

All IP – pour une Suisse moderne

Août 2015

Swisscom remplace dès aujourd'hui la téléphonie fixe traditionnelle par le protocole Internet résolument tourné vers l'avenir. Ainsi, la nouvelle communication numérique peut pleinement s'épanouir et la Suisse rester leader mondial en matière de télécommunication.

La plupart des ménages suisses possèdent un téléphone fixe, dont la technologie arrivant en fin de vie a été mise au point il y a plus de 100 ans. Cette technologie ne parvient plus à répondre aux besoins actuels en termes de communication. Swisscom remplace donc la téléphonie fixe dépassée (analogique et ISDN) par une technologie résolument tournée vers l'avenir: le protocole Internet (IP).

L'IP: une histoire à succès

Actuellement, le protocole Internet est la technologie par excellence pour la transmission des données. Il permet de transférer des images, des films, de la musique et désormais même de la parole. La mise en place d'All IP facilite considérablement la communication. En effet, tous les services, y compris la téléphonie fixe, la télévision et Internet, passent par le même réseau. Ils parlent en quelque sorte le «même langage», à savoir l'IP. C'est la raison pour laquelle, dans le monde entier, on passe au protocole Internet. C'est aussi le cas en Suisse.

Raison pour le changement de réseau

- *Communication numérisée:* grâce à All IP, Swisscom peut répondre plus rapidement aux besoins des clients et perfectionner ses produits en conséquence. Avec All IP, les clients privés profitent automatiquement de la technologie la plus avancée. La simplification des processus permet aux clients professionnels de s'adapter plus vite au marché et d'assurer ainsi leur compétitivité.
- *Avantages concurrentiel:* All IP constitue la condition préalable à la numérisation de l'ensemble de l'économie et garantit ainsi l'attractivité de la place économique suisse. Cette évolution contribue à renforcer le pôle économique suisse et à accroître sa compétitivité ainsi que sa valeur ajoutée. Aujourd'hui, la Suisse fait déjà partie des trois pays européens possédant le taux de passage à l'IP le plus élevé.
- *Rentabilité:* l'entretien et l'extension de deux réseaux n'est pas rentable. La maintenance de l'infrastructure analogique est difficile et coûteuse, les pièces de rechange et le savoir-faire se font rares et les pannes dues aux composants vétustes ne feraient qu'augmenter.

Investissement pour la Suisse

Swisscom investit plus de CHF 1,7 milliard par an dans le réseau, la technique et l'informatique pour répondre aux besoins actuels de la société moderne.

Swisscom recommande à ses clients de passer le plus rapidement possible à la technologie IP. Le passage est automatique lorsque les clients migrent vers les produits combinés actuels aux nombreuses nouvelles caractéristiques ou quand les clients professionnels investissent dans des solutions modernes de communication et de collaboration.

D'ici à fin 2017, Swisscom prévoit de faire passer tous les services basés sur la téléphonie fixe traditionnelle à la technologie IP. A l'heure actuelle, chaque semaine, quelque 10'000 raccordements passent à l'IP. Un million de clients seront dotés de la nouvelle technologie à la fin de l'année. Nous sommes en bonne voie.

Aux côtés des clients

Nous accompagnons et soutenons tous les clients lors du passage à l'IP. Nous entretenons le dialogue avec les associations professionnelles, les partenaires, les fabricants et les fournisseurs. Ensemble, nous élaborons des solutions pour les applications spéciales fonctionnant actuellement encore grâce à la téléphonie fixe traditionnelle. C'est par exemple le cas des systèmes d'alarme et de domotique, des machines à affranchir, des installations de commande et de maintenance à distance, des terminaux de paiement, des téléphones d'ascenseur, etc. Dans la plupart des cas, il est possible de continuer à exploiter les dispositifs existants ou de passer aisément à la nouvelle technologie.

Pour en savoir plus:

www.swisscom.ch/ip

Les avantages de l'IP en un coup d'œil

Plus simple, plus efficace, plus flexible – voilà les caractéristiques de la communication via le protocole Internet.

- *Les clients privés* profitent d'une excellente qualité vocale (qualité HD), du blocage aisé des numéros, de l'affichage automatique du nom pour les appels entrants. Ils utilisent la technologie la plus avancée et sont parés pour les évolutions à venir. En règle générale, il est possible de se servir du téléphone existant.
- *Les clients professionnels* travaillent et communiquent indépendamment du lieu où ils se trouvent et de l'appareil qu'ils utilisent. Le téléphone fixe devient mobile, et on peut l'utiliser depuis un PC, une tablette ou un smartphone. On dispose de nouvelles possibilités de collaboration telles que la messagerie instantanée, les conférences vidéo et le stockage de fichiers en ligne. L'IP simplifie le quotidien, permet de faire des économies et contribue à la durabilité.
- *La Suisse* est fin prête pour l'évolution du numérique.