

# Se détendre et téléphoner



## **Karine Mangeant**

est conseillère PME chez Swisscom (Suisse) SA. Elle répond aux questions concernant les technologies de l'information et de la communication.

**Notre entreprise a besoin d'une nouvelle installation téléphonique, car l'entretien de l'ancienne coûte de plus en plus cher. J'ai lu qu'il existe des solutions virtuelles. Comment cela fonctionne-t-il et quels sont les avantages?**

Vous avez bien lu. Une installation téléphonique ne doit plus être obligatoirement dans l'entreprise car elle est disponible dans le cloud grâce à la technologie IP.

## **Aucun risque d'investissement**

Si vous optez pour une solution de communication virtuelle, l'achat d'une installation téléphonique est superflu. Il n'y a donc plus de frais liés à l'exploitation et à l'entretien. Le fournisseur de la solution vous fournit l'infrastructure à partir du cloud. Il veille à la disponibilité permanente des prestations souhaitées. A titre d'exemple, Swisscom exploite ses propres centres de calcul en Suisse; ils remplissent les plus hautes exigences en matière de sécurité et fiabilité. Avec une installation téléphonique basée sur le cloud, vous êtes certains d'être toujours à la pointe de la technique. Vous n'assumez ni risque d'investissement ni risque technologique et pouvez vous concentrer sur votre activité de base.

## **Flexibilité maximale**

Une installation téléphonique virtuelle permet de continuer d'utiliser des téléphones fixes en les raccordant directement au routeur. Cependant, cela n'est plus absolument nécessaire car vous pouvez utiliser à tout instant le numéro du réseau fixe pour téléphoner avec votre PC ou smartphone. Ceci s'applique aussi bien aux appels entrants qu'aux appels sortants. Pour une installation de téléphonie fixe moderne, un raccordement Internet est nécessaire. Divers fournisseurs ont intégré cette exigence et concocté des offres IP combinées. Elles sont en général facturées mensuellement à un prix fixe. Les coûts sont toujours transparents et peuvent donc être planifiés. Ces offres englobent souvent des prestations de service telles qu'une sécurité contre les pannes d'Internet. Lorsqu'une interruption soudaine de la liaison se produit, le routeur commute automatiquement sur le réseau de données mobile pour assurer la navigation sur Internet et les communications téléphoniques.

**[www.swisscom.ch/pme](http://www.swisscom.ch/pme)**