



**Des spécialistes en réparation sont à votre service dès à présent dans le Swisscom Shop de Winterthour pour s'occuper de votre smartphone défectueux. Les appareils sont réparés directement sur place et un service express peut être proposé en cas d'urgence.**

### Pourquoi faisons-nous cela?

Aujourd'hui déjà, Swisscom gère près de 16 000 réparations par mois dans ses Shops. Afin d'étendre l'expérience de ce service de réparation simple et rapide à davantage de clients encore, Swisscom va ouvrir l'an prochain, en plus de son Repair Center à Winterthour, d'autres sites où les clients pourront déposer directement leur appareil pour les faire réparer dans des délais rapides.

### Les avantages

- › Réparation directement sur place – simple et rapide
- › Réparations à prix fixe sans perte de garantie
- › Pour tous les smartphones actuels
- › Sans rendez-vous
- › Egalement pour les clients d'autres opérateurs

### Services supplémentaires (CHF 40.– chacun)

- › Transfert et sauvegarde des données
- › Mise à jour logicielle
- › Assistance technique (par tranches de 15 min.)
- › Rafraîchissement et lustrage
- › Réparation express (2- 4 h)

### Fabricants d'appareil pris en charge

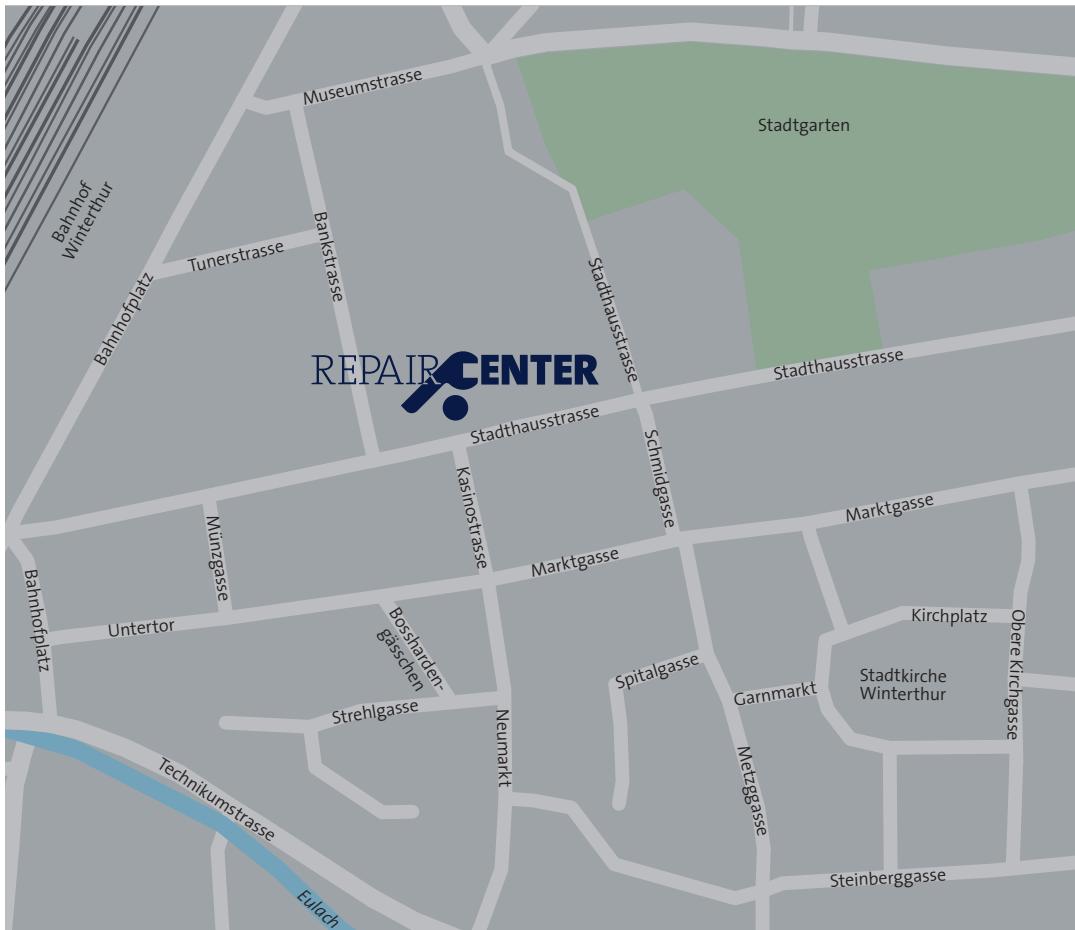
- › Apple
- › Huawei
- › LG
- › Microsoft
- › Samsung

### Prochains sites prévus

- › Lausanne
- › Zurich
- › D'autres à suivre

# Swisscom Repair Center

au Swisscom Shop de Winterthour  
Stadthausstrasse 14, 8400 Winterthour



## Heures d'ouverture

Lundi – Mercredi, Vendredi

9h00 – 18h30

Jeudi

9h00 – 20h00

Samedi

9h00 – 17h00