

## Arrêt de la plateforme de dons en ligne lets help.ch

Créée mi-2016, lets help.ch réunissait sur une même plateforme numérique les organisations caritatives certifiées et les donatrices et donateurs. Après 18 mois de service, le bilan est sans équivoque: la plateforme est trop peu utilisée. Voilà pourquoi lets help.ch cessera son activité au 31 janvier 2018.

La Suisse compte parmi les nations les plus généreuses au monde. D'après les statistiques de la Zewo, les dons versés aux associations caritatives helvétiques s'élevaient en 2016 à près de 1,8 milliard de francs.

Mi-2016, Swisscom a lancé la plateforme suisse de dons lets help.ch en partenariat avec la Zewo et Swissfundraising. Avec un objectif clair: permettre aux organisations caritatives certifiées d'y présenter leurs projets à un coût réduit, tout en touchant un large public. De leur côté, les donatrices et donateurs avaient à leur disposition des projets de qualité et pouvaient effectuer un don en ligne.

### Trop peu de dons via la plateforme en ligne

Selon les statistiques de la Zewo, les associations caritatives certifiées reçoivent 99% de leurs dons via des canaux de paiement classiques, comme les virements postaux ou bancaires, et non par voie numérique. Après 18 mois de service, le bilan de lets help.ch est sans équivoque: la plateforme de dons est trop peu utilisée et la demande auprès des quelque 500 organisations caritatives labellisées Zewo est insuffisante. Les coûts de maintenance, de gestion et d'acquisition sont proportionnellement trop élevés pour toutes les parties prenantes, voilà pourquoi lets help.ch cessera son activité au 31 janvier 2018.

Berne, le 16 janvier 2018