

Swisscom Online Shop: commande et livraison le jour même

Les clients de Swisscom ont désormais la possibilité de se faire livrer les achats effectués sur Swisscom Online Shop, dans les quatre heures ou à l'heure souhaitée, à l'adresse de leur choix. Pour commencer, Swisscom propose le service «Same Day Delivery» dans les agglomérations de Zurich et de Berne – où il est assuré par des coursiers à vélo – avant de l'étendre progressivement à toute la Suisse.

Lorsqu'un client passe commande en ligne, il souhaite généralement être livré le jour même. Partant de ce constat, Swisscom a décidé de lancer un nouveau service: les achats réalisés sur Swisscom Online Shop sont livrés le jour même, dans les quatre heures ou à l'heure souhaitée, soit au domicile du client soit à l'adresse de son choix. «Le service Same Day Delivery garantit la livraison la plus confortable et la plus rapide possible», relève Pierre-Luc Marilley, responsable des ventes chez Swisscom. De plus, le mode de livraison est écologique car cette dernière est prise en charge, lorsque c'est possible, par des coursiers à vélo. Facturé CHF 14.90, le service Same Day Delivery s'applique à tous les articles commandés dans le Swisscom Online Shop et disponibles du stock – y compris pour les nouveaux contrats de communication mobile. Seule condition pour que la livraison ait lieu le jour même: la commande doit être passée avant 17h00.

Swisscom est le premier opérateur de télécommunication au monde à introduire un tel service de livraison. Disponible au début dans les régions de Zurich et de Berne uniquement, il sera étendu, au cours de l'année prochaine, à toutes les grandes villes de Suisse. Swisscom complète ainsi son offre de services et étend les options de livraisons existantes.

Plus d'informations sur le service, sa disponibilité et son déploiement progressif à l'adresse:

www.swisscom.ch/sameday

Berne, le 8 décembre 2014