



swisscom

Swisscom délègue à Polysys les activités opérationnelles relatives à la réparation des imprimantes

Swisscom externalise le Field Service chargé de la réparation des imprimantes auprès de Polysys. A partir de février 2018, Swisscom se concentrera entièrement sur la fourniture de Printing Solutions et de Backend Services.

Ces ajustements n'entraînent aucun changement pour les clients de Swisscom: ils continuent de bénéficier des prestations fixées par contrat, dans la qualité habituelle. La responsabilité globale ainsi que les interlocuteurs restent chez Swisscom. La majorité des collaborateurs concernés sont transférés chez Polysys, qui profitera ainsi de leur savoir-faire.

Pierre-Luc Marilley, responsable Workspace & Collaboration auprès de Swisscom Enterprise Solutions: «En exploitant les synergies avec Polysys, nous pourrions continuer à l'avenir de proposer à notre clientèle des Managed Printing Services à des tarifs compétitifs.» Aujourd'hui déjà, Polysys assure pour Swisscom la logistique d'impression et les prestations de service IMAC (Install, Move, Add, Change).

A l'avenir, Swisscom continuera de proposer les Managed Printing Services et Backend Services en tant qu'éléments d'une solution globale d'externalisation aux clients stratégiques.

Parallèlement à l'externalisation du Field Service chargé de la réparation des imprimantes, Swisscom ne prolongera pas, fin 2017, les contrats conclus avec HP comme prestataire de service officiel en Suisse.

Berne, le 15 juin 2017