

Modernisation de la téléphonie fixe

Novembre 2016

Planification du passage à All IP à fin 2017

Avec All IP, Swisscom fournit les conditions techniques nécessaires à la numérisation du site économique suisse en investissant 1,7 milliard de francs par an dans le développement et la modernisation de son réseau. All IP apporte au client davantage de flexibilité, de simplicité et d'efficacité – et ce, en tout temps et à partir de n'importe quel terminal. D'ici à fin 2017, Swisscom prévoit de faire passer tous les services basés sur la téléphonie fixe traditionnelle vers la technologie IP résolument tournée vers l'avenir (IP: protocole Internet). D'ici là, le support de la technologie traditionnelle sera assuré. Le démantèlement de l'ancienne infrastructure téléphonique commencera dès 2018 et s'effectuera progressivement. Les clients n'étant toujours pas passés aux produits IP devront effectuer la migration en étant accompagnés par Swisscom. Aujourd'hui, environ 60'000 lignes sont migrées chaque mois sur IP, et déjà 65 % des clients Swisscom profitent des avantages apportés par les produits IP.

Pourquoi faire migrer le réseau sur All IP?

- *IP est synonyme de numérisation de la communication.* IP permet l'apparition d'un nouveau monde de produits, à la fois flexible et continu. La façon de collaborer, la mobilité et l'industrie seront ainsi transformées et simplifiées de diverses manières
- All IP constitue la condition préalable à la numérisation de l'ensemble de l'économie et ainsi, de l'attractivité de la place économique suisse
- *La technologie de téléphonie fixe traditionnelle est arrivée en fin de vie.* Le support de l'infrastructure analogique/ISDN est chaque année plus difficile et plus coûteux, tandis que les pièces de rechange et le savoir-faire se font toujours plus rares. De plus, les pannes isolées et causées par les anciens composants pourraient augmenter dans les années à venir

Quels sont les avantages pour le client?

Clients privés:

Le passage sur IP est simple pour les clients privés qui peuvent, dans la plupart des cas, continuer à utiliser leurs téléphones existants. Ils profitent ainsi de la technologie la plus avancée et des avantages d'IP, constamment plus étendus.

- La qualité vocale améliorée (HD) et déjà lancée lors des communications entre deux lignes du réseau fixe sera étendue aux appels entre la téléphonie mobile et le réseau fixe, dans la mesure où ces terminaux sont compatibles HD
- Les nouveaux téléphones HD de la deuxième génération offrent un écran agrandi et une écriture plus grande, des touches faciles à utiliser et davantage de sonneries que le modèle précédent. Le portefeuille de produits téléphoniques IP est constamment plus étendu, comme dans le cas des téléphones stationnaires par câble
- Reconnaissance automatique des noms
- Avec «Réseau fixe to go», il devient possible de prendre des appels en déplacement avec son téléphone mobile
- Dès à présent, le client peut bloquer individuellement les appels indésirables; ce service sera élargi par un filtre d'appel contre les appels publicitaires indésirables à fin 2016

Clients commerciaux:

La téléphonie IP fonctionne aussi simplement et aussi bien que le réseau fixe traditionnel. Il s'agit aujourd'hui de la technologie standard dans le monde entier offrant de nombreuses possibilités neuves aux clients:

- Nouvelles fonctions pour la téléphonie Business: meilleure qualité audio (HD), surtout en liaison avec les téléphones IP modernes, gestion de la présence et de l'absence (l'accessibilité en déplacement et la protection contre les appels indésirables peuvent être réglés individuellement dans l'espace clients), identification (rejet des appels anonymes, affichage automatique du nom pour les appels entrants), sonnerie parallèle sur le réseau fixe et le téléphone mobile
- Collaboration: base d'un mode de travail mobile et multifonctionnel: la communication et la collaboration sont simplifiées et plus efficaces
- Infrastructure et coûts: délais raccourcis de mise en place grâce à la compatibilité entre appareils, mise en route simplifiée des nouveaux services, réduction des frais d'accès et d'exploitation totale grâce à la centralisation sur une technologie unique; enfin, seules les offres All IP sont disponibles avec les tarifs forfaitaires
- Sécurité et fiabilité: la téléphonie IP de Swisscom utilise le réseau IP propre à Swisscom; de ce fait, il n'est pas comparable avec Skype qui fait passer les appels par Internet (www)

Migration d'ici à fin 2017 – ambitieuse, mais atteignable

Swisscom est consciente du fait que cette migration représente un défi de taille, tant pour les clients que pour les fournisseurs, notamment dans le cas des applications critiques. Des échanges soutenus sont en cours avec toutes les parties concernées. Swisscom pousse également ses clients de manière proactive vers la migration et leur recommande de passer le plus rapidement possible à la technologie IP tournée vers l'avenir: la compétitivité des entreprises reste ainsi assurée, tandis que les clients privés profitent de nombreux avantages grâce à All IP. Les applications spéciales fonctionnant toujours encore via le réseau fixe traditionnel (analogique/ISDN) demandent une attention particulière. C'est par exemple le cas des systèmes d'alarme et de domotique, des installations de commande et de maintenance à distance, des machines à affranchir, des terminaux de paiement et des téléphones d'ascenseur. Dans la plupart des cas, il est possible de continuer à exploiter les dispositifs existants ou de passer aisément à la nouvelle technologie. Dans ce domaine également, Swisscom propose de nombreuses solutions élaborées en collaboration avec les fabricants et les fournisseurs. Swisscom a pour ambition d'accompagner ses clients de manière optimale et d'assurer, notamment pour les applications critiques, la continuité du service jusqu'à fin 2017, même pendant la phase de transition. L'évolution de la transformation All IP fait l'objet d'un contrôle constant et d'une promotion grâce à d'autres mesures.

La modernisation de la téléphonie fixe en trois points:

- All IP est synonyme de numérisation de la communication – procurant un accès à l'ensemble des services, à partir de tous les appareils, à tout moment et partout: simple, flexible et efficace.
- En septembre 2016, Swisscom comptait 1,4 million de clients IP, ce qui revient à dire que 65 % environ des clients communiquent déjà sur le réseau IP.
- La modernisation de la téléphonie fixe a lieu dans le monde entier et correspond à une évolution technologique normale. Swisscom accompagne ses clients lors du processus transitionnel.