

Le filtre d'appel – pour en finir avec les appels indésirables

1. Qu'est-ce que le filtre d'appel?

- Le filtre d'appel bloque automatiquement les appels publicitaires indésirables, les appels avec un numéro masqué (anonyme) et ceux sans numéro d'origine.
- Vous avez également la possibilité de réactiver des numéros bloqués automatiquement par le filtre d'appel ou de compléter le filtre par des numéros supplémentaires.

2. Quelle est la différence par rapport aux numéros assortis d'un astérisque de local.ch?

En plus des services supplémentaires du filtre d'appel décrits, vous pouvez demander qu'un blocage de la publicité soit inscrit dans votre annuaire téléphonique (numéro assorti d'un astérisque (*)). Les annonceurs sérieux respectent ce blocage de la publicité.

La demande que le numéro soit assorti d'un astérisque peut être effectuée en ligne sur www.local.ch ou par téléphone au 0800 86 80 86 (service gratuit).

3. A partir de quand le filtre d'appel sera disponible?

Le filtre d'appel sera disponible à partir du 28.11.2016.

4. Comment puis-je activer le filtre d'appel?

Le filtre d'appel peut être activé dans l'espace clients sur www.swisscom.ch/login, via la hotline au 0800 800 800 ou dans un Swisscom Shop.

5. Combien coûte le filtre d'appel?

Le filtre d'appel est gratuit.

6. Qui dispose du filtre d'appel?

Tous les clients privés et PME de la nouvelle téléphonie fixe (IP) disposent du filtre d'appel (offres combinées Vivo, Swisscom Line, Swisscom Casa, My PME Office)

Ici vous trouverez de l'aide (contenus disponibles à partir du 28.11.2016)

Activation du filtre d'appel	Instructions pour l'activation	Informations All IP
www.swisscom.ch/login	www.swisscom.ch/blocagedesappels	www.swisscom.ch/changezmaintenant