



Marché suisse du Cloud: Swisscom tient tête à la concurrence internationale

Swisscom fait partie des principaux acteurs du marché suisse du Cloud, selon les résultats d'une récente étude indépendante réalisée par Experton Group. Les analyses ont étudié la compétitivité de 152 opérateurs du Cloud sur le marché local ainsi que l'attrait de leur portefeuille de produits pour les clients commerciaux. Swisscom marque des points dans plusieurs catégories de produits face à la concurrence internationale.

De plus en plus d'entreprises font le choix de numériser leurs activités afin de gagner en efficacité et en rapidité sur le marché. En la matière, le Cloud est devenu incontournable. Le marché suisse du Cloud connaît une croissance spectaculaire: les analystes prévoient que ce marché, qui pèse actuellement 400 millions de francs, aura atteint 1,3 milliard de francs à l'horizon 2018. De nombreux acteurs nationaux et internationaux se partagent le marché suisse. Swisscom y joue un rôle central.

Swisscom est parfaitement positionnée sur le marché du Cloud

Swisscom tient tête à des opérateurs internationaux dans l'offre du Cloud, comme le montre la récente étude «Cloud Vendor Benchmark» d'Experton Group. Les analyses ont sondé les besoins du marché suisse du Cloud Computing, évaluant 152 opérateurs et leur portefeuille de services et désignant des vainqueurs dans différentes catégories de produits. Swisscom occupe à maintes reprises les premiers rangs et se démarque d'acteurs mondiaux de renom. C'est notamment le cas avec ses services d'infrastructure dans le Cloud: elle tient un rôle de leader sur les offres dans le Cloud pour les grandes entreprises et se classe en tête du marché suisse avec ses services Cloud pour PME. De même, la place de marché de Swisscom dans le Cloud domine nettement la concurrence, ce que les analyses Experton attribuent à la confiance manifestée par les clients envers la «swissness». Swisscom est implantée localement, exploite ses propres centres de calcul sur le territoire suisse et tire parti de la méfiance que suscitent les offres provenant des Etats-Unis dans le contexte de l'actualité récente.



Les analystes arrivent à la conclusion que Swisscom propose avec son portefeuille une réponse convaincante le long de la chaîne de création de valeur sur le Cloud. Par ailleurs, la «forte présence locale, la large base de clients, l'implantation suisse de ses propres centres de calcul et son réseau, le plus étendu» contribuent au renforcement de la position concurrentielle de Swisscom.

Swisscom mise sur l'écosystème du Cloud

Adrian Flückiger, responsable IT Infrastructure au sein de Swisscom Enterprise, se réjouit de cette reconnaissance: «Nous sommes confortés dans notre projet de poursuivre la numérisation de l'économie suisse. D'ici quelques années, nous serons le principal opérateur du Cloud en Suisse». Swisscom s'attache à mettre en place un écosystème complet dans le Cloud: «Nous créons une plateforme de Cloud non seulement pour les clients commerciaux mais aussi pour nos clients privés. Nous pourrons ainsi les accompagner tous vers l'avenir numérique, avec des produits et des services innovants», explique Adrian Flückiger. Il y a à peine une semaine, Swisscom lançait Docsafe. Ce service d'archivage de documents, basé sur le Cloud, sert à numériser l'ensemble de la correspondance des particuliers et, partant, à en simplifier grandement l'utilisation.

Informations complémentaires sur l'étude:

Experton Group AG, www.experton-group.de

Kirsten van Laak, kirsten.vanlaak@experton-group.com

Berne, le 3 juillet 2014