

All IP en 60 secondes

La technologie de téléphonie fixe traditionnelle est obsolète et remonte à l'époque précédant Internet. Le monde entier passe depuis un certain temps à la technologie IP résolument tournée vers l'avenir. C'est aussi le cas en Suisse. Grâce au passage à All IP, Swisscom apporte les conditions techniques nécessaires à la numérisation de la communication et à la sécurisation de notre site économique. Swisscom prévoit donc de faire passer tous les services tels que la téléphonie vocale, la TV ou les données d'ici fin 2017 et de façon homogène sur la technologie IP (IP: protocole Internet). Le démantèlement de l'ancienne infrastructure téléphonique commencera dès 2018 et s'effectuera progressivement. Les clients n'étant toujours pas passés aux produits IP devront effectuer la migration en étant accompagnés par Swisscom. Les appareils (analogiques) existants peuvent ensuite continuer à être utilisés sur l'interface analogique du routeur (au moins jusqu'à fin 2020).

La migration est simple pour les *clients privés*. Elle s'effectue lors d'un changement de produit ou d'un déménagement: au lieu d'un routeur limité à Internet, le client utilise alors un routeur pour All IP et se procure ainsi l'ensemble des services, la téléphonie vocale, Internet et la TV grâce à la technologie IP homogène. Chaque mois, environ 60'000 lignes sont migrées sur IP. Dans la majorité des cas, les clients peuvent continuer à utiliser leur téléphone. Seuls les clients équipés de très vieux téléphones à cadran rotatif ou d'appareils ISDN ont besoin d'un nouvel appareil ou d'un convertisseur.

Le client privé profite d'une qualité vocale améliorée HD (High Definition), du blocage aisé et personnalisé des numéros, de l'affichage automatique du nom, même pour les numéros non sauvegardés, du service «Réseau fixe to go», du filtre anti-spam Swisscom pour appels indésirables (à fin 2016) et des autres développements prévus.

Pour les *clients professionnels*, All IP signifie qu'il est possible de travailler et de communiquer indépendamment du lieu où l'on se trouve et de l'appareil utilisé. Le téléphone fixe devient mobile, car il est possible d'utiliser le numéro de téléphone fixe depuis un PC, une tablette ou un smartphone. Grâce à All IP, il est possible de garantir la téléphonie fixe et Internet grâce à la téléphonie mobile et d'augmenter ainsi la disponibilité.

Il est nécessaire de prêter une attention particulière à certaines «applications spéciales». Cela inclut les systèmes d'alarme, les téléphones d'ascenseurs, les machines à affranchir, les télécommandes ainsi que la surveillance à distance qui communiquent au moyen de la téléphonie fixe traditionnelle (analogique/ISDN). Il est important d'aborder immédiatement la transformation, car les ressources seront limitées en 2017 chez de nombreux protagonistes du marché. Le fournisseur ou le fabricant des installations ou des applications existantes est au fait des différentes solutions et en mesure d'apporter un conseil sûr.

Plus d'informations sur le site www.swisscom.ch/ip