

Potentiel d'économies

grâce à la transmission électronique des données
dans le secteur de la santé

Stefano Santinelli – Swisscom Health

Swisscom SA

2 septembre 2014

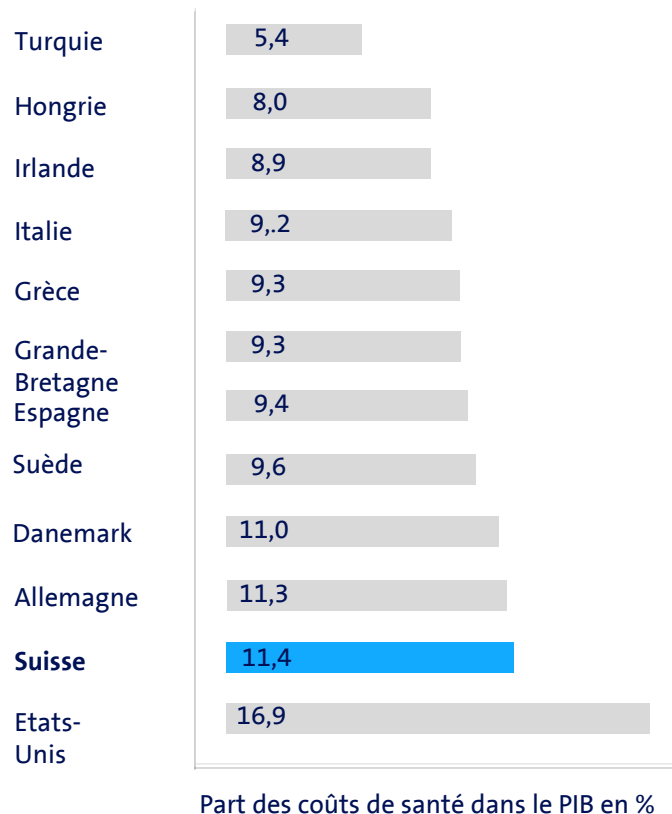


swisscom

Un système de santé de plus en plus coûteux

L'échange de données s'effectue par courrier et par fax

2



Coûts élevés du système de santé – tendance à la hausse

- En Suisse, les coûts du système de santé sont très élevés en comparaison internationale (11,4% du PIB)¹

L'échange de données s'effectue encore majoritairement par courrier et par fax

- Moins de 10% des membres du corps médical sont en mesure de consulter et d'échanger les données de leurs clients par voie électronique²

¹ Statistiques de l'OCDE sur la santé 2012

² Swiss eHealth Barometer 2014 (page 5)

02.09.2014

Potentiel d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé

La collaboration interdisciplinaire est importante

Les maladies chroniques aggravent la situation

Augmentation des maladies chroniques

- Les maladies chroniques continuent d'augmenter rapidement¹ et deviennent un poids pour le système de santé

Davantage de suivi interdisciplinaire

- Les malades chroniques nécessitent un suivi interdisciplinaire plus important²:
- Les personnes malades demandent trois fois plus souvent des conseils médicaux à un spécialiste que les personnes en bonne santé (8,8 fois contre 2,8 fois).
- De plus, le nombre de consultations du médecin de famille diminue alors que le nombre de consultations de spécialistes augmente.

Echange de données

La communication et l'échange de données entre les différents acteurs gagnent en importance.

¹ Santé2020: Office fédéral de la santé publique, 2013

² Enquête suisse sur la santé 2012: Office fédéral de la statistique (2012)

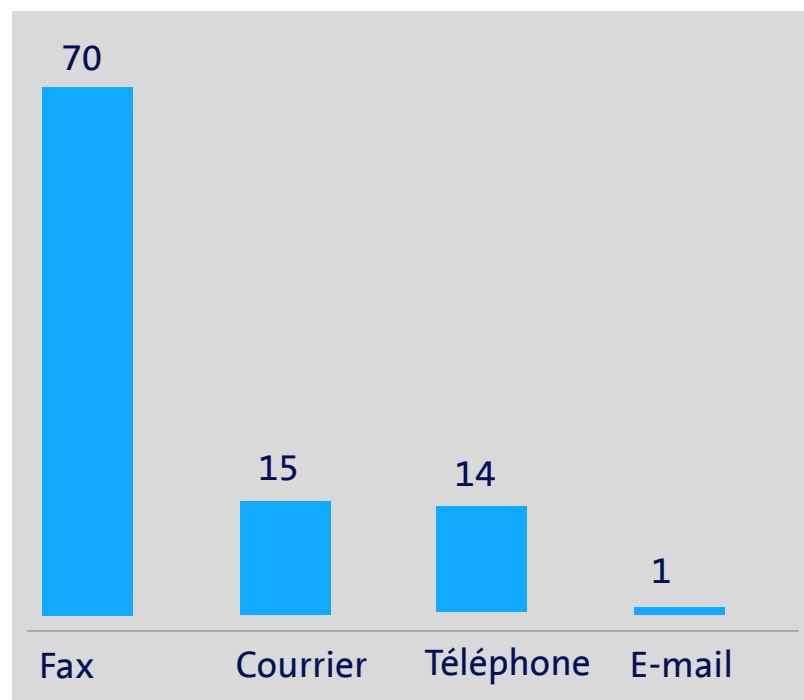
Env. 70% des lettres d'admission envoyées par fax— d'où des ruptures de support et des opérations manuelles

4

02.09.2014

Potentiel d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé

Part des lettres d'admission
en % par mode de transmission, 2012



Conclusion



Tous les modes de transmission utilisés jusqu'ici entraînent une rupture de support qui est source d'inefficacités pour les hôpitaux.



Recours accru aux médias numériques pour réaliser des économies

Etude PwC – estimation des coûts de processus effectifs et du potentiel d'économies lors du passage d'une transmission papier à une transmission électronique

5

02.09.2014

Potentiel d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé

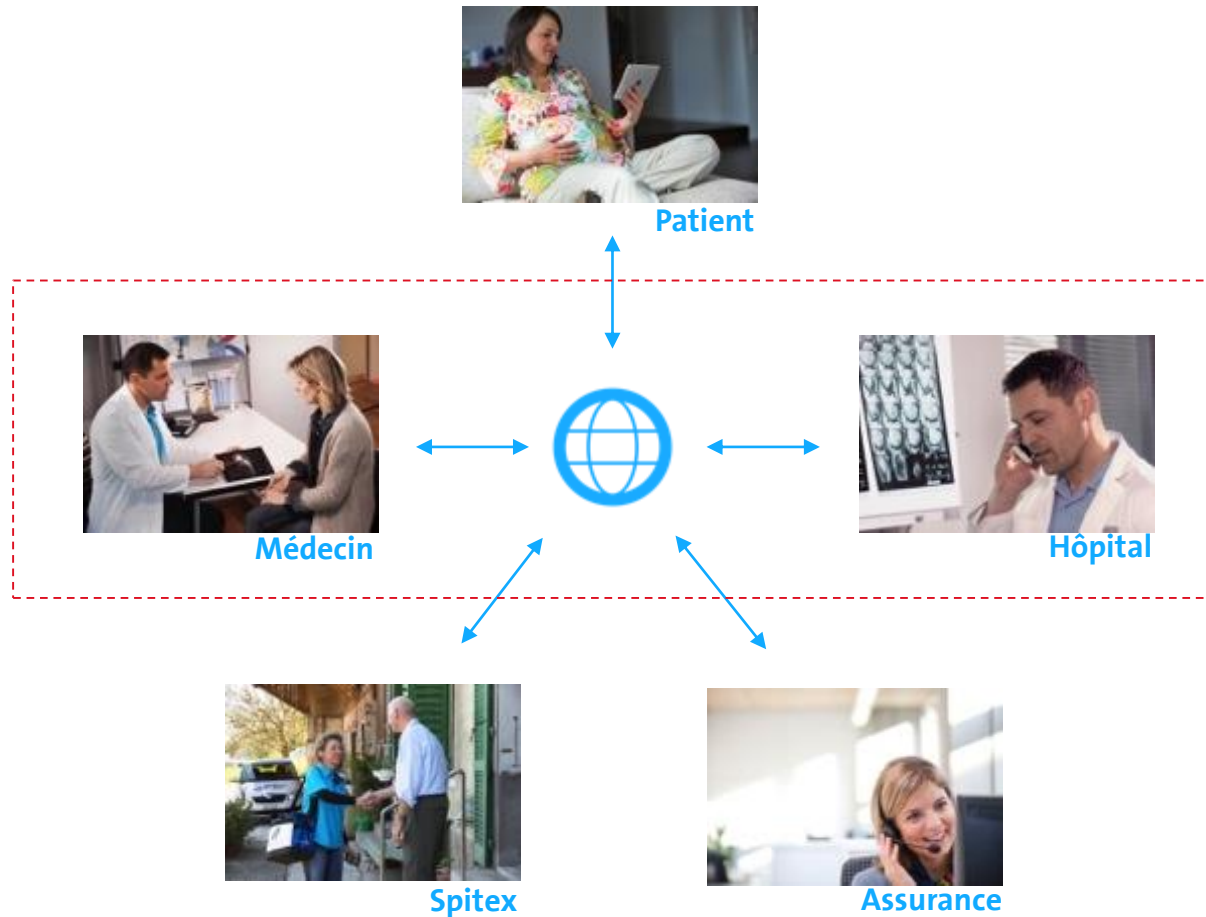
Objectif de l'étude

- Mettre en évidence les possibilités d'économies qu'offrent les solutions de transmission électronique des données

Structure de l'étude

- Interviews semi-structurées de représentants d'un hôpital universitaire et d'un hôpital cantonal, ainsi que de cinq médecins établis
- Détermination des coûts de processus effectifs
- Mis en évidence du potentiel d'économies des processus étudiés grâce à des solutions de transmission électronique des données

L'analyse a porté sur le processus d'admission et de sortie d'hôpital mis en œuvre par le médecin

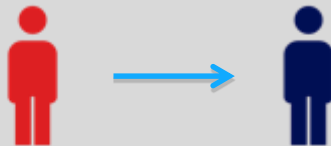


Aperçu des étapes de processus analysées

Lettre d'admission et sortie non numérisées

1

Le patient consulte



2

Lettre d'admission

Le médecin écrit ou dicte



3

Lettre d'admission

L'AM traite, finalise et envoie par fax



Economie en min. > 9 – 18

Economie en CHF > 9.85 – 18.58

Lettre d'admission et sortie non numérisées

4

Admission

AM hôpit. saisit données
dans syst., admin.,
admission, ouverture cas



Economie en min. > **9 – 18**

Economie en CHF > **10.25 – 20.13**

5

Sortie

Consolidation de la lettre
de sortie et envoi



Economie en min. > **4 – 6**

Economie en CHF > **5.87 – 7.87**

Lettre d'admission et sortie non numérisées

6

Transfert au médecin

AM du médecin scanne et archive la lettre (documents de sortie)



Economie en min. > 2 – 4

Economie en CHF > 2 – 4

Lettre d'admission et sortie numérisées

11

02.09.2014

Potentiel d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé



La numérisation des processus de transfert permet une collaboration fluide entre les fournisseurs de prestations



Les solutions numérisées
améliorent également la
qualité

Les solutions numérisées améliorent la qualité

13

02.09.2014

Potentiel d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé

Problèmes	Impact	Solution
Absence ou inexactitude des coordonnées d'hôpitaux dont disposent les médecins	Recherches fastidieuses, erreurs d'acheminement des informations	Enregistrement des coordonnées correctes
L'absence de directives/modèles de formulaires pour les médecins entraîne la transmission d'infos erronées aux hôpitaux	Les AM doivent parfois demander à plusieurs reprises les données de base relatives aux patients	Saisie obligatoire des données de base des patients lors de l'admission

Les solutions numérisées améliorent la qualité

14

02.09.2014

Potentiel d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé

Problèmes	Impact	Solution
Mauvaise lisibilité des lettres d'admission écrites à la main	Les hôpitaux doivent demander des précisions aux médecins, d'où un surcroît de travail	Problème résolu avec une solution numérisée
Rupture de support entre les données de patients sur support électronique à l'hôpital et la lettre d'admission par fax	Contrôles de données supplémentaires par le service hospitalier pour garantir l'intégralité des données	Harmonisation automatique par un système numérique

Les problèmes observés entraînent un surcroît de travail, un temps de traitement accru et des risques d'erreurs lors de l'enregistrement des données par l'AM du service hospitalier.

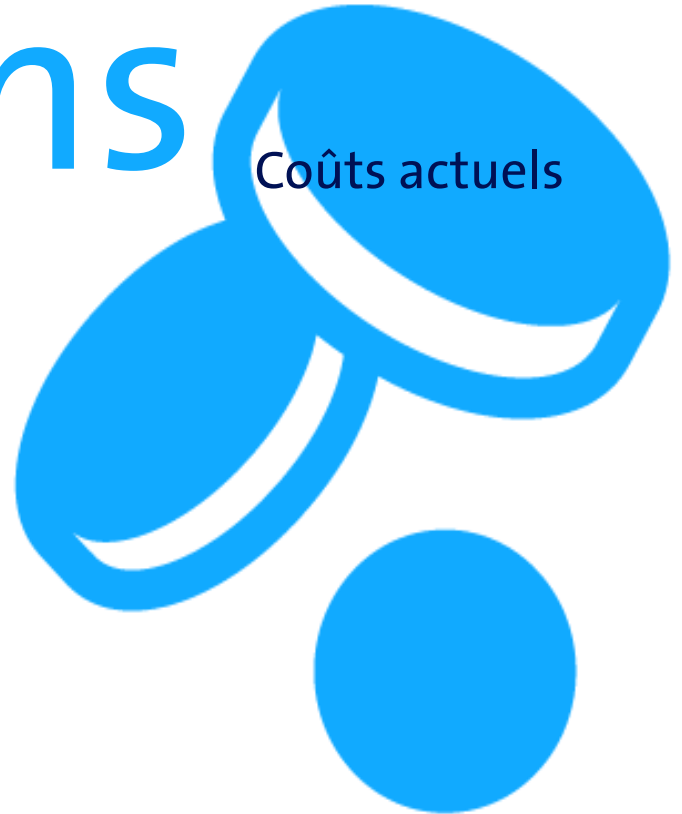


Réaliser jusqu'à 90%
d'économies grâce à des
solutions numérisées

152 millions

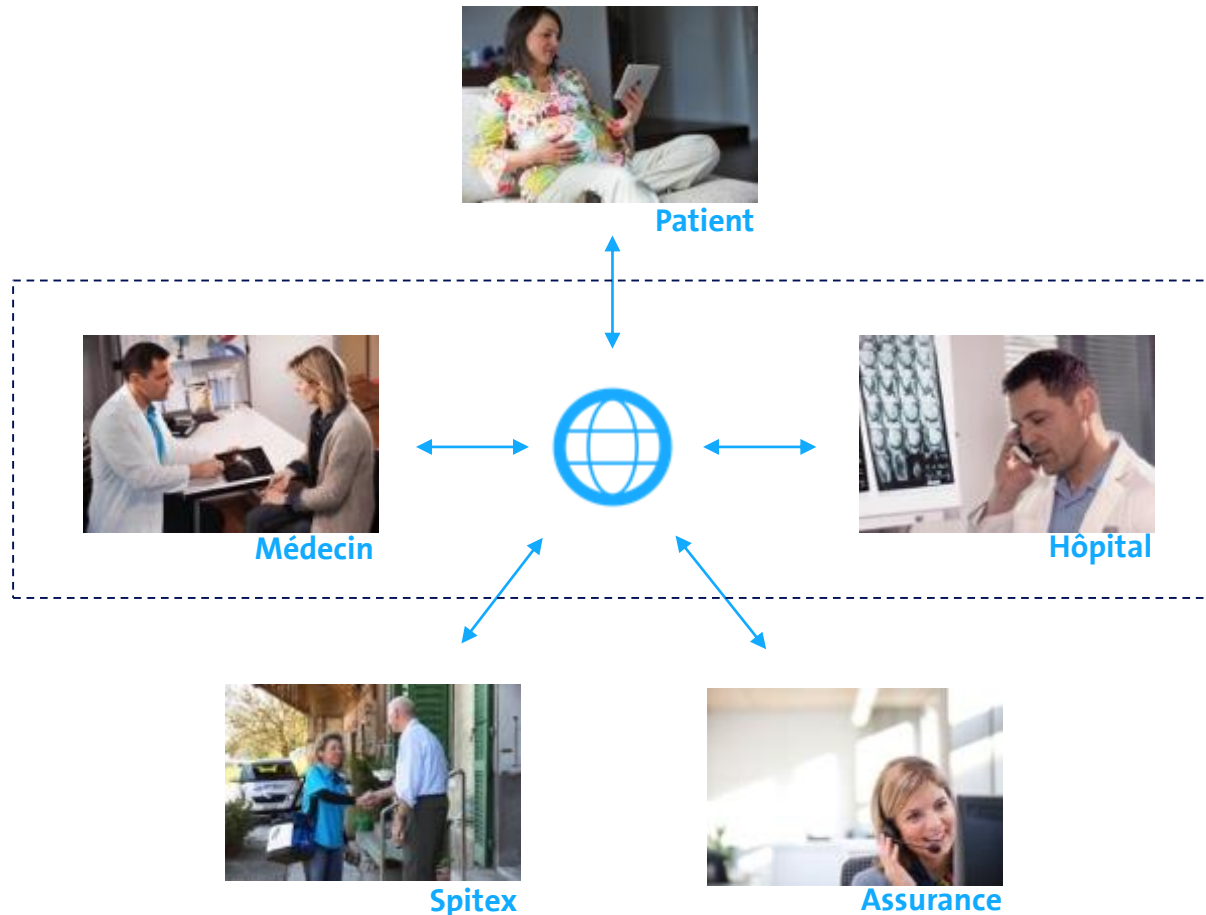
Coûts actuels

Jusqu'à **90%** d'économies



Le processus analysé entre médecins et hôpitaux n'est qu'une petite partie de tous les processus existants

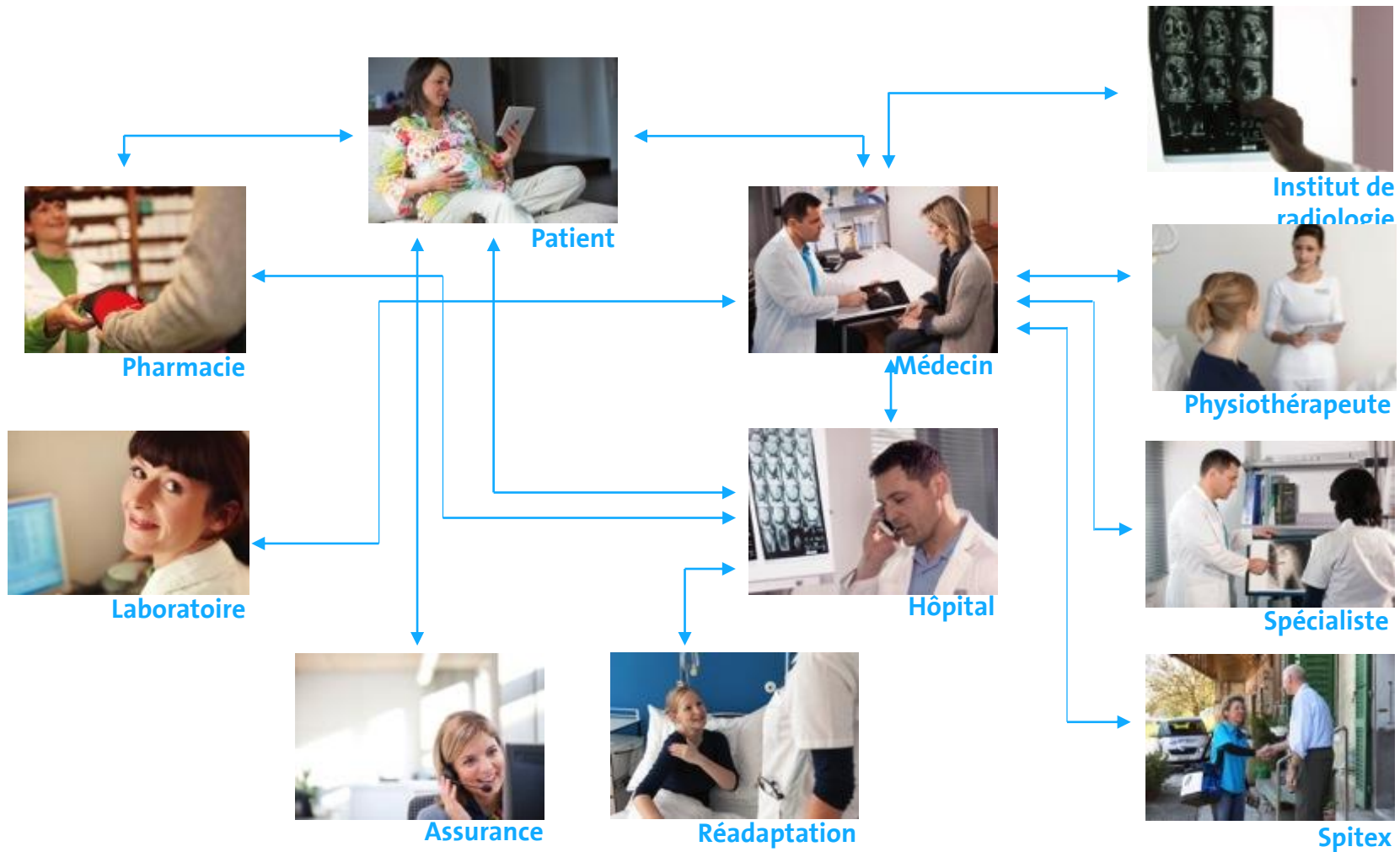
02.09.2
014



17

Potentiel d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé

Le potentiel d'économies dans l'ensemble est encore beaucoup plus élevé



250 millions de documents papier offrent un potentiel d'économies supplémentaires¹

19
02.09.2
014

111 millions

de factures (dont 30 millions numériques)

60 millions

d'ordonnances

20 millions

de prises de rendez-vous

11 millions

de lettres d'admission

10 millions

de rapports médicaux

5 millions

de mandats aux laboratoires

5 millions

de rapports de laboratoire

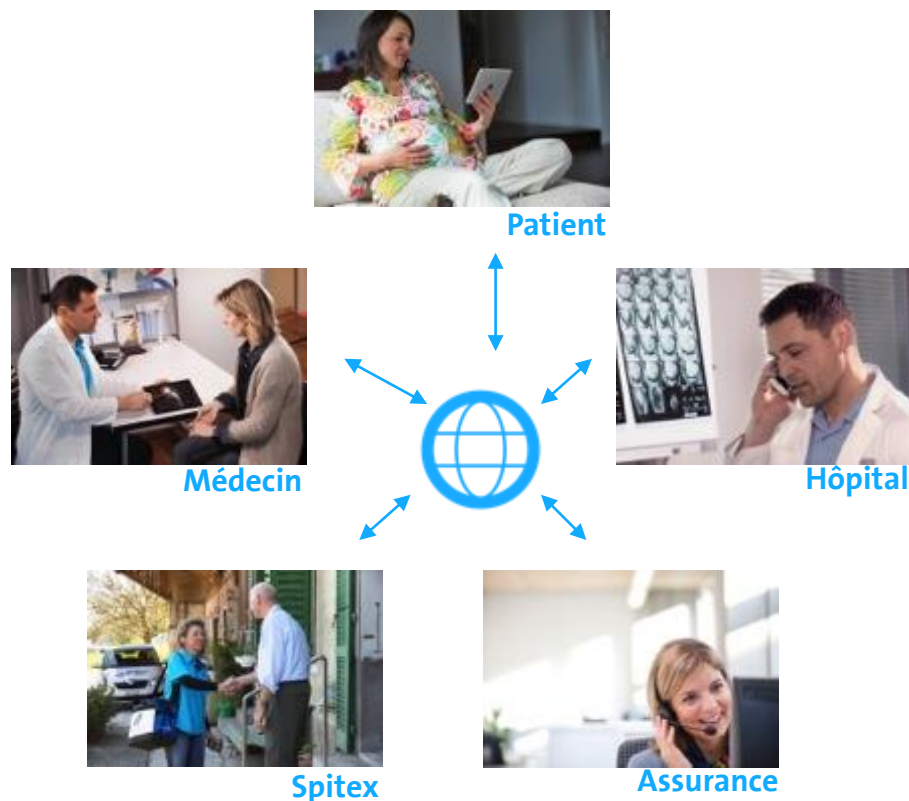
¹5,6 millions de documents ont été analysés

Potentiel d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé

Notre vision

En notre qualité de compagnon de confiance, nous façonnons le secteur de la santé de demain

20



Vivre de manière autonome, en attachant de l'importance aux questions de santé

Les Cloud Services de Swisscom permettent aux citoyens de prendre leur santé en main!



Dossier de santé, applications avec capteurs

Chronic Care Management

Accroissement de l'efficacité et de la qualité grâce à l'échange sécurisé des données

Swisscom permet à ses clients de baisser leurs coûts grâce à l'efficacité accrue résultant de la numérisation des processus, de l'information et de l'échange sécurisé des données



Solutions Software as a Service

Echange sécurisé des données

Le partenaire suisse pour le secteur suisse de la santé

Nous soutenons la standardisation et l'essor d'une infrastructure de cybersanté favorisant le développement d'une Suisse saine et tournée vers l'avenir



Dossier de patients pour la Suisse

Exemple pratique: l'Hôpital de l'Ile à Berne

Exemple: enregistrement en ligne à l'Hôpital de l'Île à Berne



1980-01-01, Bern

Jane Appleseed

Master data

health insurer ^

My health insurer

SWICA BENEVITA
bonus programme

Health reports (moove)

Invoices ^

All invoices

Registration for e-invoice

Hospital ^

Online Check-In

Archive

HOSPITAL ONLINE CHECK-IN STEP 1/8

Home page

Master data

...

Insurance

Verify data

Save yourself the application process at the entrance of your visit and check-in in advance online.

Requirements for the patient online check-in

- I already have an appointment with one of the clinics/departments or outpatient units
- I reside in Switzerland

☐ I consent to Inseispital submitting claims to my insurance provider directly. I also agree to Inseispital clarifying electronically my coverage situation by way of checking with the santésuisse insurance card center of all health insurance providers.*

Enter the particulars from your insurance card

Card no.*

Social insurance no.*

Expiry date (dd.mm.yyyy)*

Insurance*

INSELSPITAL
UNIVERSITÄTSSPITAL BERN
HOPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE

Cancel Save and continue

Exemple pratique: SIHLMED
Dr Philipp Katumba,
Médecin-chef SIHLMED

SIHLMED – Centre de médecine intégrative



02.09.2
014

24

Potential d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé

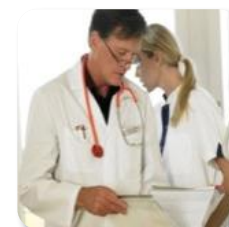
- Le centre SIHLMED de médecine intégrative est un établissement médical de soins ambulatoires à Zurich qui emploie 36 collaborateurs au total, dont 12 médecins, 7 psychothérapeutes et 5 thérapeutes paramédicaux.
- Le centre SIHLMED pratique la médecine globale, qui allie les connaissances de la médecine traditionnelle moderne et l'expérience considérable, scientifiquement établie, de la médecine naturelle classique. Au total, il gère plus de 10 000 dossiers médicaux.
- L'établissement fait partie du réseau de santé zurichois «Zürcher Gesundheitsnetz (ZGN)».
- SIHLMED est le premier cabinet médical de Suisse à mettre à la disposition de ses patients les données de santé personnelles sous la forme d'un dossier médical électronique.

Le dossier médical personnel

Dossier médical et portail d'accès



Accès aux données de l'hôpital



Communication médecin-patient



Capteurs



Rapports
Listes de médicaments
Résultats de laboratoire
Dossiers de vaccination



Dossier médical à emporter

Une petite charge de travail supplémentaire pour nos médecins – de nombreux avantages pour nos patients

02.09.2
014

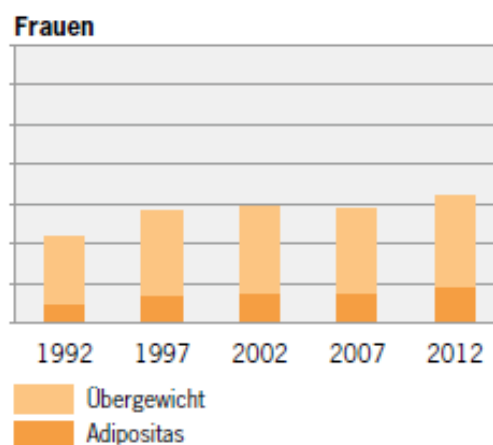
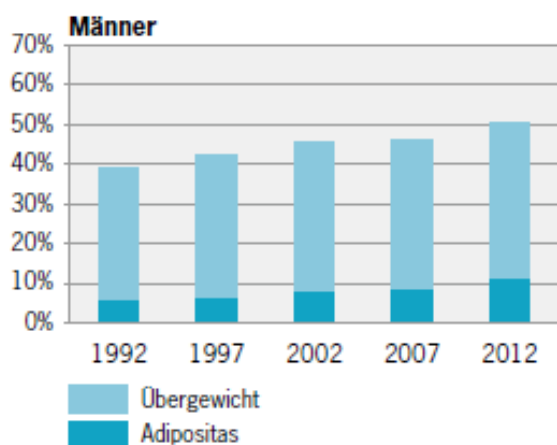
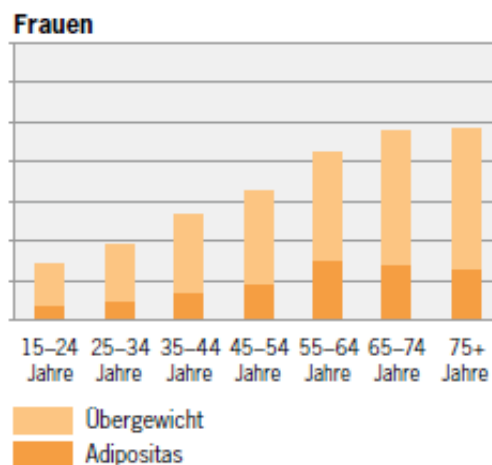
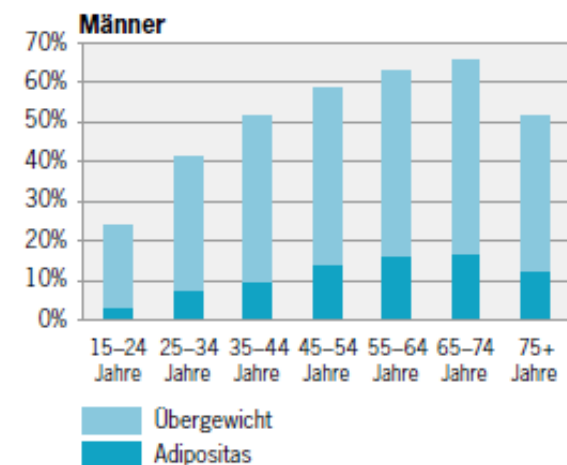
- Les patients devraient avoir la haute main sur leurs données de santé et pouvoir gérer eux-mêmes, dans la mesure du possible, les droits d'accès à leurs données.
- Les patients informés sont des patients engagés et motivés.
- Les patients ont besoin d'un petit temps d'adaptation pour s'habituer au dossier médical électronique, mais ils en apprécient très vite les avantages.
- Les patients peuvent accéder à leurs données de santé personnelles en tout temps et partout dans le monde.
- Une fois l'autorisation d'accès accordée par le patient, les hôpitaux et les médecins peuvent à tout moment obtenir un accès simplifié aux données de santé.
- L'accès simplifié et sécurisé aux données de santé permet d'éviter de perdre du temps en recherches parallèles ou en organisation de dossiers médicaux.

26

Potentiel d'économies grâce à la transmission électronique des données dans le secteur de la santé

Sauvegarde

Enquête suisse sur la santé 2012: 41% de la population sont en surpoids ou obèses



1992-2012

Coûts occasionnés par l'obésité en Suisse

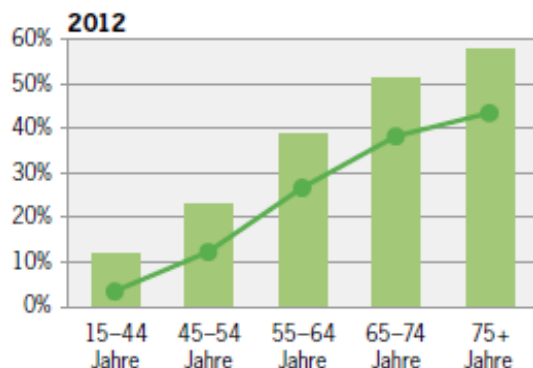
La surcharge pondérale et l'obésité ont non seulement des effets sur la santé des personnes concernées, mais aussi des retombées macro-économiques considérables.

A l'heure actuelle, 37,3% des adultes présentent un indice de masse corporelle (IMC) ≥ 25 .

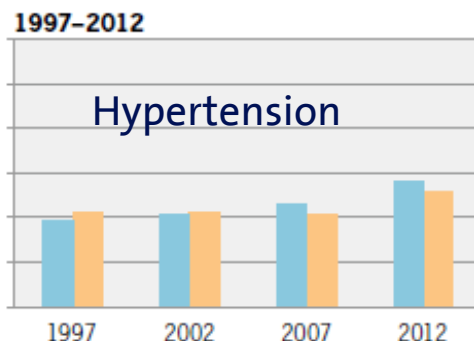
Les coûts de maladies résultant de l'excédent de poids ont doublé depuis la dernière enquête en 2004, passant de 2648 à 5755 millions de francs par an.

Enquête suisse sur la santé 2012:

27% ont déjà reçu un diagnostic d'hypertension, environ 20% de la population présentent un taux de cholestérol élevé



■ Diagnose Bluthochdruck (einmal im Leben)
 ● Achtgeben zum Blutdruck (letzte 12 Monate)

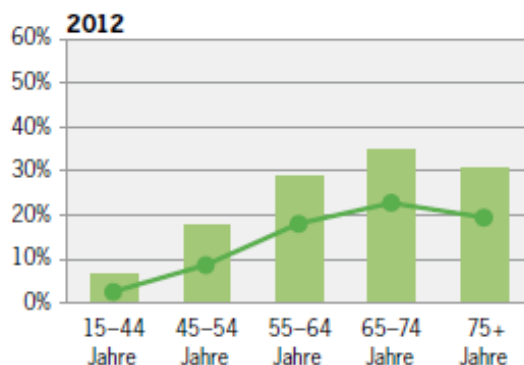


■ Männer: Diagnose Bluthochdruck
 ■ Frauen: Diagnose Bluthochdruck

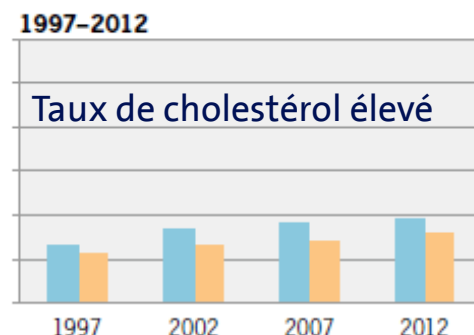
L'hypertension artérielle est le principal facteur de risque d'attaque cérébrale et d'hémorragie cérébrale.

- L'hypertension artérielle est l'un des principaux facteurs de risque de l'insuffisance coronarienne et donc d'infarctus du myocarde, d'insuffisance cardiaque, de maladie artérielle occlusive périphérique et d'insuffisance rénale.

- Un adulte sur quatre est hypertendu. L'hypertension artérielle multiplie le risque d'attaque cérébrale par 4 à 8 et peut faire augmenter le risque de mortalité par attaque cérébrale jusqu'à un facteur de 16.



■ Diagnose erhöhter Cholesterinspiegel (einmal im Leben)
 ● Achtgeben zum Cholesterinspiegel (letzte 12 Monate)



■ Männer: Diagnose erhöhter Cholesterinspiegel
 ■ Frauen: Diagnose erhöhter Cholesterinspiegel