

Appareils d'appels d'urgence basés sur IP

Février 2017

Introduction

Par le passé, Swisscom et diverses autres entreprises ont vendu des appareils d'appel d'urgence analogiques (par exemple TeleAlarm S12), dont certains sont encore en service aujourd'hui. Ces appareils permettent d'établir une communication vocale avec des proches ou une centrale de réception professionnelle, via le réseau fixe traditionnel et sur une simple pression de bouton. Swisscom exploitera le réseau fixe traditionnel jusqu'à la fin de l'année 2017, puis migrera ses clients équipés en téléphonie analogique vers de nouveaux services basés sur IP. Avec cette fiche d'information, nous souhaitons informer nos clients équipés d'appareils d'appels d'urgence analogiques au sujet des points à considérer lors du passage sur IP.

Appareils analogiques sans transmission à une centrale de réception

Swisscom recommande le nouveau produit Smart Life Care à ses propres clients équipés d'appareils d'appels d'urgence analogiques. Ce produit communique par le biais du réseau de téléphonie mobile et fait l'objet d'une surveillance constante, contrairement aux appareils analogiques. Il peut également être utilisé de manière mobile avec la fonction de localisation. Vous trouverez plus d'informations sur le site: www.smartlife-care.ch. Si vous n'êtes pas en mesure de passer commande en ligne, vous avez la possibilité de demander ici un bon de commande par e-mail qui vous sera envoyé par voie postale: customerservice.smartlifecare@swisscom.com (veuillez indiquer votre nom ainsi que votre adresse postale complète). Vous pouvez également demander ce bon de commande ou vous faire conseiller par téléphone en appelant le 0800 84 37 27.

Appareils analogiques avec transmission à une centrale de réception

Les clients qui utilisent un appareil d'appel d'urgence analogique, transmettant des données à une centrale de réception (par exemple CRS, Spitex, AVASAD, IMAD ou autres), doivent se renseigner auprès de leur fournisseur pour le passage sur IP. Celui-ci pourra alors leur dire si l'appareil en question est concerné par la migration. Il pourra également proposer une nouvelle solution et les conseiller comme il se doit. Nous recommandons aux clients équipés d'appareils d'appels d'urgence (par exemple TeleAlarm S12) transmettant les données à Certas de passer au produit Smart Life Care de Swisscom (voir ci-dessus), car Certas ne propose aucune solution de remplacement compatible IP.

Exploitation d'un appareil analogique via l'interface analogique du routeur

Swisscom et la plupart des fournisseurs recommandent en principe le remplacement des appareils analogiques, les nouveaux appareils offrant des avantages de poids en matière de sécurité de surveillance et de transmission. Des tests ont toutefois révélé que les appareils analogiques courants fonctionnent sur l'interface analogique du routeur. Si l'appareil transmet également des données à une centrale de réception, des tests approfondis sont recommandés. Contactez votre fournisseur et demandez-lui si son appareil permet la transmission par le biais de l'interface analogique.

Il convient dans tous les cas de noter qu'un appareil qui fonctionne exclusivement par l'intermédiaire du routeur ne peut plus assurer la transmission d'appels d'urgence en cas de coupure de courant ou de la connexion Internet.

www.swisscom.ch/ip