

Fiche d'information relative aux applications de fax

Swisscom recommande de remplacer l'envoi de fax depuis un télécopieur analogique par des solutions 100 % numériques, telles que l'envoi par e-mail ou les services de fax électronique.

Développement de la téléphonie fixe

Conformément à ce qui a déjà été annoncé au public, Swisscom prévoit de migrer jusqu'à fin 2017 l'ensemble des raccordements téléphoniques (analogiques et ISDN) vers la technologie IP moderne. En l'occurrence, Swisscom poursuit l'objectif consistant à faire passer l'ensemble des services à cette technologie résolument tournée vers l'avenir. Il sera alors possible d'offrir aux clients Swisscom non seulement les services traditionnels (images, musique, documents), mais aussi des services vocaux ainsi que de nouveaux produits de haute qualité. Le développement vers la téléphonie fixe IP est un phénomène mondial et ne concerne pas seulement les clients de la téléphonie fixe en Suisse.

Les applications spéciales en point de mire

Bien que les raccordements téléphoniques conventionnels soient encore disponibles, Swisscom recommande à ses clients équipés d'applications spéciales et basées sur la téléphonie fixe traditionnelle (téléphones d'ascenseurs, systèmes d'alarmes, installations de domotique, etc.) de se pencher à temps sur cette question et d'entreprendre les adaptations nécessaires. L'évolution technologique concerne également la transmission de documents par fax.

Pourquoi proposer une solution de remplacement?

Il est certes possible d'utiliser des télécopieurs analogiques sur des raccordements téléphoniques IP. Toutefois, en raison d'un degré élevé de technicité (nombreuses conversions en différents protocoles, etc.), l'envoi de fax peut entraîner davantage d'erreurs. De plus, dans certains cas, en fonction de la constellation des appareils d'émission et de réception, des erreurs de transmission peuvent survenir. Parfois, les documents sont certes envoyés, mais ne peuvent pas être réceptionnés. Chez Swisscom ainsi que chez d'autres fournisseurs, l'expérience a montré qu'il n'est pas possible d'éviter de telles erreurs même en redoublant d'efforts (améliorations effectuées sur le réseau ou ajustement des paramètres directement sur les télécopieurs).

Que recommande Swisscom?

De manière générale, lors du passage à un raccordement téléphonique IP, Swisscom conseille de remplacer le télécopieur analogique par un service 100 % numérique. Il peut s'agir par exemple de l'envoi de documents au moyen de solutions sécurisées de messagerie électronique ou de services de fax électronique proposés par divers fournisseurs privés. Swisscom offre aux clients commerciaux des solutions basées sur des serveurs fax, élaborées par ses soins.

Si le client ne peut actuellement pas renoncer à l'utilisation d'un télécopieur analogique, Swisscom lui recommande de faire l'acquisition d'un modèle plus récent disponible en Suisse, de désactiver l'Error Correction Mode (ECM) et de choisir la vitesse de transmission la plus faible. En outre, les paramètres régionaux doivent être réglés sur «Suisse», l'impédance sur «complexe impedance» et le mode de numérotation sur «DTMF» (tonalité). Dans la plupart des cas, on note une certaine amélioration. Toutefois, cela ne garantit pas une parfaite transmission des fax.

Plus d'informations concernant le Fax « Livre blanc Fax sur IP » et sur All IP: www.swisscom.ch/ip