

# Fiche d'information relative au passage des téléphones d'ascenseur sur IP

Novembre 2016

**Swisscom recommande de faire passer tous les terminaux des installations de téléphones d'ascenseurs vers des solutions basées sur la téléphonie mobile. Il est ainsi possible de continuer à garantir une communication irréprochable dans le futur.**

## Migration de la téléphonie fixe d'ici à fin 2017

Avec All IP, Swisscom fournit les conditions techniques nécessaires à la numérisation du site économique suisse en investissant 1,7 milliard de francs par an dans le développement et la modernisation de son réseau. All IP apporte au client davantage de flexibilité, de simplicité et d'efficacité – et ce, en tout temps et à partir de n'importe quel terminal. D'ici à fin 2017, Swisscom prévoit de faire passer tous les services basés sur la téléphonie fixe traditionnelle vers la technologie IP résolument tournée vers l'avenir (IP: protocole Internet). D'ici là, le support de la technologie traditionnelle sera assuré. Le démantèlement de l'ancienne infrastructure téléphonique commencera dès 2018 et s'effectuera progressivement. Les clients n'étant toujours pas passés aux produits IP devront effectuer la migration en étant accompagnés par Swisscom. Swisscom recommande à ses clients équipés d'applications spéciales et basées sur la téléphonie fixe traditionnelle de se pencher immédiatement sur cette question et d'entreprendre les adaptations nécessaires. Ces applications spéciales incluent également les systèmes qui transmettent l'alarme par le réseau fixe traditionnel au moyen d'un modem.

Swisscom conseille à ses clients de transférer le plus rapidement possible les téléphones d'ascenseur reposant sur la téléphonie fixe traditionnelle vers une solution basée sur la téléphonie mobile. Le fabricant d'ascenseurs peut les conseiller à ce sujet.

## Quels sont pour vous les avantages générés?

Le recours aux technologies mobiles pour les téléphones d'ascenseurs apporte les avantages suivants:

1. Technologie éprouvée et proposée depuis plusieurs années déjà par des fabricants leaders et innovants
2. Redondance accrue par l'accès de la solution mobile à plusieurs stations de base mobiles (avec alimentation de secours)
3. Optimisation des coûts par des modèles tarifaires ciblés
4. Installation aisée et mise en service immédiate

## Que recommande Swisscom?

Swisscom recommande de migrer immédiatement l'ensemble des installations de communication d'ascenseurs vers un système basé sur la téléphonie mobile ou un système de réseau fixe compatible IP. Le système de communication devrait être alimenté par une solution locale pour une alimentation de secours.

## Que devraient faire les propriétaires d'ascenseurs?

Les propriétaires d'ascenseurs devraient soumettre cette question à leurs fournisseurs de systèmes pour ascenseurs.

### Ce changement risque-t-il d'entraîner des problèmes de qualité?

Swisscom ne s'attend pas à rencontrer de grandes difficultés pour la migration des systèmes de communication d'ascenseurs reposant encore sur la technologie analogique de téléphonie fixe, pour les raisons suivantes:

- Couverture excellente et en amélioration constante de la téléphonie mobile
- Fiabilité et disponibilité très élevées de cette couverture du réseau mobile
- Consultation en ligne relative à la couverture sur place sur [www.swisscom.ch/battery](http://www.swisscom.ch/battery)

Il est toutefois probable que quelques rares installations ne disposent actuellement que d'une couverture de téléphonie mobile interne insuffisante. Dans de tels cas, il est recommandé de s'orienter vers une solution comprenant un prolongement d'antenne. Si cette solution s'avérait également insuffisante, Swisscom contrôlerait la couverture et accompagnerait le client dans l'élaboration de solutions alternatives.

Il est possible de passer à une solution de téléphonie IP fixe. Une telle solution est actuellement examinée par Swisscom.

[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)