

Fiche d'information relative aux applications de fax

Février 2018

Swisscom recommande de remplacer l'envoi de fax depuis un télécopieur analogique par des solutions 100 % numériques, telles que l'envoi par e-mail ou les services de fax électronique.

2018: migration complète de la téléphonie fixe vers IP région par région

Avec All IP, Swisscom fournit les conditions techniques nécessaires à la numérisation du site économique suisse, et donc à la compétitivité de ses clients. Grâce à All IP, ceux-ci sont connectés avec leurs services et leurs données à tout moment, en tout lieu et sur tous leurs terminaux. Fin 2017, presque tous les clients privés Swisscom et la majorité des clients commerciaux en Suisse étaient passés à All IP. Depuis le début de 2018, les premières communes et régions migrent entièrement vers All IP, ce qui permettra d'accélérer le démantèlement de l'ancienne infrastructure réseau. Les régions concernées profiteront des moyens de communication les plus modernes.

Pourquoi une solution de remplacement?

Il est certes possible d'utiliser des télécopieurs analogiques sur des raccordements téléphoniques IP. Toutefois, en raison d'un degré élevé de technicité (nombreuses conversions en différents protocoles, etc.), l'envoi de fax peut entraîner davantage d'erreurs. De plus, dans certains cas, en fonction de la constellation des appareils d'émission et de réception, des erreurs de transmission peuvent survenir. Parfois, les documents sont certes envoyés, mais ne peuvent pas être réceptionnés. Chez Swisscom ainsi que chez d'autres fournisseurs, l'expérience a montré qu'il n'est pas possible d'éviter de telles erreurs même en redoublant d'efforts (améliorations effectuées sur le réseau ou ajustement des paramètres directement sur les télécopieurs).

Que recommande Swisscom?

De manière générale, lors du passage à un raccordement téléphonique IP, Swisscom conseille de remplacer le télécopieur analogique par un service 100 % numérique. Il peut s'agir par exemple de l'envoi de documents au moyen de solutions sécurisées de messagerie électronique ou de services de fax électronique proposés par divers fournisseurs privés. Swisscom propose la solution «ZeroFaxBusiness» aux clients commerciaux. Des documents peuvent également être transmis à l'heure actuellement aisément et en toute sécurité au moyen de supports de stockage basés sur le cloud tels que myCloud et Docsafe de Swisscom.

Maintien de l'exploitation sur le réseau fixe IP

S'il n'est pas actuellement possible de renoncer à l'usage d'un télécopieur analogique, ce dernier peut encore être utilisé (à l'exception des télécopieurs ISDN). Le télécopieur doit être branché à la prise analogique du routeur comme un téléphone fixe analogique. L'utilisateur doit configurer l'appareil et effectuer les changements suivants:

- a) Réduction de la vitesse de transmission: par exemple de 14'400 bps à 9'600 bps. Ce paramètre est parfois appelé «TX Start Speed» ou «RX Start Speed».



swisscom

Remarque: une vitesse de transmission réduite peut être un avantage pour les fax courts. Pour les fax de plusieurs pages, en revanche, elle peut avoir un effet inverse car la transmission est plus longue, ce qui, statistiquement, multiplie les risques de pertes de données.

- b) Désactiver la correction des erreurs: désactiver l'ECM (Error Correction Mode).
- c) S'il s'agit d'un fax qui ne fait pas partie du portefeuille officiel de Swisscom, vous devez vérifier les paramètres de la connexion analogique sur l'appareil. Vous trouverez les informations nécessaires dans la documentation ou les spécifications de votre appareil.
 - Le paramètre «Pays» doit être réglé sur «Suisse».
 - L'impédance doit être «complexe impédance» et non «600 Ohm».
 - Numérotation: le mode de numérotation de votre fax doit être réglé sur «DTMF» (tonalité). La numérotation à impulsion
 - (ou Decadic Dialling) n'est plus supportée.

Le fonctionnement optimal du service de télécopie ne peut être garanti dans tous les cas d'utilisation car divers facteurs tels que le type d'appareil, les réglages de l'appareil, etc. ont un impact significatif sur la qualité de transmission.

Informations complémentaires sur ZeroFaxBusiness: www.swisscom.ch/ip