

## **La durabilité comme pierre angulaire de la stratégie d'entreprise**

---

Economie durable et responsabilité particulière envers la Suisse sont des notions solidement ancrées dans la stratégie d'entreprise de Swisscom. Le secteur de l'environnement – avec pour priorité l'énergie – constitue une partie essentielle de ses activités en matière de développement durable. Depuis 1998, Swisscom applique une gestion systématique de l'environnement et a été la première entreprise de télécommunication au monde à obtenir une certification selon la norme environnementale ISO 14001. Membre du WWF Climate Group, Swisscom occupe régulièrement des positions de pointe dans différents classements nationaux et internationaux pertinents. Elle a ainsi par exemple été désignée en 2011, dans l'évaluation de la branche à l'échelle européenne de Verdantix, comme étant l'une des cinq entreprises de télécommunication les plus durables d'Europe.

### **Accroissement de l'efficacité énergétique interne de 20% d'ici à 2015**

Swisscom s'est fixé comme objectif d'accroître son efficacité énergétique de 20% d'ici à 2015 par rapport à 2010 (électricité, combustibles, carburants). Un authentique défi, puisque différentes évolutions entraîneraient ces prochaines années, sans mesures de rationalisation, une augmentation de la consommation d'électricité d'environ 30%. Les principales raisons en sont la demande en bandes passantes plus élevées et la construction de nouveaux réseaux (FTTH, LTE), la demande pour Swisscom TV et le besoin en ressources informatiques qui en résulte, ainsi que la croissance de la demande en services d'externalisation informatique (augmentation des capacités nécessaires dans les centres de calcul).

Un accroissement de l'efficacité énergétique exige des investissements considérables dans une architecture de réseau et informatique simplifiée ainsi que dans les domaines des véhicules et des bâtiments. Deux exemples d'actualité illustrent les nombreuses activités en ce sens:

- *Business Parc à Ittigen*: le nouveau Business Parc de Swisscom, à Ittigen, qui ouvrira ses portes en 2014, sera l'un des plus grands bâtiments de Suisse à porter le label Minergie-P ECO. En comparaison avec un bâtiment administratif conventionnel de la même taille, Swisscom économisera en l'occurrence 450 000 kilowattheures d'électricité par année, ce qui équivaut à la consommation de courant de 80 maisons individuelles.
- *Centre de calcul de Zurich-Herdern*: le centre de calcul de Zurich-Herdern, qui rouvrira fin mai, se distinguera, suite à sa complète transformation, par une efficacité énergétique élevée, l'utilisation d'un chauffage à distance, et l'exploitation d'une installation photovoltaïque.

En outre, Swisscom couvre 100% de ses besoins en électricité grâce à des sources d'énergie renouvelable et produite dans notre pays. De même, elle est la plus grosse consommatrice d'énergie éolienne et solaire en Suisse.

### **Fort potentiel d'économie grâce à «Green ICT»**

Le lancement et le développement d'offres permettant à nos clientes et clients de réduire leurs émissions de CO<sub>2</sub> et d'économiser de l'énergie (Green ICT) constitue un autre aspect essentiel de nos activités dans le domaine de l'environnement. Une étude internationale de l'initiative mondiale de développement durable (Global e-Sustainability Initiative) montre que le secteur TIC peut économiser cinq fois la quantité de CO<sub>2</sub> qu'il émet. Exemples d'offres permettant de réaliser de telles économies:

- Conferencing Services et Collaboration Services: collaboration efficace indépendamment du lieu; réunion virtuelle en direct, en qualité HD, supplantant les déplacements
- Home Office / télétravail: travailler chez soi et en déplacement, éviter les trajets professionnels inutiles
- Virtual / Shared Services: les applications IT sont exploitées de manière virtuelle dans des centres de calcul Swisscom efficaces, ce qui contribue aux économies de courant.

Le potentiel d'économie de chacune de ces offres est calculé en collaboration avec la fondation myclimate et communiqué au client. Selon une étude de myclimate et de Swisscom, les solutions Green ICT permettent d'économiser en Suisse environ 750 000 tonnes de CO<sub>2</sub> par année.

### **Swisscom peut contribuer à une alimentation électrique intelligente**

Les solutions contribuant à une alimentation électrique durable intelligente constituent le troisième pilier de nos activités dans le secteur de l'énergie. Ce dernier est confronté à plusieurs défis de taille, que la contribution de la branche TIC et de Swisscom lui permettra de relever avec succès. Les thèmes-clés dans le domaine l'alimentation en énergie de demain sont les suivants:

- Intégration de plus grandes quantités d'énergie renouvelable avec variations de puissance appropriées par le recours à l'énergie de réglage. Une perspective qui exige l'exploitation des capacités de stockage des consommateurs de chaleur/de froid et des véhicules électriques.
- Economie d'électricité grâce à des instruments de gestion et d'optimisation d'appareils et de chauffages et instauration d'une transparence en matière de consommation d'énergie.

Ces développements exigent toutefois un réseau électrique intelligent (Smart Grid). Grâce à son expérience des réseaux de communication et centres de calcul sûrs et fiables et à son savoir-faire logistique en matière de déploiement de technologies, Swisscom peut contribuer à faire en sorte que la Suisse joue un rôle de leader dans le domaine Smart Grid. La branche TIC ouvre notamment des perspectives dans l'acquisition d'énergie de réglage, du fait que la gestion en temps réel des consommateurs requiert des réseaux de communication rapides. Au vu du contexte instauré par la fragmentation du marché de l'énergie, Swisscom peut, en tant que partenaire, apporter une contribution en vue de l'établissement de ces technologies. En outre, du fait qu'elle s'adresse à ses clients via différents canaux (smartphones, tablettes, PC, TV), Swisscom peut contribuer à sensibiliser la population aux potentiels d'économie dans les ménages.

Concrètement, Swisscom traite actuellement les thèmes suivants:

- *Smart Metering*: Swisscom propose aujourd'hui déjà des solutions «Machine to Machine», condition sine qua non pour les compteurs intelligents permettant également d'identifier des potentiels d'efficacité. Dans la commune d'Ittigen, Swisscom participe, en tant que partenaire de télécommunications, à un essai pilote impliquant 200 foyers (association Inergie).
- *Smart Home*: une offre Smart Home permettant aux clients de gérer leur consommation d'énergie ou leur chauffage sera lancée d'ici la fin de l'année. Swisscom propose aujourd'hui déjà, par l'entreprise de sa filiale Mystrom, une offre permettant de mesurer et d'activer les consommateurs d'énergie.

Grâce à ces activités et à d'autres, Swisscom peut apporter une contribution en vue d'une utilisation intelligente et durable de l'énergie, soit en tant que fournisseur de systèmes pour les réseaux de distribution électrique, qu'exploitant de Smart Grid et de centrales virtuelles – en fonction des besoins du secteur de l'énergie et des clients.

Pour de plus amples informations: [www.swisscom.com/allolavenir](http://www.swisscom.com/allolavenir)