



# Bienvenue

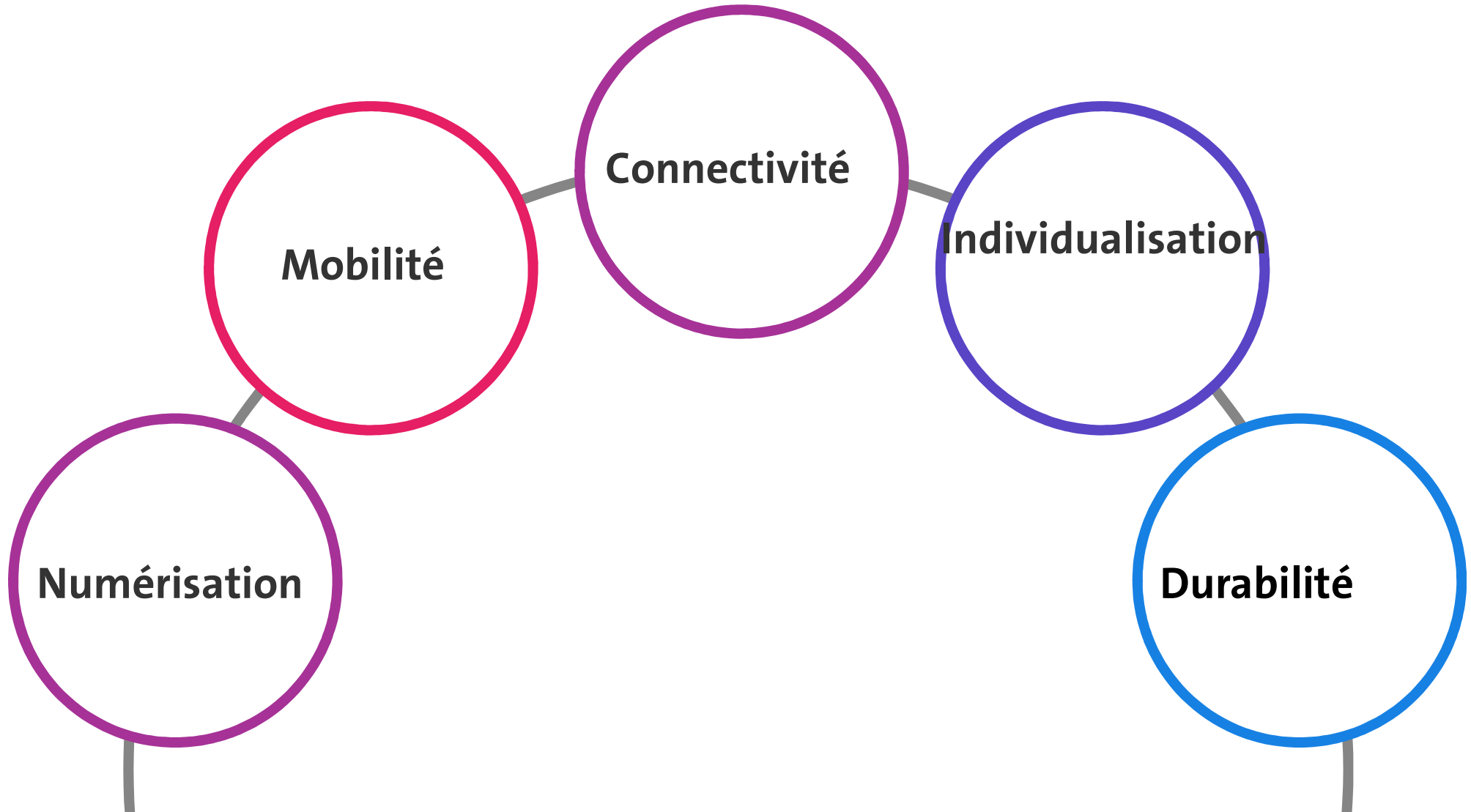


# Profitons ensemble des opportunités du monde numérique

Urs Schaeppi, CEO Swisscom  
31 janvier 2019



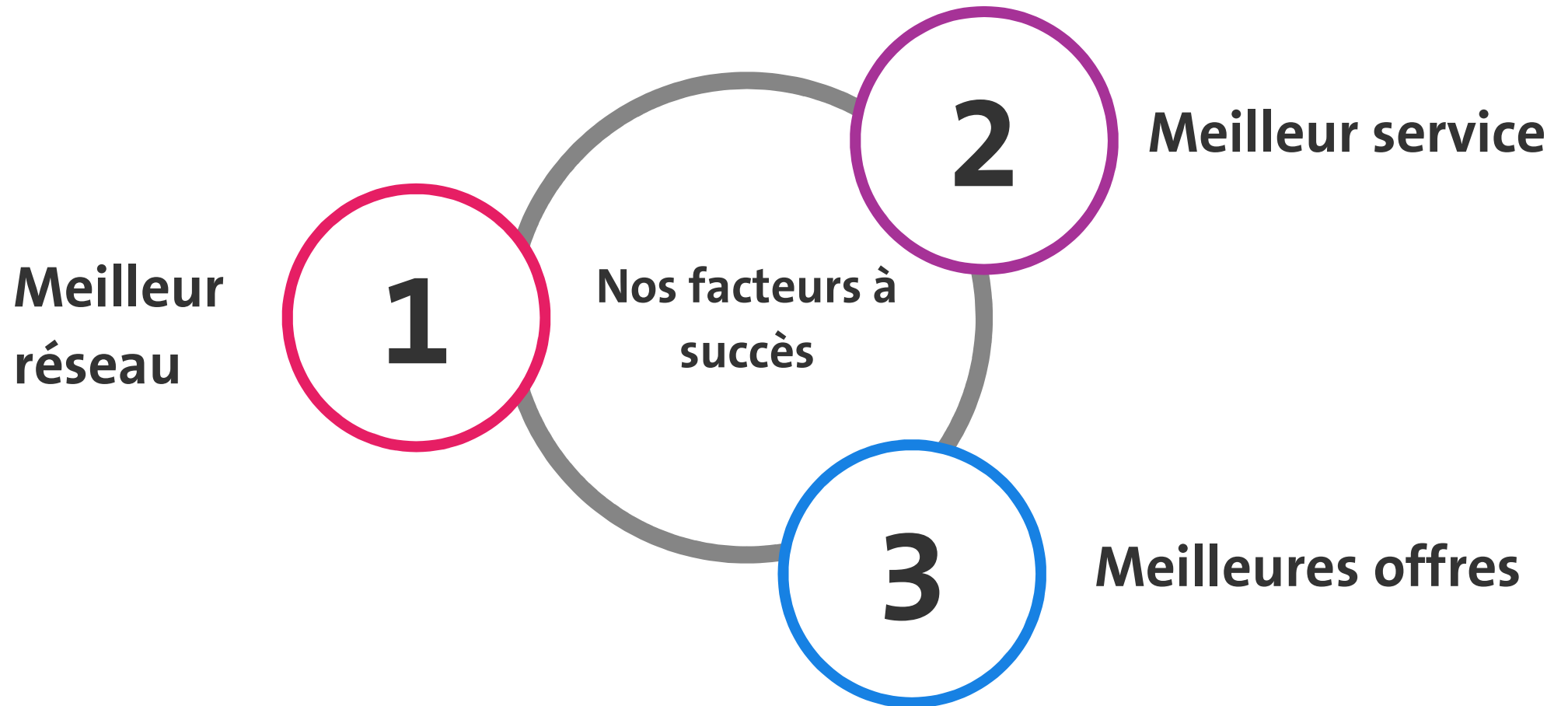
## Cinq méga-tendances qui nous font avancer.





# Interconnexion – profiter des opportunités, tout simplement.

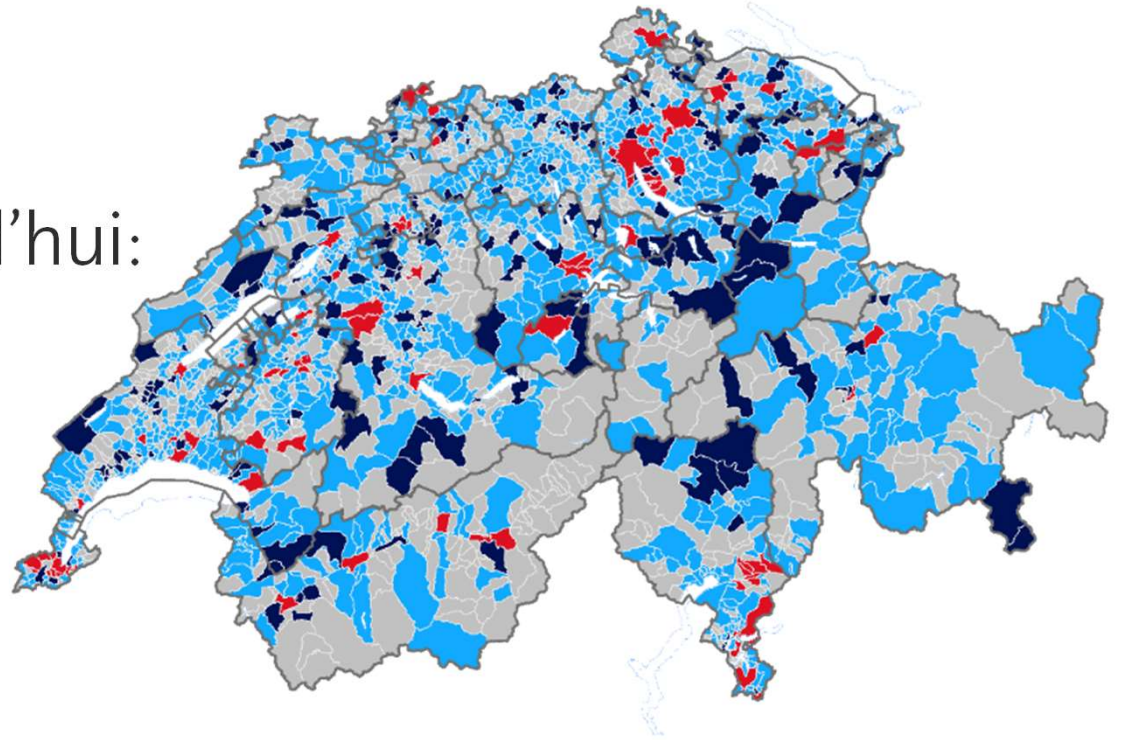
Nous donnons à nos clients la possibilité de profiter des opportunités offertes par l'avenir interconnecté, tout simplement. Qualité hors pair, innovations avantgardistes et attachement à la Suisse sont autant d'atouts qui nous permettent de proposer des expériences client enthousiasmantes.





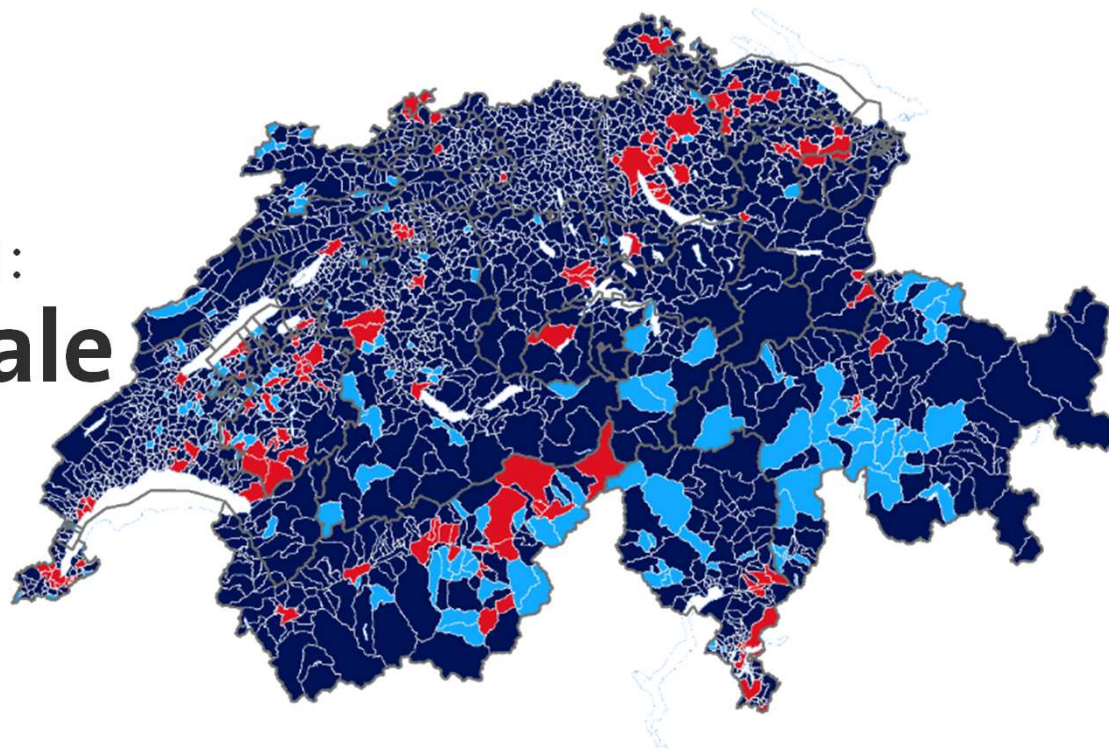
Notre réseau fixe aujourd'hui:

**1111 communes**  
**Highspeed**





Notre réseau fixe demain:  
**à couverture globale**





# Téléphonie mobile – le meilleur réseau de Suisse



OpenSignal | Awards



## Téléphonie mobile – le réseau le plus rapide de Suisse



**Plus de vitesse**



**Plus de capacité**



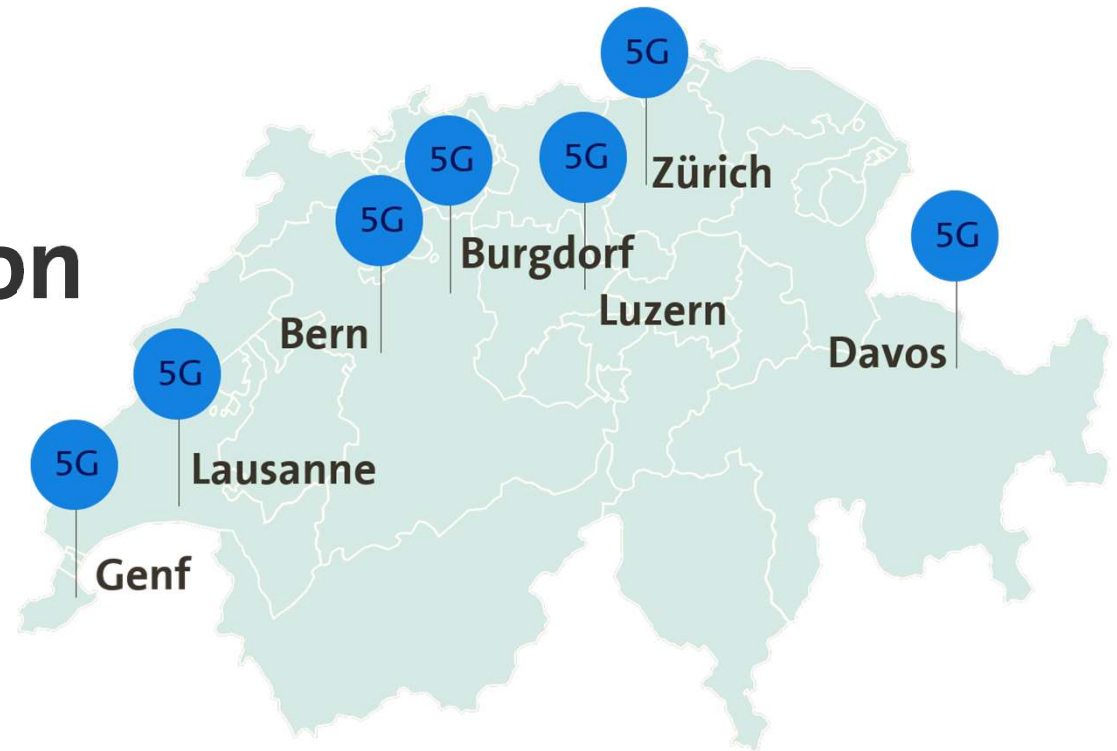
**Une réactivité  
ultra-rapide**



**De nouvelles  
opportunités**

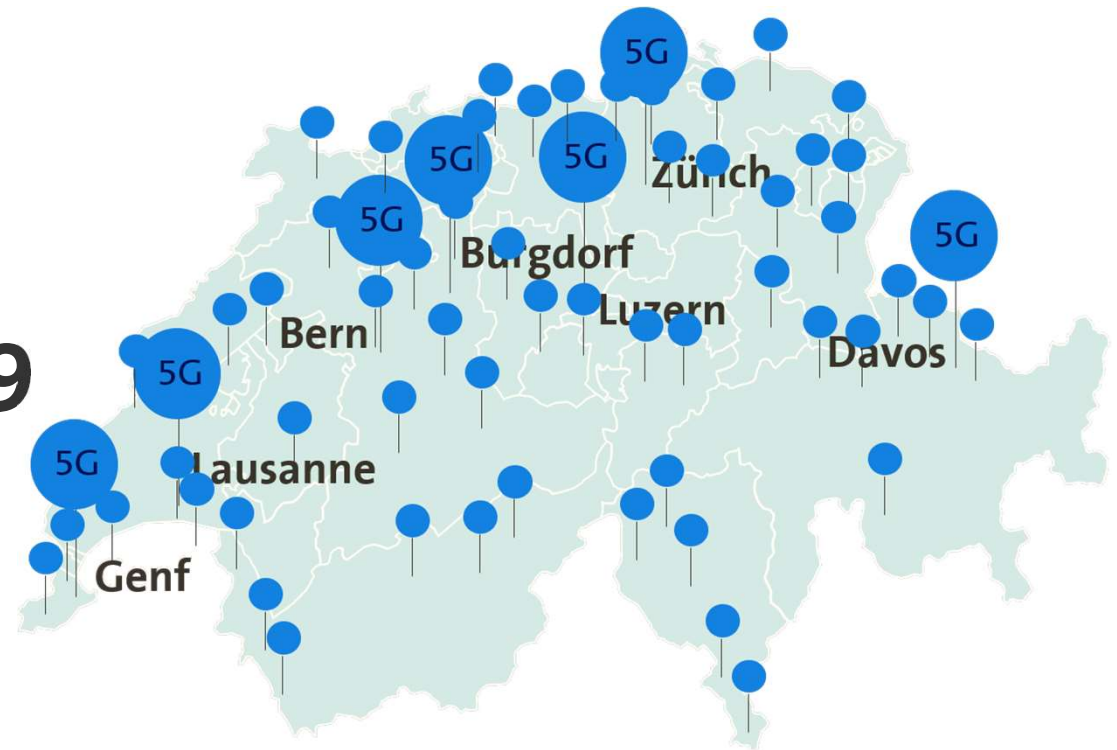


Nous sommes prêts:  
**essai d'exploitation  
de la 5G**





60 villes & communes:  
**Extension en 2019**





Vainqueur du test  
depuis 2015

**Meilleur service**

**2018**



**2015-17**





## Meilleur service.

Sur place – en Suisse – là où se trouvent nos clients

4500 collaborateurs de service

---

119 Swisscom Shops

---

14 mio de communications  
avec le client

---

Exclusivement en Suisse

---





## Les meilleurs produits

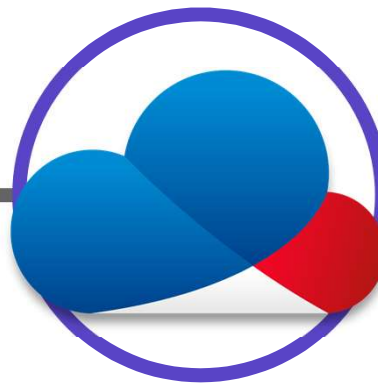
La meilleure qualité, orientés clientèle, innovants



**Swisscom TV**



**Internet &  
WLAN-Box**



**myCloud**



**Infinity &  
inOne**



**What's next?**



# What's next – let's go!

Dirk Wierzbitzki, responsable Produits & Marketing, membre de la direction  
31 janvier 2019



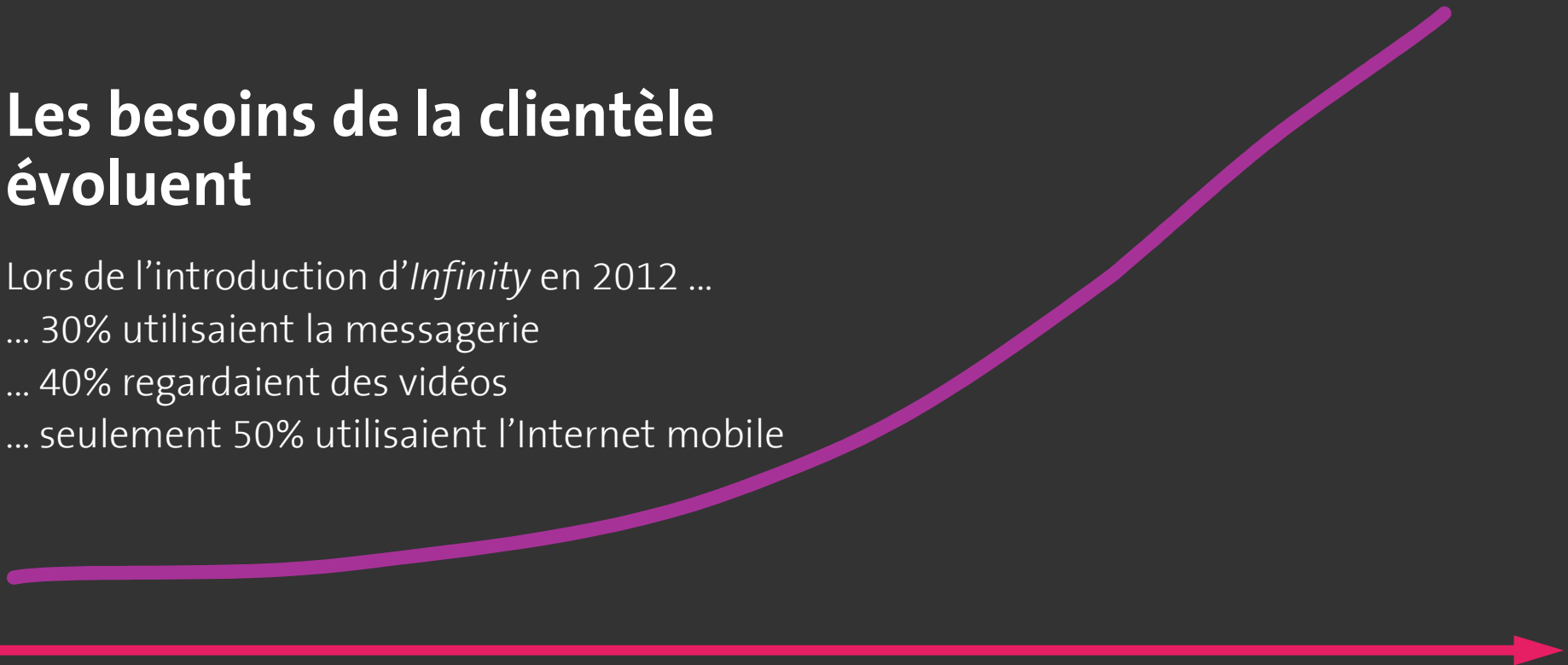
## Les besoins de la clientèle évoluent

Lors de l'introduction d'*Infinity* en 2012 ...

... 30% utilisaient la messagerie

... 40% regardaient des vidéos

... seulement 50% utilisaient l'Internet mobile



A person is seen from the back, holding a smartphone and looking at the screen. The background is a blurred city street at night with warm, glowing lights. The person is wearing a grey sweater and dark pants with white socks and shoes.

# 70%

souhaiteraient un tarif simple

A stack of three smartphones is shown on a dark, textured wooden surface. The top phone is a light blue or silver color. The phones are slightly offset, creating a sense of depth. The background is blurred, focusing attention on the devices.

# 87%

veulent utiliser leur smartphone jusqu'à ce qu'il soit cassé

A photograph of a group of young people sitting outdoors at sunset. In the foreground, a man with a beard and a dark beanie looks towards the camera, while a woman with blonde hair smiles next to him. In the background, other people are visible, including a woman in a wide-brimmed hat. A large white '75%' is superimposed over the center of the image.

# 75%

veulent utiliser leur smartphone  
en Europe comme en Suisse

A man with dark, wavy hair and a light beard is shown in profile, looking down at a black smartphone he is holding in his right hand. He is wearing a dark blue sweater. The background is a blurred night scene with city lights, including a prominent blue light source on the left and several warm-toned bokeh lights on the right. The overall lighting is soft, with the man's face partially illuminated by the phone's screen and the ambient night light.

# 81%

éteignent leur smartphone pour  
surfer à l'étranger



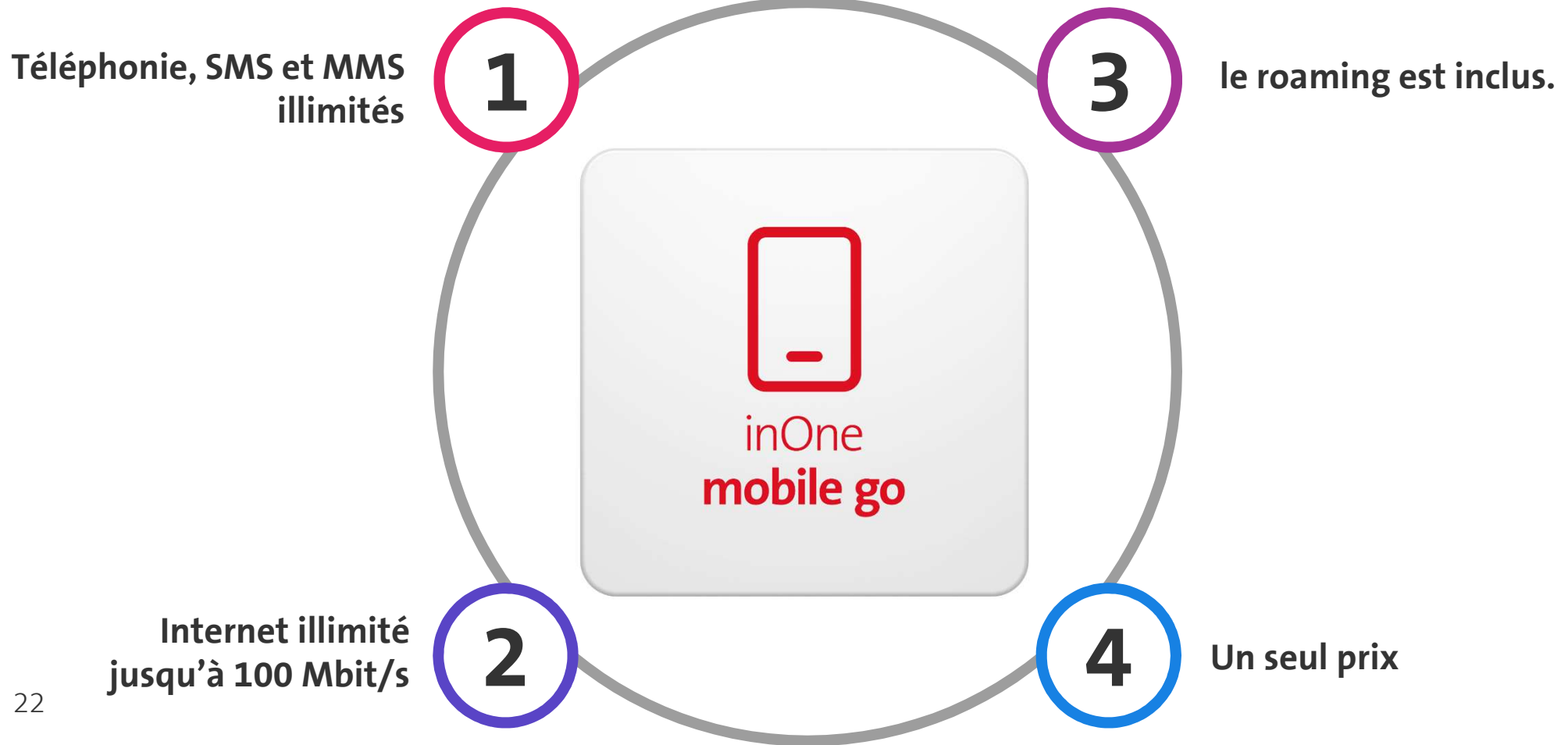
## Abonnements aujourd'hui



<b>Téléphonie, SMS et Internet illimités</b>	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
<b>Vitesse</b>	5 Mbit/s	30 Mbit/s	Max	Max
<b>Itinérance</b>	30 jours 1 Go par an	45 jours 3 Go par an	60 jours 16 Go par an	365 jours 24 Go par an
<b>Prix avec appareil</b>	65.—	80.—	100.—	140.—
<b>Prix sans appareil</b>	60.—	70.—	90.—	120.—



## Swisscom inOne mobile go – l'abonnement qui s'adapte à tout





## Swisscom sépare l'appareil et l'abonnement – pour plus de flexibilité.

Moment d'achat à choisir librement

---

Paiement par acomptes sans intérêts

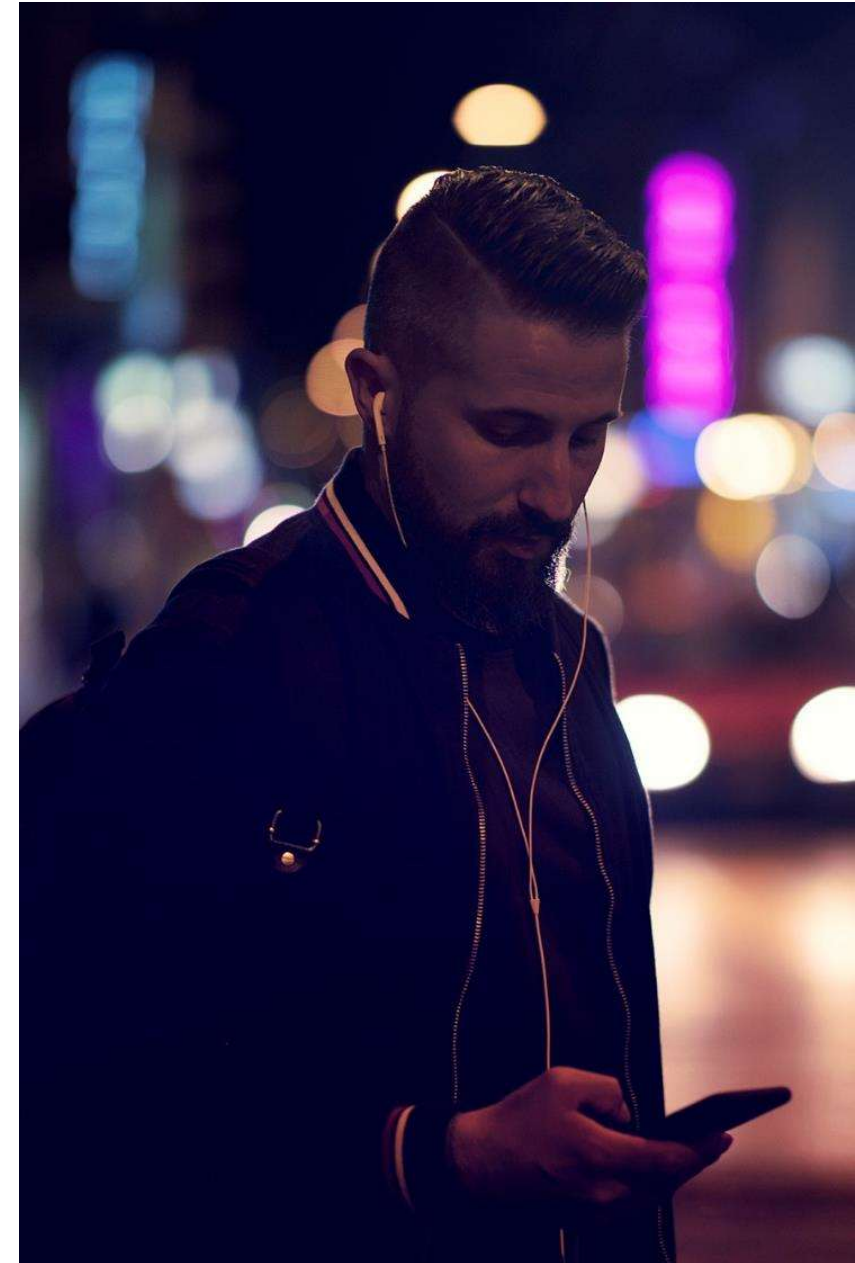
---

Rachat / Échange

---

Nouveauté: Paquet Smartphone Comfort

---





# Swisscom introduit le Flatrate en Europe

Données illimitées (40 Go Highspeed)

---

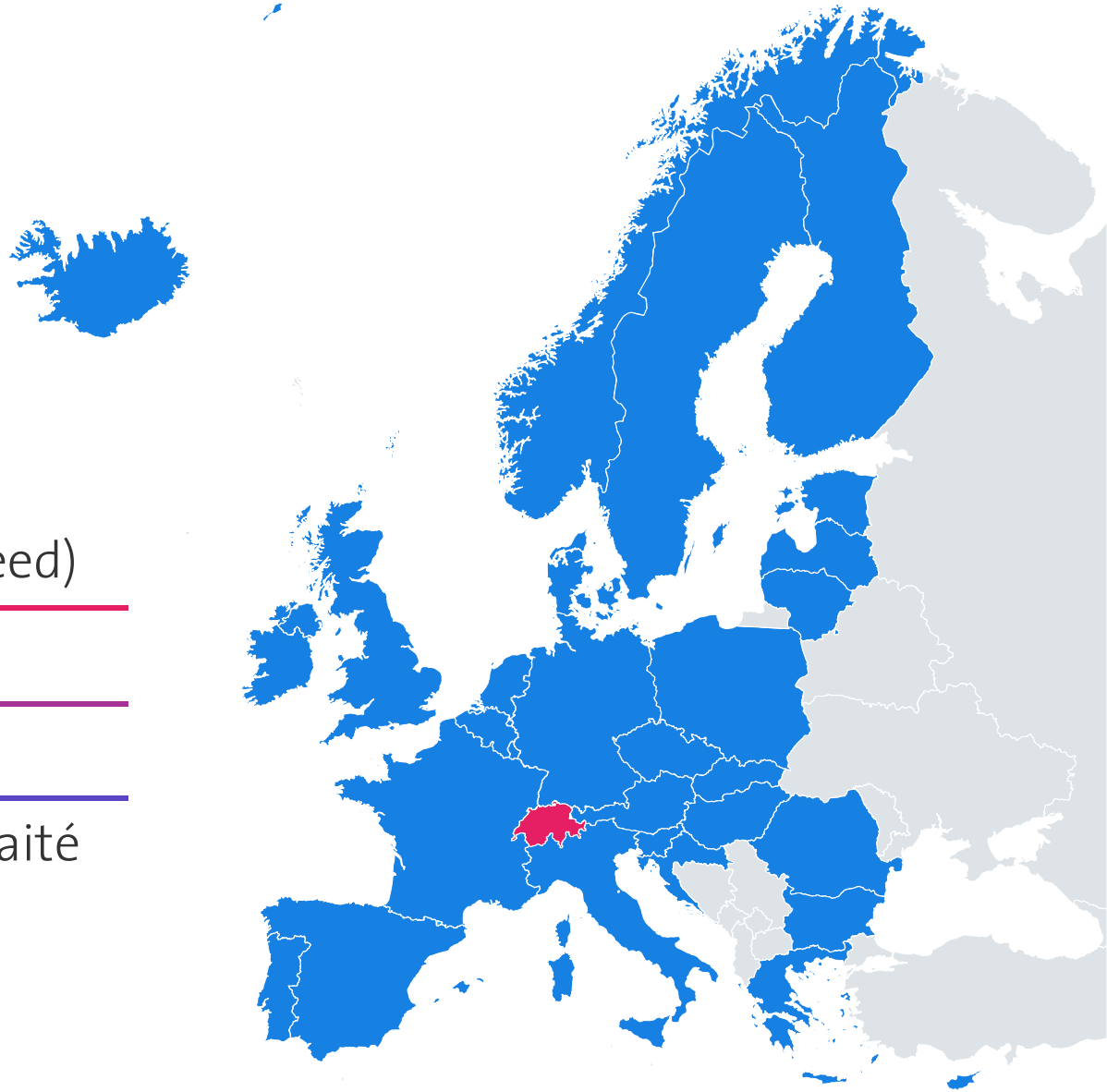
Téléphonie illimitée

---

SMS illimités

---

Pendant autant de jours que souhaité





## inOne mobile go

Le Flat pour la  
Suisse et l'Europe.  
Pour tout.

**CHF 60.–**

avec inOne Home  
ou U26, sinon:  
CHF 80.–



inOne  
**mobile go**

### Téléphonie illimitée

Tous les appels téléphoniques vers  
tous les réseaux suisses **et en UE**.

### SMS et MMS illimités

Tous les SMS et MMS – vers tous les  
réseaux suisses **et en UE**.

### Données illimitées

Avec jusqu'à 100 Mbit/s dans toute  
la Suisse **et en UE**.

### Meilleur réseau

Sur le meilleur réseau de Suisse  
**et déjà compatible 5G.**

### Encore plus attrayant avec inOne home

CHF 60.– pour le 1<sup>er</sup> et le 2<sup>e</sup> abonnement du foyer,  
CHF 40.– pour le 3<sup>e</sup>, le 4<sup>e</sup> et le 5<sup>e</sup> abonnement

An aerial photograph of a city, likely Zurich, taken during the 'golden hour' of sunset. The city is densely packed with buildings, including several modern high-rises in the foreground. A prominent white cylindrical tower stands out among the buildings. In the background, a large body of water (Lake Zurich) stretches across the middle ground, with numerous construction cranes visible along its shores. Beyond the lake, a range of mountains is visible under a sky with soft, orange-hued clouds. The overall scene is bathed in the warm, low light of the setting sun.

**inOne mobile go**  
Pour tout  
L'idéal pour toutes les situations de vie.

A photograph of two women from behind, standing on a sandy beach at sunset. The woman on the left is holding a child. They are both wearing denim overalls over black bikini tops. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and lens flare. In the background, there are trees and a small white tent.

# 88%

aimeraient un abonnement  
que l'on peut adapter

A high-angle, rear-view photograph of a person with blonde hair tied back, wearing a grey blazer, light grey leggings, and purple sneakers. They are carrying a large olive-green backpack and walking away from the camera on a dark asphalt road. A white dashed line runs diagonally across the road. Long shadows are cast on the pavement, indicating bright sunlight. The overall tone is bright and clear.

# 30%

voyagent également en dehors de l'Europe

A close-up photograph of a person's hand resting on a rustic wooden table. The person is wearing a white Apple Watch with a black face. The watch face shows the time 3:30, the date 13, and various app icons like Calendar, Reminders, and Weather. The background is a blurred wooden surface.

# 25%

**souhaitent utiliser leur abonnement  
sur plusieurs appareils**

A person with a backpack is shown in profile, looking down at a smartphone. The background is a dark landscape at night with blurred city lights and a warm, orange glow from the sunset or sunrise. The overall mood is contemplative and modern.

# 28%

téléphonent régulièrement à l'étranger



# 19%

veulent profiter de l'Internet le plus rapide



## Flexible

Ajouter des options  
Flatrate pour chaque  
situation de vie.





## Avec des options et des packs attrayants extension d'inOne mobile go



### Connect **Pack**

Multi Device: utilisez votre  
inOne mobile go sur 3 autres  
appareils

Premium Speed:  
Vitesse maximale, bientôt en 5G  
jusqu'à 1 Gbit/s<sup>7</sup>

**20.—**



inOne **mobile go**  
peut être complété  
avec des packs de  
manière flexible et à  
tout moment.



### Intercontinental **Pack**

téléphonie illimitée de la Suisse  
vers l'UE/l'Europe de l'Ouest et les  
États-Unis/le Canada  
surf, téléphonie et SMS illimités aux  
États-Unis et au Canada<sup>9</sup>

**70.—**



Multi Device  
**Smartphones & Tablets**

**10.—**



Multi Device  
**Watches & Wearables**

**5.—**



Multi Device  
**Trackers & Sensors**

**3.—**



**Premium Speed**

**10.—**



**International Calls**

**20.—**



**Data Travel World** 10 GB

**79,90**

à partir d'avril 2021



## Autres abonnements – car tous les clients ne se ressemblent pas.



### inOne mobile basic

#### illimité

Téléphoner et SMS/MMS  
en Suisse  
et dans l'UE/l'Europe de l'Ouest

#### 2 Go

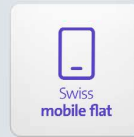
d'Internet en Suisse  
et dans l'UE/l'Europe de l'Ouest

#### Basic Speed:

jusqu'à 50 Mbit/s

**45.–**

Pour les moins de 26 ans:  
35.–



### Swiss mobile flat

#### illimité

Téléphonie, SMS/MMS  
en Suisse

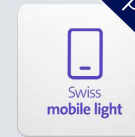
Internet illimité  
en Suisse

#### Basic Speed:

jusqu'à 50 Mbit/s

**65.–**

Pour les moins de 26 ans:  
55.–



à partir d'avril 2019

### Swiss mobile light

#### illimité

Téléphonie sur tous  
les réseaux de Swisscom.  
Autres réseaux 0.40/min

#### 500 Mo

Internet en Suisse

#### Basic Speed:

jusqu'à 50 Mbit/s

**25.–**

Pour les moins de 26 ans:  
20.–



## inOne mobile go

La nouvelle offre pour nos clients

Illimité en Suisse et à l'étranger

---

Extensible à tout moment  
avec des options et des packs

---

Abonnement et appareils séparés  
pour plus de flexibilité

---

Les clients décident  
si et quand ils veulent changer

**Disponible à partir du lundi 25 février**

Co  
mp  
atib  
le  
5G

à partir de  
CHF 60.–



inOne  
mobile go



# Questions et réponses



inOne  
**mobile go**

