



Swisscom traite le trafic des paiements de la Banque cantonale zurichoise

Depuis la mi-mars 2017, Swisscom traite le trafic des paiements de la Banque cantonale zurichoise. L'un des plus importants projets d'externalisation de l'industrie financière suisse de ces dernières années a ainsi été lancé avec succès.

En externalisant son trafic des paiements chez Swisscom, la Banque cantonale zurichoise fera traiter en moyenne environ 120 millions de transactions par an par le centre de traitement bancaire de Swisscom. Les nouveaux processus ont été mis en place en un peu moins de trois ans avec raccordement des systèmes existants de la banque à la plateforme de Swisscom. Au total, 26 collaborateurs de la Banque cantonale zurichoise sont passés chez Swisscom. Ils travaillent toujours à Zurich. Sur l'ensemble de la Suisse, près de 50 banques utilisent pour leur trafic des paiements le centre de traitement de Swisscom reposant sur le logiciel bancaire Finnova.

Oliver Kutsch, responsable Banking de Swisscom, est ravi: «Cette externalisation implique un changement de systèmes, de processus et de culture. Nous sommes fiers que cette transformation complexe ait pu aboutir grâce à un solide partenariat avec la Banque cantonale zurichoise et d'autres partenaires comme Finnova.» Jürg Bühlmann, responsable logistique et membre de la direction de la Banque cantonale zurichoise, souligne: «Nous sommes ravis d'avoir réussi à boucler avec Swisscom le plus important projet d'externalisation réalisé jusqu'à présent, et qui constitue aussi pour nous un projet IT unique en son genre en termes de complexité. Grâce à ce nouveau système de trafic des paiements, notre banque est équipée pour relever les exigences de demain en matière de trafic des paiements conforme aux normes internationales.» La Banque cantonale zurichoise avait annoncé l'externalisation du trafic des paiements à Swisscom au printemps 2014.

A propos de Swisscom comme partenaire des banques suisses



swisscom

Communiqué de presse

Outre les services de télécommunication, Swisscom gère aussi certaines parties de la chaîne de création de valeur d'environ 170 banques suisses comme l'infrastructure IT, les applications commerciales ou des processus opérationnels complets tels que le trafic des paiements ou les opérations sur titres. De plus, avec son Think Tank e-foresight, Swisscom observe le développement dans le domaine du Digital Banking et accompagne les banques dans leurs projets de transformation et d'innovation. Environ 900 experts bancaires et IT de Swisscom travaillent pour des banques sur 10 sites en Suisse.

Berne, le 5 avril 2017