

All IP va changer la Suisse – êtes-vous prêt?

La téléphonie fixe est entrée dans une nouvelle ère. Pour profiter des avantages de la technologie IP, mieux vaut ne pas manquer le coche.

Aujourd'hui, nous sommes à un tournant de l'histoire de la téléphonie fixe. En effet, la technologie IP remplace peu à peu la téléphonie fixe traditionnelle et pose de tout nouveaux jalons en matière de communication. Son credo est le suivant: communiquer de manière plus simple, plus efficace et plus flexible. Fin 2015, plus d'un million de clients Swisscom seront passés à la téléphonie basée sur IP. En ferez-vous partie?

Une longueur d'avance

Certes Swisscom prendra en charge la technologie de téléphonie fixe traditionnelle jusqu'à la fin 2017, mais il est avantageux d'opter dès maintenant pour l'IP. En effet, plus tôt vous ferez la migration, plus vous profiterez des avantages de la téléphonie IP tels que l'excellente qualité vocale, la possibilité de bloquer des numéros, l'affichage automatique du nom, sans oublier le forfait mensuel pour la téléphonie illimitée.

Plus de flexibilité

La téléphonie IP simplifie aussi les processus dans les entreprises. Vous pourrez ainsi réagir plus rapidement aux changements au niveau de la structure ou du personnel. Le téléphone fixe pourra par exemple être rapidement mis en service sur un nouveau site, et les numéros des collaborateurs pourront être ajoutés ou supprimés en toute simplicité sans avoir à poser de lignes téléphoniques proprement dites.

Le lieu et l'appareil? Aucune importance!

La communication gagne, elle aussi, nettement en flexibilité. Tout d'abord parce que dans une entreprise le nombre de conversations téléphoniques peut à présent être

égal au nombre de numéros de téléphone. La flexibilité s'explique également par le fait que le téléphone fixe n'est plus associé à un lieu précis, par exemple l'entreprise, ou à un appareil particulier tel que le téléphone sur le bureau. En effet, une application vous permet d'utiliser le numéro de téléphone fixe depuis un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable et de décider quand et de quelle manière vous êtes joignable. Vous pouvez donc communiquer au bureau tout comme dans le train, au café en bas de chez vous ou à la maison sans aucune restriction. Vos clients, eux, continuent à pouvoir vous joindre au même numéro.

Ne pas attendre pour sauter le pas

En règle générale, l'infrastructure existante est compatible avec la technologie IP. De plus, on peut continuer à utiliser la plupart des modèles d'autocommutateur d'utilisateurs (ACU). Le passage à l'IP est également l'occasion de «faire le ménage» et de transférer les anciennes installations vers un espace virtuel. Dans ce cas, la téléphonie et tous ses avantages sont assurés par un Cloud. Grâce à cette solution, vous n'avez plus de maintenance à effectuer et vous gagnez de la place au bureau. Dans le même temps, les risques liés à l'investissement et à la technologie baissent considérablement puisque le fournisseur prend tout en charge: l'exploitation, l'entretien et les mises à jour régulières.

Les personnes qui s'informent dès aujourd'hui et mettent en place les mesures nécessaires n'ont pas de soucis à se faire quant au passage à l'IP et pourront pleinement profiter des possibilités offertes par cette technologie.

«Plus tôt vous ferez la migration, plus vous profiterez des avantages de la téléphonie IP.»



Zoltan Balogh, Responsable régional PME, Région Fribourg

Cinq étapes vous séparent de l'univers IP



> Déterminer les besoins

Quelles sont les possibilités offertes aujourd'hui par votre infrastructure de communication et quels sont les besoins qu'elle devra satisfaire demain?



> Choisir une offre IP

Par exemple grâce au conseiller produit réseau fixe en ligne de Swisscom.



> Choisir des produits/offres

Sur le site Web de Swisscom, vous pouvez directement commander l'offre de votre choix ou convenir d'un entretien-conseil gratuit dans un centre PME proche de chez vous (www.swisscom.ch/centre-pme), par exemple à l'Avenue de la Gare à Fribourg.



> Vérifier les applications spéciales

Vérifiez quelles applications (par exemple téléphones d'ascenseurs, systèmes d'alarmes, surveillance à distance) sont reliées à la ligne téléphonique et demandez suffisamment à l'avance au fabricant en question si elles sont compatibles IP ou si elles fonctionnent déjà via IP.



> S'informer

Sur www.swisscom.ch/ip, vous trouverez de plus amples informations sur la technologie IP, le passage à All IP et les applications spéciales. Le Support PME se tient également à votre disposition au 0800 055 055.



swisscom