

## Fiche d'information relative aux applications par modem

Mars 2018

De nombreuses applications communiquent aujourd'hui encore par modem vocal, via le réseau fixe traditionnel, à la manière d'un téléphone. IP ou la téléphonie mobile offre des possibilités plus avantageuses et plus efficaces, ce qui justifie souvent un passage sur IP.

### A partir de 2018: migration complète de la téléphonie fixe vers IP région par région

Avec All IP, Swisscom fournit les conditions techniques nécessaires à la numérisation du site économique suisse, et donc à la compétitivité de nos clients. Grâce à All IP, ceux-ci sont connectés avec leurs services et leurs données à tout moment, en tout lieu et sur tous leurs terminaux. Fin 2017, presque tous les clients privés Swisscom et la majorité des clients commerciaux en Suisse étaient passés à All IP. Depuis le début de 2018, les premières communes et régions migrent entièrement vers All IP, ce qui permettra d'accélérer le démantèlement de l'ancienne infrastructure réseau. Les régions concernées profiteront des moyens de communication les plus modernes.

### Le potentiel IP à l'avenir

Le progrès technologique ne s'arrête jamais et le passage sur IP est un important moteur d'innovation. En téléphonie mobile, la bande passante à elle seule est démultipliée par rapport à celle d'un modem sur le réseau fixe traditionnel. Bon nombre de ces applications peuvent passer sur des communications de données simples et sans fil, de manière à ce que leur utilisation génère une plus-value supplémentaire.

### Quelles sont les applications concernées?

Le passage ne concerne que des applications qui transmettent aujourd'hui des données via le réseau fixe traditionnel (de manière analogique ou par ISDN). De nombreuses installations ne sont pas concernées, car elles n'utilisent pour ce type de transmission que la téléphonie mobile ou car elles sont déjà passées sur IP.

### Procédure pour les applications avec transmission via le réseau fixe traditionnel

Les possibilités suivantes se présentent si votre application transmet sur le réseau fixe traditionnel:

### **Hybride**

Les solutions doubles offrent une sécurité maximale du fait que la transmission s'effectue en primaire par IP et en secondaire par téléphonie mobile. Cela est considéré comme le mode de transmission le plus sûr et s'avère plus sûr que les transmissions traditionnelles sur réseau fixe. Ce mode de transmission est à privilégier pour les applications critiques.

### **Téléphonie mobile**

La meilleure solution pour la plupart des applications sera une connexion au réseau 3G/4G. Ces connexions sont aujourd'hui économiques et fiables. Souvent, la communication sans fil entraîne également des coûts d'installation moins élevés. Swisscom ne prendra en charge la téléphonie mobile 2G (GSM, GPRS, EDGE, CSD) que jusqu'à fin 2020.

### **Téléphonie fixe – IP**

Une connexion purement IP peut être avantageuse là où il est possible de l'intégrer au réseau LAN. L'application peut communiquer plus facilement avec d'autres machines du réseau et être contrôlée directement.

### **Téléphonie fixe – voix sur IP**

Souvent, le modem existant fonctionnera aussi de manière irréprochable au niveau de l'interface analogique du routeur. Ceci peut être une solution judicieuse, en particulier si la transmission est fiable. La connexion doit être contrôlée régulièrement et établie avec le poste distant du modem.

### **Alimentation de secours de l'installation et transmission**

Si vous voulez que la transmission soit garantie même en cas de panne de courant, nous vous recommandons de mettre en place une solution double consistant à instaurer une véritable redondance entre le réseau fixe et la téléphonie mobile. Swisscom ne peut donner aucune garantie quant à l'autonomie électrique fournie par le réseau (réseau fixe Swisscom). Une alimentation de secours du routeur est utile en cas de panne de courant locale ne concernant pas le réseau fixe Swisscom. Depuis juin 2017, le produit Swisscom Line basic bénéficie d'une option de basculement informatique. Un système d'alimentation sans coupures (ASC) avec batterie est proposé pour compléter le routeur. Vous trouverez de plus amples informations sur [www.swisscom.ch/relais-en-cas-de-panne](http://www.swisscom.ch/relais-en-cas-de-panne)

### **Que doit faire le propriétaire d'une application avec transmission par modem?**

Les propriétaires de ce type d'applications devraient maintenant envisager un fonctionnement par IP. Dans la plupart des cas, il est recommandé de migrer l'application avant la téléphonie. Les deux migrations peuvent ainsi être découplées, ce qui simplifie le passage ultérieur de la téléphonie sur IP. Contactez votre fournisseur qui pourra vous conseiller utilement sur votre installation.

[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)