



Swisscom lance le poste de travail moderne via le cloud

Swisscom lance son Smart Workplace, un poste de travail informatique enrichi par l'intelligence artificielle, disponible via le cloud. La pièce maîtresse en est l'assistant numérique. Il permet aux utilisateurs de configurer leurs propres outils rapidement et facilement, de générer des demandes d'assistance ou de consulter des bases de données de connaissances. Il permet de soulager les responsables informatiques dans leur travail de mise à disposition tout en offrant un aperçu transparent de l'état des postes de travail. Swisscom prend en charge l'ensemble de l'exploitation.

À l'ère de la numérisation, les postes de travail modernes doivent pouvoir être installés directement par l'utilisateur final, tout en satisfaisant les exigences des responsables informatiques. Le Smart Workplace rend cela possible. Grâce à la technologie cloud de Microsoft, l'utilisateur peut lui-même configurer le poste de travail lors de la mise en service, en conformité avec les exigences informatiques définies. L'acquisition et la mise à disposition du matériel nécessaire peuvent donc se faire de manière modulaire, que ce soit sur le territoire national ou à l'international. Chaque utilisateur effectue la configuration de son poste de travail en quelques clics et Swisscom se charge ensuite de toute l'administration.

Assistant basé sur l'intelligence artificielle

Nouveauté chez Swisscom, l'assistant intégré «Swisscom Butler» au poste de travail. Il est basé sur l'intelligence artificielle du cloud Microsoft et a été développé pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs en matière de poste de travail informatique. Il les aide à configurer leurs propres postes de travail en quelques minutes, et cherche à promouvoir l'esprit d'initiative des utilisateurs en leur permettant d'interroger eux-mêmes des bases de données de connaissances. Si nécessaire, il génère également des demandes d'assistance. Cela confère aux collaborateurs un environnement de travail intelligent qu'ils peuvent accéder n'importe où, sans restrictions et à tout moment.

Pour le service informatique, le Smart Workplace constitue un réel soulagement et une alternative économique et transparente aux solutions traditionnelles. Les chaînes d'approvisionnement complexes pour le matériel et la fastidieuse mise en place des postes de travail par le service



swisscom

**Communiqué de
presse**

informatique sont désormais obsolètes. Swisscom se charge par ailleurs de la Security Management et de l'ensemble de l'exploitation.

Développement de produit en tant que Lean Startup

Le Smart Workplace a été développé dans le cadre de l'approche Lean Startup. L'accent a été mis sur une expérience client optimale tout au long de la chaîne de valeur, conçue en collaboration avec des clients individuels, à travers une expérimentation et une validation ciblées des composants essentiels, tels que la fixation des prix, les caractéristiques de conception et les canaux de distribution.

Le Smart Workplace est dès maintenant disponible à l'achat sous forme d'un Workplace-as-a-Service auprès de Swisscom. L'offre est accessible à partir de CHF 39.- par utilisateur et par mois et se prête à toutes les tailles d'entreprise.

Toutes les informations détaillées sur les solutions de postes de travail Swisscom:

www.swisscom.ch/smartworkplace

Berne, le 14 novembre 2018