Fiche d'information relative au passage des systèmes d'alarme sur All IP

Novembre 2016

Dans le monde All IP, des solutions existent pour les systèmes d'alarme. Occupez-vous dès maintenant du fonctionnement sûr de votre système par IP.

Migration de la téléphonie fixe d'ici à fin 2017

Avec All IP, Swisscom fournit les conditions techniques nécessaires à la numérisation du site économique suisse en investissant 1,7 milliard de francs par an dans le développement et la modernisation de son réseau. All IP apporte au client davantage de flexibilité, de simplicité et d'efficacité – et ce, en tout temps et à partir de n'importe quel terminal. D'ici à fin 2017, Swisscom prévoit de faire passer tous les services basés sur la téléphonie fixe traditionnelle vers la technologie IP résolument tournée vers l'avenir (IP: protocole Internet). D'ici là, le support de la technologie traditionnelle sera assuré. Le démantèlement de l'ancienne infrastructure téléphonique commencera dès 2018 et s'effectuera progressivement. Les clients n'étant toujours pas passés aux produits IP devront effectuer la migration en étant accompagnés par Swisscom. Swisscom recommande à ses clients équipés d'applications spéciales et basées sur la téléphonie fixe traditionnelle de se pencher immédiatement sur cette question et d'entreprendre les adaptations nécessaires. Ces applications spéciales incluent également les systèmes qui transmettent l'alarme par le réseau fixe traditionnel au moyen d'un modem.

Le potentiel IP à l'avenir

Le progrès technologique ne s'arrête jamais et le passage sur IP est un important moteur d'innovation. Ainsi, il existe d'ores et déjà des fournisseurs de solutions de sécurité qui sont en mesure, en cas d'incident, d'associer les clients via smartphone, d'analyser automatiquement des flux vidéo ou de procéder à des vérifications biométriques d'identité. Les technologies dont seules disposaient les grandes organisations dans le passé sont de moins en moins coûteuses et font leur entrée dans les petites entreprises et chez les ménages.

Quels sont les systèmes d'alarme concernés?

Le passage ne concerne que les systèmes d'alarme qui transmettent aujourd'hui une alerte via le réseau fixe traditionnel (de manière analogique ou par ISDN). De nombreuses installations ne sont pas concernées, car elles n'utilisent pour ce type de transmission que la téléphonie mobile ou car elles sont déjà passées sur IP. Des plus, il existe des systèmes comprenant un avertisseur sonore ou lumineux et dont l'alerte n'est que locale. Ils continueront également de fonctionner de manière irréprochable, même après le passage de la téléphonie fixe sur IP. Pour les systèmes IP, il est nécessaire de tenir compte de l'interruption de la connexion Internet pendant le passage.

Procédure spéciale pour les installations obligatoires (TUS télécommunication et sécurité)

Les installations obligatoires sont soumises à des normes particulièrement strictes. Seul un installateur spécialisé peut les faire passer sur le nouveau système. Une solution double s'appuyant à la fois sur IP et sur la téléphonie mobile est de rigueur pour les installations obligatoires. TUS informera directement les clients concernés et les accompagnera au moment du passage sur IP. Vous trouverez de plus amples informations sur IG TUS

Procédure pour les systèmes d'alarme avec transmission via le réseau fixe traditionnel

Les possibilités suivantes se présentent si votre système d'alarme transmet sur le réseau fixe traditionnel:

Aufzählung graphisch aufarbeiten (siehe Faktenblatt Modemanwendungen => Christoph liefert)

1. **Transmission double réseau fixe IP/téléphonie mobile:** les solutions doubles offrent une sécurité maximale du fait que la transmission s'effectue en primaire par IP et en secondaire par téléphonie mobile. Cela est considéré comme le mode de transmission le plus sûr et s'avère plus sûr que les transmissions traditionnelles sur réseau fixe. Pour les installations obligatoires, il s'agit du seul mode de transmission autorisé.
2. **Transmission par téléphonie mobile:** dans de nombreux cas, une simple transmission par téléphonie mobile satisfait aux exigences. Bon nombre d'installations sont déjà équipées d'un tel mode de transmission alternatif, qui peut être mis en service simplement.
3. **Transmission par réseau IP:** dans de nombreux cas, une simple transmission par réseau IP satisfait aux exigences. De nombreuses installations peuvent être converties pour passer à ce mode de transmission au moyen d'une intervention relativement simple.
4. **Convertisseurs IP analogique:** différents fournisseurs de systèmes d'alarme font également appel à des convertisseurs qui numérisent le signal analogique et qui sont alors raccordés au routeur comme un appareil IP.
5. **Modem sur VoIP:** des tests effectués en collaboration avec des fabricants ont montré que de nombreux modems réussissaient également à transmettre au niveau de l'interface analogique du routeur.

Demandez la solution appropriée à votre installateur/fournisseur. Il peut vous conseiller en fonction de vos besoins et définir la solution qui convient le mieux. Informez votre centrale de réception à temps au sujet de la période de commutation communiquée par Swisscom afin d'éviter les fausses alarmes lors de l'interruption de la connexion IP.

Alimentation de secours de l'installation et transmission

Si vous voulez que la transmission soit garantie même en cas de panne de courant, nous vous recommandons de mettre en place une solution double comme celle imposée pour les installations obligatoires.

Que doit faire le propriétaire d'un système d'alarme?

Les propriétaires d'un système d'alarme devraient examiner sans tarder le passage avec leur installateur/fournisseur. Dans la plupart des cas, il est recommandé de migrer le système d'alarme avant la téléphonie. En cas de doute, vous pouvez demander une seconde offre auprès d'un autre installateur pour voir laquelle correspond le mieux à vos besoins. Prenez vous-même des mesures sans tarder afin d'être prêt à temps.

Informations supplémentaires

Le site www.swisscom.ch/ip vous fournira des informations sans cesse actualisées.