 2017

Avec All IP, Swisscom crée les conditions techniques nécessaires à la numérisation de la communication et du site économique suisse. D'ici fin 2017, Swisscom prévoit de faire passer tous les services basés sur la téléphonie fixe traditionnelle à la technologie IP résolument tournée vers l'avenir (IP: protocole Internet). Le passage a d'ores et déjà lieu lorsque les clients adoptent les offres actuelles. En ce moment, plus de 50'000 clients passent chaque mois à la technologie IP.

D'ici fin 2015, plus d'un million de clients profiteront des avantages procurés par la téléphonie basée sur IP: ce chiffre représente presque la moitié des clients. Swisscom prévoit de faire passer la téléphonie sur IP d'ici fin 2017, conformément à l'information aux clients et au public datant du début 2014.

Pourquoi faire passer le réseau sur All IP?

- *IP est synonyme de numérisation de la communication* et a permis l'apparition d'un nouveau monde de produits, à la fois flexible et continu, la manière de collaborer, la mobilité et l'industrie seront transformées et simplifiées de diverses manières.
- *All IP constitue la condition nécessaire pour une numérisation de l'économie dans son ensemble* et donc de l'attractivité de la place économique suisse.
- *La technologie réseau fixe traditionnelle est arrivée en fin de vie.* Le support de l'infrastructure analogique/ISDN traditionnelle est chaque année plus difficile et plus coûteux, tandis que les pièces de rechange et le savoir-faire se font toujours plus rares et que les pannes d'anciens composants augmentent.

Quels sont les avantages pour les clients?

- **Clients privés:** le passage sur IP est simple pour les clients privés qui peuvent, dans la plupart des cas, continuer à utiliser leurs téléphones existants. Ils profitent ainsi de la technologie la plus avancée et des avantages d'IP: qualité vocale HD (High Definition), blocage aisé et personnalisé des numéros, affichage automatique du nom, même pour les numéros non sauvegardés, et autres développements prévus.
- **Clients professionnels:** All IP fournit de nouvelles fonctions permettant une activité indépendante du lieu où l'on se trouve et de l'appareil ainsi que l'accès permanent de l'utilisateur à ses données et documents depuis tous les appareils. La communication et la collaboration sont facilitées. Les conférences en ligne recèlent un potentiel d'économies pour les frais de déplacement et favorisent la durabilité de l'entreprise.

Passage à l'IP d'ici fin 2017 – un objectif ambitieux, mais atteignable.

L'objectif défini est ambitieux, mais atteignable: Swisscom recommande d'effectuer le passage le plus rapidement possible à la technologie IP résolument tournée vers l'avenir en raison de la compétitivité pour les entreprises et des avantages pour les clients privés. Une attention particulière doit être apportée aux applications spéciales fonctionnant actuellement encore grâce à la téléphonie fixe traditionnelle (analogique/ISDN). C'est par exemple le cas des systèmes d'alarme et de domotique, des machines à affranchir, des installations de commande et de maintenance à distance, des terminaux de paiement, des téléphones d'ascenseur, etc. Dans la plupart des cas, il est possible de continuer à exploiter les dispositifs existants ou de passer aisément à la nouvelle technologie. Là aussi, Swisscom propose des solutions ou est en train de les élaborer avec les fabricants et les fournisseurs correspondants.

Swisscom a pour ambition d'accompagner tous ses clients de manière optimale. L'évolution de la planification relative à la transformation All IP fait l'objet d'un contrôle constant et d'une promotion grâce à d'autres mesures.

La modernisation de la téléphonie fixe en trois points:

- All IP est synonyme de numérisation de la communication – pour un accès à l'ensemble des services, à partir de tous les appareils, à tout moment et partout.
- D'ici fin 2015, Swisscom comptera plus d'un million de clients IP, c'est-à-dire que presque la moitié des clients communiquera via le réseau IP.
- La modernisation de la téléphonie fixe a lieu dans le monde entier et correspond à une évolution technologique normale. Swisscom accompagne ses clients lors du processus transitionnel.