

De quoi faut-il tenir compte lors de la migration?

Applications spéciales

1. De quoi s'agit-il?

Il est conseillé, surtout aux clients ayant des applications spéciales, de s'occuper le plus tôt possible des éventuelles adaptations à apporter à leur infrastructure, par exemple télécommandes et surveillance à distance, installations de domotique, compteurs électriques, machines à affranchir, téléphones d'ascenseurs et système d'alarmes, encore raccordés à la téléphonie fixe traditionnelle. Le fournisseur ou le fabricant de ces installations ou applications est en mesure d'apporter un conseil sûr.

2. Qu'y a-t-il à adapter?

Ne sont concernées que les applications qui communiquent via le réseau fixe traditionnel (analogique/ISDN). Pour la conversion, il est possible de réaliser la transmission via le réseau fixe IP de différentes manières:

- › Réutilisation des applications: près de 90 % fonctionnent aussi via l'interface analogique du routeur.
- › Réutilisation des applications avec convertisseur: le signal analogique est converti en signal IP.
- › Tout IP: passage à un appareil compatible IP.

De nombreuses applications se prêtent aussi à une transmission par téléphonie mobile. Pour les applications critiques, des solutions doubles (réseau fixe IP et téléphonie mobile) sont configurées.

3. Alimentation de secours

Contrairement à la téléphonie analogique, la téléphonie IP est liée par le routeur à une alimentation électrique. Une alimentation de secours est utile en cas de panne de courant locale. La solution double (IP et téléphonie mobile) est utile en cas de panne du réseau fixe Swisscom, le réseau mobile Swisscom disposant de sa propre alimentation.

Que dois-je faire pour accéder à l'univers All IP?

1. Vérifier l'infrastructure existante:

- › Quelles sont les applications concernées par la migration? (Téléphonie, terminaux, applications spéciales, etc.)
- › Quelles exigences doit remplir la nouvelle solution? (Fonctionnalités, disponibilité, sécurité informatique, etc.)
- › Les nouvelles applications nécessitent-elles des modifications du câblage domestique? Si nécessaire, parlez-en au fournisseur ou au fabricant et, le cas échéant, examinez la situation avec un électricien.

2. Remplacer ou mettre à jour les applications non compatibles IP.

3. Commander une connexion IP via Swisscom ou un partenaire.

4. Mettre la nouvelle solution en service.

Informations supplémentaires pour All IP

Sur www.swisscom.ch/ip, vous trouverez les informations les plus récentes ainsi que des réponses aux questions sur les applications spéciales. Vous pouvez également poser vos questions dans la Swisscom Support Community:

www.swisscom.ch/ipcommunity.

Swisscom SA
Case postale
3050 Berne

«Je vois une Suisse
riche de nouvelles
chances.»

All IP va changer la Suisse.
Êtes-vous prêt?

Bienvenue au pays de tous les possibles.



Qu'est-ce que All IP?

Le protocole Internet (IP) est la technologie de transmission de données, telles qu'images, films, musique et voix, qui rencontre le plus grand succès au monde. La mise en place d'All IP facilite considérablement la communication et offre de toutes nouvelles possibilités d'application. En effet, tous les services, y compris la téléphonie fixe, seront **transmis par le même réseau basé sur IP**. Le protocole Internet relie les personnes, les contenus et les appareils les uns aux autres, en tout lieu et en tout temps. All IP est une technologie éprouvée qui s'est **imposée dans le monde entier**. Dans les grandes et moyennes entreprises, de nombreux réseaux de communication reposent d'ores et déjà sur IP, une technologie en général compatible avec les infrastructures existantes de l'entreprise. Avec IP, la téléphonie fonctionne de façon tout aussi fiable qu'aujourd'hui, offrant toutefois une qualité nettement supérieure et de nombreux services supplémentaires.

Grâce au réseau Swisscom moderne et aux nouvelles possibilités offertes par la technologie IP, les clients qui réagiront rapidement pourront s'assurer des avantages concurrentiels. **Swisscom prévoit pour fin 2017 la migration** de la téléphonie fixe traditionnelle (analogique/ISDN) sur IP. Toutefois, vous, étant client, pouvez passer dès maintenant sur IP. **Plus tôt vous ferez la migration, plus vous profiterez des avantages.**



Ce qui vous est possible avec All IP.

Quels sont les avantages de All IP?

Et pourquoi vous devriez d'ores et déjà en profiter.

All IP réduit d'une part le nombre de technologies utilisées et, d'autre part, diminue nettement les délais de mise en place et de mise en service de nouvelles offres, **la compatibilité étant assurée indépendamment des appareils**.

Avec la migration, vous profitez dès à présent **des simplifications et des améliorations** liées à vos besoins en télécommunication. Vous gagnez en flexibilité en communiquant en tout lieu et en tout temps à partir de n'importe quel terminal; en effet, le réseau fixe ne dépend plus d'un lieu précis, comme le bureau, ou d'un appareil donné, comme le téléphone de la maison. Concrètement, la **téléphonie devient encore plus confortable, que vous soyez client privé ou professionnel**: la qualité vocale s'améliore, il est possible d'effectuer en parallèle autant de conversations que vous avez de numéros ou de disposer de services complémentaires tels que le blocage ou le transfert d'appels, également inclus dans la nouvelle téléphonie IP. Toutes ces fonctions sont disponibles sur les différents terminaux.

De plus, All IP constitue la base de nouveaux outils liés à la communication et à la collaboration dans l'entreprise ou avec des partenaires externes. Simplification des processus, structures claires et accès mobile aux données de l'entreprise contribuent à augmenter productivité et efficacité. Toutes les applications passent par le réseau IP Swisscom dédié assurant ainsi, avec ses serveurs en Suisse, une **sécurité maximale**.