

Fiche d'information relative au basculement automatique

Mars 2018

Swisscom recommande de faire passer tous les téléphones de secours vers des solutions basées sur la téléphonie mobile. Il devient ainsi possible de continuer à garantir une communication irréprochable dans le futur.

Migration complète de la téléphonie fixe vers IP région par région à partir de 2018

Avec All IP, Swisscom fournit les conditions techniques nécessaires à la numérisation du site économique suisse, et donc à la compétitivité de ses clients. Grâce à All IP, ceux-ci sont connectés avec leurs services et leurs données à tout moment, en tout lieu et sur tous leurs terminaux. Environ trois quarts des clients de Swisscom sont d'ores et déjà passés à IP et profitent des avantages de cette technologie. Fin 2017, presque tous les clients privés Swisscom et la majorité des clients commerciaux en Suisse étaient passés à All IP. Depuis le début de 2018, les premières communes et régions migrent entièrement vers All IP, ce qui permettra d'accélérer le démantèlement de l'ancienne infrastructure réseau. Les régions concernées profiteront des moyens de communication les plus modernes.

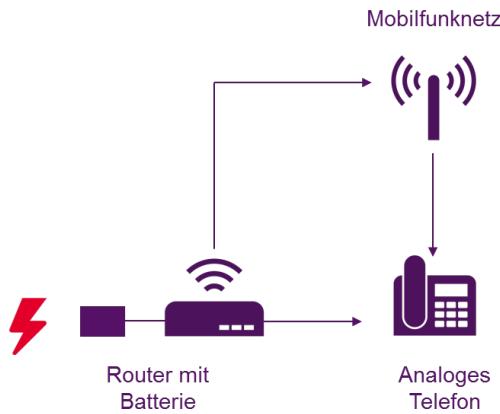
Swisscom recommande à ses clients équipés d'applications spéciales basées sur la téléphonie fixe traditionnelle de se pencher le plus rapidement possible sur cette question et d'entreprendre les adaptations nécessaires. Ces applications spéciales incluent les téléphones d'ascenseur, les systèmes d'alarme ou les applications par modem basées sur la téléphonie fixe traditionnelle. L'option de basculement automatique proposée par Swisscom est une solution basée sur la téléphonie fixe IP pour remplacer les solutions basées sur la téléphonie mobile. L'option est mise à disposition avec Swisscom Line basic ou company pour la téléphonie d'urgence, comme les téléphones d'ascenseur ou les appareils d'appel d'urgence (par exemple TeleAlarm pour les personnes âgées). Cette solution n'est pas adaptée aux installations qui transmettent également des données dans le canal vocal (par exemple systèmes d'alarme avec modem), la qualité de transmission de ces données n'étant pas garantie en cas de déviation sur la téléphonie mobile. Les normes ne sont pas satisfaites pour les installations obligatoires.

Comment l'option de basculement automatique fonctionne-t-elle?

Une solution de téléphonie fixe IP est proposée comme solution de remplacement aux clients qui ne veulent pas faire passer leurs téléphones d'ascenseur ou leurs appareils d'appel d'urgence analogiques à des solutions de téléphonie mobile. Les coûts de départ sont faibles lors de la migration. La solution comprend les éléments suivants: téléphonie fixe IP, système d'ASC (alimentation sans coupures avec batterie) pour l'alimentation électrique du routeur en cas de panne d'électricité locale et basculement automatique sur la téléphonie mobile (en cas de panne de la téléphonie fixe, les appels sont déviés sur le réseau de téléphonie mobile avec possibilité de prolongement d'antenne). En option, Swisscom propose l'installation par un technicien de service pour un tarif forfaitaire.

Avec cette offre, Swisscom s'adresse en premier lieu aux exploitants d'ascenseurs, aux gérants immobiliers et aux propriétaires. Parmi les autres groupes cibles, on compte les fournisseurs et les utilisateurs

d'appareils d'appel d'urgence (tels que les appareils de téléalarme pour personnes âgées). En cas d'urgence, cette offre assure avec une grande fiabilité la garantie d'un contact par un téléphone de secours grâce à la sécurité double, même en cas de panne d'électricité ou de réseau.



Que doivent faire les propriétaires d'applications spéciales?

Ils doivent soumettre cette question à leur fournisseur de systèmes et prendre l'initiative d'accélérer la migration. Un passage rapide à la solution de téléphonie fixe IP Swisscom est judicieux si le fournisseur de systèmes n'a pas de solution à proposer.

www.swisscom.ch/basculement-automatique

www.swisscom.ch/ip