



Swisscom ferme la plateforme Xtra-Zone le 10 septembre 2013

Avec la plateforme en ligne Xtra-Zone, les clients Natel de moins de 26 ans pouvaient envoyer 500 SMS/MMS gratuits par mois et utiliser des fonctions de Community pour rester en contact avec leurs amis.

Les jeunes clients sont toujours plus nombreux à utiliser des abonnements où un grand nombre de SMS gratuits sont inclus ou bien, comme pour Natel xtra infinity, où le nombre de SMS est illimité. Ils disposent aussi d'un grand choix de services de messagerie gratuits et de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter ou Whatsapp. Par conséquent, le nombre de membres Xtra-Zone n'a cessé de diminuer si bien qu'aujourd'hui, cette plateforme n'en compte plus que quelques dizaines de milliers. Par ailleurs, pour le chat et les appels téléphoniques gratuits sur les smartphones, Swisscom a récemment introduit sa propre application: iO.

Les clients concernés seront informés par SMS.

Berne, le 6 août 2013