

# All IP va changer la Suisse

Etes-vous prêt?



swisscom





# Programme

- 1. Introduction «All IP va changer le monde»**
  - > Monde entier
  - > Phase out de TDM
  - > Nouvelles possibilités/création de valeur/mise en réseau
- 2. Avantages**
- 3. Etat des lieux et perspectives**
- 4. Solutions IP pour tous**
  - > Segments de clientèle
  - > Applications spéciales
- 5. Exemples de clients**
  - > Solutions dans le monde numérique
- 6. Informations sur Internet**

# All IP va changer le monde

Etes-vous prêt?

4



Le passage au protocole Internet (IP) a lieu dans le monde entier

- > All IP comme protocole de transport uniformisé pour tous les services (voix, données, images, vidéos)
- > La numérisation comme innovation déterminante (M2M, IoT, Cloud)
- > 2020: plus de 20 milliards d'appareils et de machines connectés à Internet



La fin de la téléphonie fixe traditionnelle (TDM)

- > TDM (Time Division Multiplexing) en fin de vie
- > De moins en moins de pièces de rechange et de savoir-faire



IP – la base pour de toutes nouvelles possibilités

- > Flexible: communiquer et travailler à tout moment et partout
- > Simple: réduction de la complexité grâce au protocole IP uniformisé
- > Efficace: optimisation des coûts d'investissement et d'exploitation

# All IP va aussi changer la Suisse

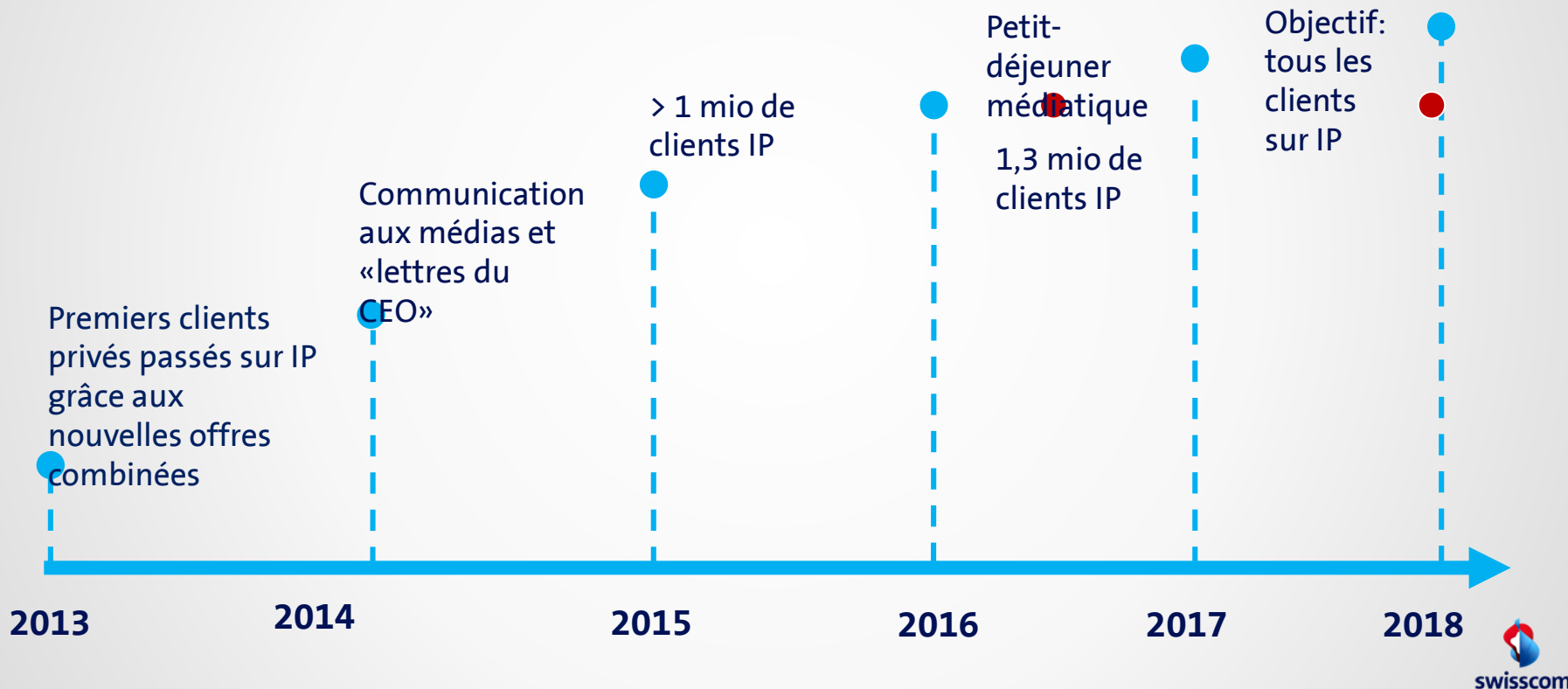
## Avantages:

- Téléphonie HD, liste de blocage, affichage du nom, déménagement
- Filtre anti-spam (T3, 2016)
- Réseau fixe en déplacement
- Des processus simplifiés et une collaboration plus flexible



# Etat des lieux et perspectives de la transformation IP

6



# Transformation All IP

## Etat des lieux pour les clients privés

- > 1,3 million de clients profitent déjà des avantages d'All IP
- > Swisscom procède par étapes lors de la migration:
  - Depuis 2013 Les nouveaux produits sont exclusivement proposés sur IP
  - Depuis 2016 Les clients disposant d'offres Internet (routeur inclus) sont migrés de manière proactive vers des offres IP
  - Désormais Les clients disposant d'une ligne individuelle (sans routeur) sont également contactés
- > Nous contactons actuellement entre 8'000 et 12'000 clients par semaine (par courrier et par téléphone)
- > Désormais, les clients qui possèdent un raccordement analogique au réseau fixe (EconomyLINE) sans services complémentaires tels qu'Internet et la télévision sont progressivement migrés vers l'offre IP «Swisscom Line basic»
  - > De nombreux clients âgés ayant besoin d'un accompagnement
  - > L'expérience montre que la majorité se débrouille bien et apprécie les avantages offerts
  - > La satisfaction des clients reste élevée après le passage à l'IP
  - > Processus d'approche en trois étapes visant à conseiller chaque client personnellement et à l'accompagner de manière optimale
  - > Le routeur est gratuitement mis à disposition par Swisscom
  - > Aide: instructions étape par étape (également en [vidéo](#)), hot-line gratuite, [cours sur le réseau fixe gratuits dans un Swisscom Shop](#)
  - > Avantages de la nouvelle téléphonie IP: affichage automatique du nom, blocage des numéros, réseau fixe to go, meilleure qualité vocale et, prévu pour novembre, un filtre anti-spam
- > Pour savoir s'ils sont déjà sur All IP, les clients peuvent contacter le numéro suivant: **0800 882 002**

# Transformation All IP

## Etat des lieux pour les clients PME

- > 80'000 clients PME utilisent déjà la téléphonie IP
- > Depuis décembre 2014, les PME de petite taille disposent, avec **My PME Office**, d'une offre combinée attractive concernant la téléphonie, Internet, les services et la télévision; depuis mars 2016, les clients qui présentent des besoins étendus (installations téléphoniques par exemple) peuvent passer à l'IP avec **Smart Business Connect**
- > Avantages de l'IP pour les clients PME:
  - > Profiter de la télévision numérique pour les diffusions publiques avec Swisscom TV Public
  - > Téléphoner avec le numéro fixe même en déplacement avec l'application/le logiciel
  - > Continuer à surfer en cas de coupure du réseau grâce à la sauvegarde Internet (Internet Backup)

Plus d'informations:

- > [www.swisscom.ch/mypmeoffice](http://www.swisscom.ch/mypmeoffice)
- > [www.swisscom.ch/smart-business-connect](http://www.swisscom.ch/smart-business-connect)
- > [www.swisscom.ch/tvpublic](http://www.swisscom.ch/tvpublic)
- > [www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)



# Transformation All IP

## Etat des lieux pour les Enterprise Customers

- De nombreux Enterprise Customers sont déjà passés à l'IP ou sont dans la phase de transition
- Feed-back du marché positif: les clients reconnaissent que le passage à l'IP constitue une étape nécessaire!
- Concept de suivi différencié: les clients commerciaux qui doivent relever les défis les plus complexes sont suivis dans le cadre d'une gestion de projet par des experts IP de Swisscom; le Transformation Desk de Swisscom assiste tous les clients «Enterprise» et les partenaires Swisscom pour les questions relatives au passage à l'IP: il peut être contacté du lundi au mardi au 0800 800 900 (3)
- Les produits nécessaires au passage à l'IP sont disponibles
- Avantages du passage à l'IP pour les Enterprise Customers:
  - Standardisation des systèmes: le nombre des technologies utilisées est réduit, ce qui non seulement permet la création de nouveaux services, mais également simplifie et accélère leur lancement et leur exploitation
  - Augmentation de l'efficacité: All IP constitue la base d'outils modernes liés à la communication et à la collaboration dans l'entreprise et avec des partenaires externes; la simplification des processus, les structures claires et l'accès mobile aux données de l'entreprise contribuent à augmenter la productivité et l'efficacité
- Plus d'informations: <https://www.swisscom.ch/fr/business/enterprise/offre/wireline-networks-bundles/business-voice/sip-trunking.html>

# Faire du neuf avec du vieux

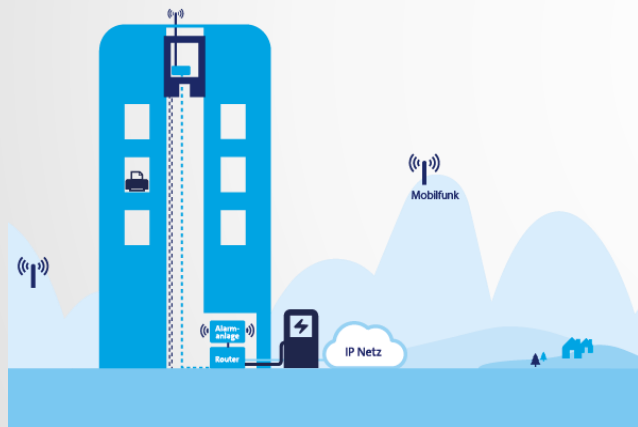
10

Produit actuel	All IP	Possibilité d'extension
<b>Possibilité d'extension</b>		
Vivo Casa →	Offres combinées Vivo	
PME Office →	My PME Office	
Business Connect →	Smart Business Connect	Full Service Solution (TVA)
<b>Large bande</b>		
Swisscom DSL →	Offres combinées Vivo	Internet 50/250
Business Internet standard →	Reste actuel	Smart Business Connect
Business Internet light →	Smart Business Connect	My PME Office
<b>Réseau fixe</b> →		
EconomyLINE/MultiLINE ISDN →	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Clients privés: Swisscom Line basic/Swisscom Line plus</li> <li>&gt; PME: Swisscom Line basic/Swisscom Line plus</li> <li>&gt; Clients commerciaux: Swisscom Line company</li> </ul>	Swisscom Casa/offres combinées Vivo > My PME Office
BusinessLINE ISDN	My PME Office/Smart Business Connect Clients commerciaux: Enterprise SIP/VoIP Gate	Full Service Solution (TVA) Clients commerciaux: MBC, MCC, MSoP

# Applications spéciales

Téléphone d'ascenseur, système d'alarme, machines à affranchir, etc.

11



Solution bivalente



Téléphonie mobile  
(M2M)

**IP**

- > Tout IP
- > Convertisseur
- > Interface analogique (ATA)

- Des solutions existent aujourd'hui pour toutes les applications spéciales
- Swisscom est en discussion avec tous les fournisseurs importants d'applications spéciales
- Les exploitants d'applications spéciales sont désormais sollicités afin de discuter du passage à l'IP avec leurs fournisseurs

# Applications spéciales

## Solutions de téléphone d'ascenseur

12



La téléphonie d'ascenseur du futur passera par IP et par la téléphonie mobile.

Le réseau de téléphonie mobile est largement alimenté par batterie et continue à fonctionner pendant une heure en cas de coupure de courant.

Swisscom s'apprête également à mettre au point une solution basée sur le réseau fixe IP. Le réseau fixe IP est également en grande partie alimenté par batterie.

Les fabricants, les fournisseurs et l'Association des entreprises suisses d'ascenseurs ont reçu des informations de Swisscom début 2014 et ont conçu des solutions pour leurs clients.

# Solutions dans le monde numérique

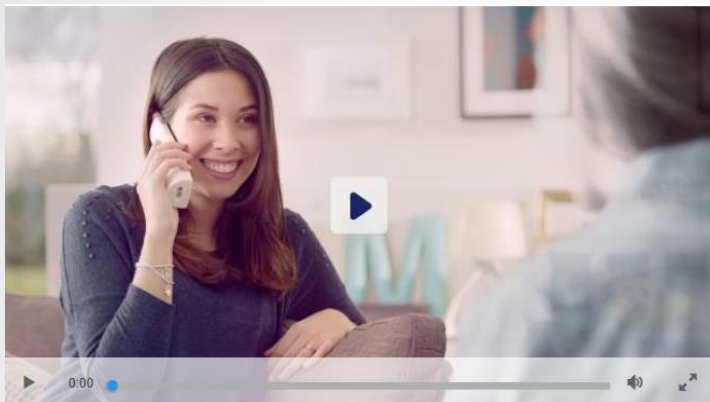


For  
57%

# Client privé

## la téléphonie fixe IP et ses avantages

14



”  
*Avec la nouvelle technologie HD  
Voice, j’entends ma voisine aussi  
distinctement que si elle était à côté  
de moi.*“

Cliente privée

### Avantages de la téléphonie fixe

- Excellente qualité vocale grâce à la technologie HD
- Affichage du nom
- Liste de blocage pour les appels indésirables
- Réseau fixe to go

# PME

## Bootswerft Heinrich

15



”  
*L'objectif du moment, c'est de mettre  
notre «propre navire» à flot. Et le cap  
que nous suivons s'appelle All IP!*

“  
Peter Minder, propriétaire du chantier naval Bootswerft  
Heinrich

Depuis plus de 60 ans, le chantier naval Bootswerft Heinrich AG construit des bateaux à Kreuzlingen.

L'entreprise emploie 16 collaborateurs et profite, grâce à All IP, d'une communication plus rapide et de meilleure qualité.

La Combox virtuelle ainsi que le télécopieur virtuel, grâce auquel les messages fax entrants atterrissent directement dans la boîte de messagerie du chantier, ont été des arguments supplémentaires en faveur du passage à All IP.





”  
*Où que l'on se trouve, la technologie All IP fait avancer la numérisation des processus de travail.*

Nuno Ribeiro, Rohr Max

Rohr Max organise tous les processus via All IP, depuis la prise en charge des demandes d'intervention jusqu'à l'exécution de l'ordre via All IP.

Le technicien du service d'assistance reçoit ces informations sur son ordinateur de bord et imprime les documents nécessaires au processus de travail directement dans son véhicule.

Grâce à cette solution, Rohr Max économise jusqu'à 10'000 km par an et par véhicule sur le kilométrage.



# Enterprise Customers

Coop

17



”  
*All IP nous permet de réduire nos frais de communication car nous économiserons à l'avenir les coûts d'abonnement de nombreux raccordements ISDN et analogiques.*

Peter Weisskopf, Head of Telecommunications, Coop

Sur quelque 2'000 sites, Coop va préparer l'ensemble des installations dotées d'un raccordement analogique ou ISDN à la migration sur le réseau IP.

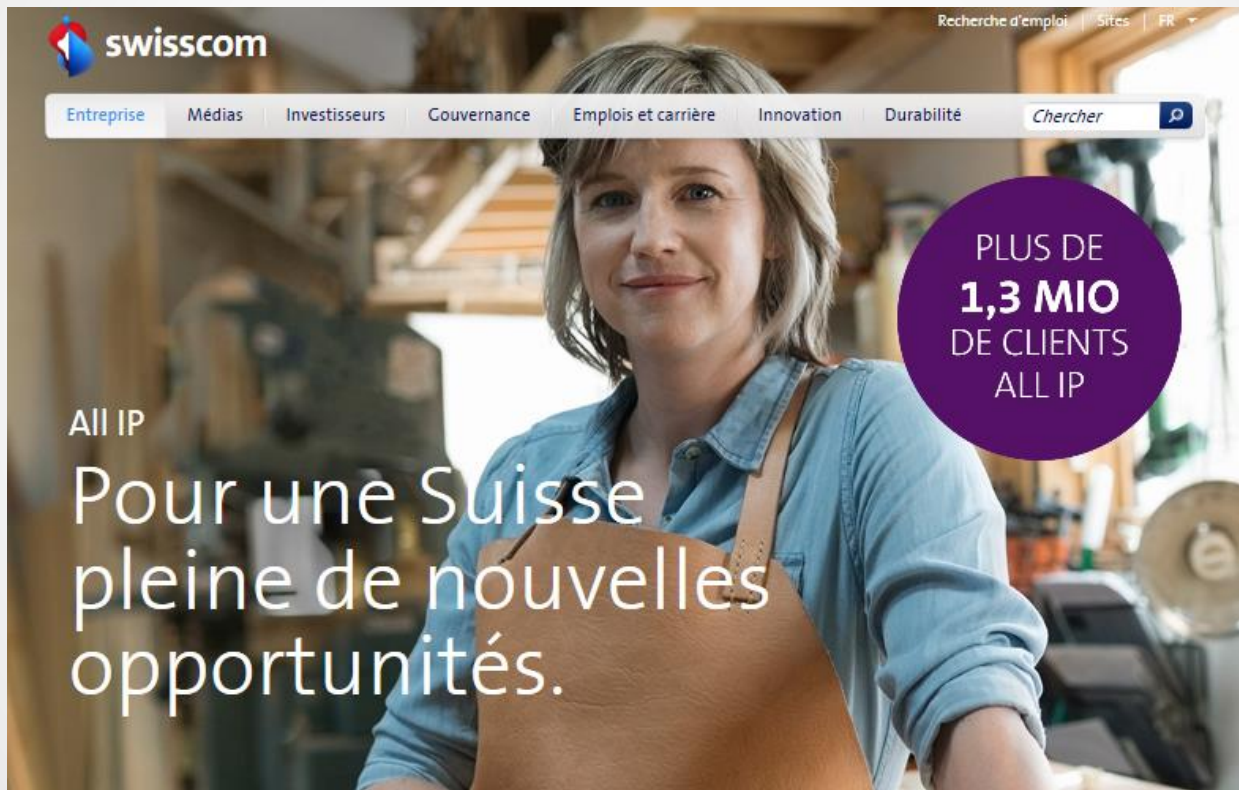
L'utilité de chaque installation existante ou sa suppression éventuelle à la suite du passage à All IP sera ainsi vérifiée.

Coop s'occupe déjà depuis quelques années du futur passage à All IP. Le projet de migration en tant que tel a été lancé en avril 2014.

# Informations sur All IP sur Internet

[www.swisscom.ch/ip](http://www.swisscom.ch/ip)

18



The image shows a screenshot of the Swisscom All IP website. The background is a photograph of a woman with blonde hair, wearing a blue denim shirt and a brown leather apron, smiling in a workshop setting. The Swisscom logo is in the top left corner. A navigation bar contains links: 'Entreprise', 'Médias', 'Investisseurs', 'Gouvernance', 'Emplois et carrière', 'Innovation', and 'Durabilité'. To the right of these links is a search bar with the text 'Chercher' and a magnifying glass icon. In the top right corner, there are links for 'Recherche d'emploi', 'Sites', and 'FR'. A large purple circle on the right side of the banner contains the text 'PLUS DE 1,3 MIO DE CLIENTS ALL IP'. On the left side, the text 'All IP' is written in a small font, followed by 'Pour une Suisse pleine de nouvelles opportunités.' in a large, white, sans-serif font.

swisscom

Recherche d'emploi | Sites | FR

Entreprise Médias Investisseurs Gouvernance Emplois et carrière Innovation Durabilité Chercher

PLUS DE  
**1,3 MIO**  
DE CLIENTS  
ALL IP

All IP  
Pour une Suisse  
pleine de nouvelles  
opportunités.