

## **Swisscom assurera également le service universel des télécommunications à compter de 2018.**

Swisscom se charge également du service universel des télécommunications à compter de 2018. C'est ce qu'a décidé la Commission fédérale de la communication (ComCom). «Nous saluons cette décision et continuerons à nous engager pour une infrastructure bien développée sur tout le territoire», déclare Urs Schaeppi, CEO de Swisscom. «Tout le monde doit pouvoir avoir accès au monde numérique. En tant qu'entreprise de TIC présente dans toute la Suisse, nous assurons un service universel (SU) d'excellence, fiable et de grande qualité».

Grâce à ce service, les utilisateurs des régions isolées, où il n'y a pas de concurrence et où les services de télécommunication ne peuvent être fournis de manière rentable, disposent d'une offre minimale proposée aux prix du marché. Le débit minimal pour l'accès Internet passera de 2 à 3 Mbit/s. Au-delà des prestations du service universel, Swisscom poursuivra sa stratégie en matière de haut débit: d'ici 2020, 85% des ménages et commerces disposeront d'une connexion à haut débit d'au moins 100 Mbit/s dans le secteur du réseau fixe. A moyen ou long terme, Swisscom modernisera le haut débit fixe dans chaque commune suisse. Le réseau mobile de Swisscom, lui aussi, se développe en permanence. Actuellement, plus de 99% de la population dispose de la 2G et de la 3G, et plus de 98% de la 4G. D'ici fin 2016, 99% de la population suisse bénéficiera de la 4G.

Swisscom salue l'adaptation à l'évolution technologique et, notamment, la prise en compte du passage à la technologie All IP et la suppression de certains services tels que la transmission de données par bande étroite (dialup) et le service de téléfax. Les cabines téléphoniques publiques, de plus en plus souvent remplacées par les téléphones mobiles, seront également retirées du service universel. Tout comme les autres services et produits, Swisscom les proposera en fonction des besoins de la clientèle. La stratégie concrète va à présent être peaufinée.

Swisscom comprend les préoccupations des associations d'aide aux personnes handicapées et soutient les services destinés à celles souffrant d'un handicap sensoriel, depuis l'introduction de ces derniers dans le service universel en 1999. Swisscom va à présent examiner la future réorganisation plus en détail et prendra contact à ces fins avec les parties concernées.