



Bienvenue



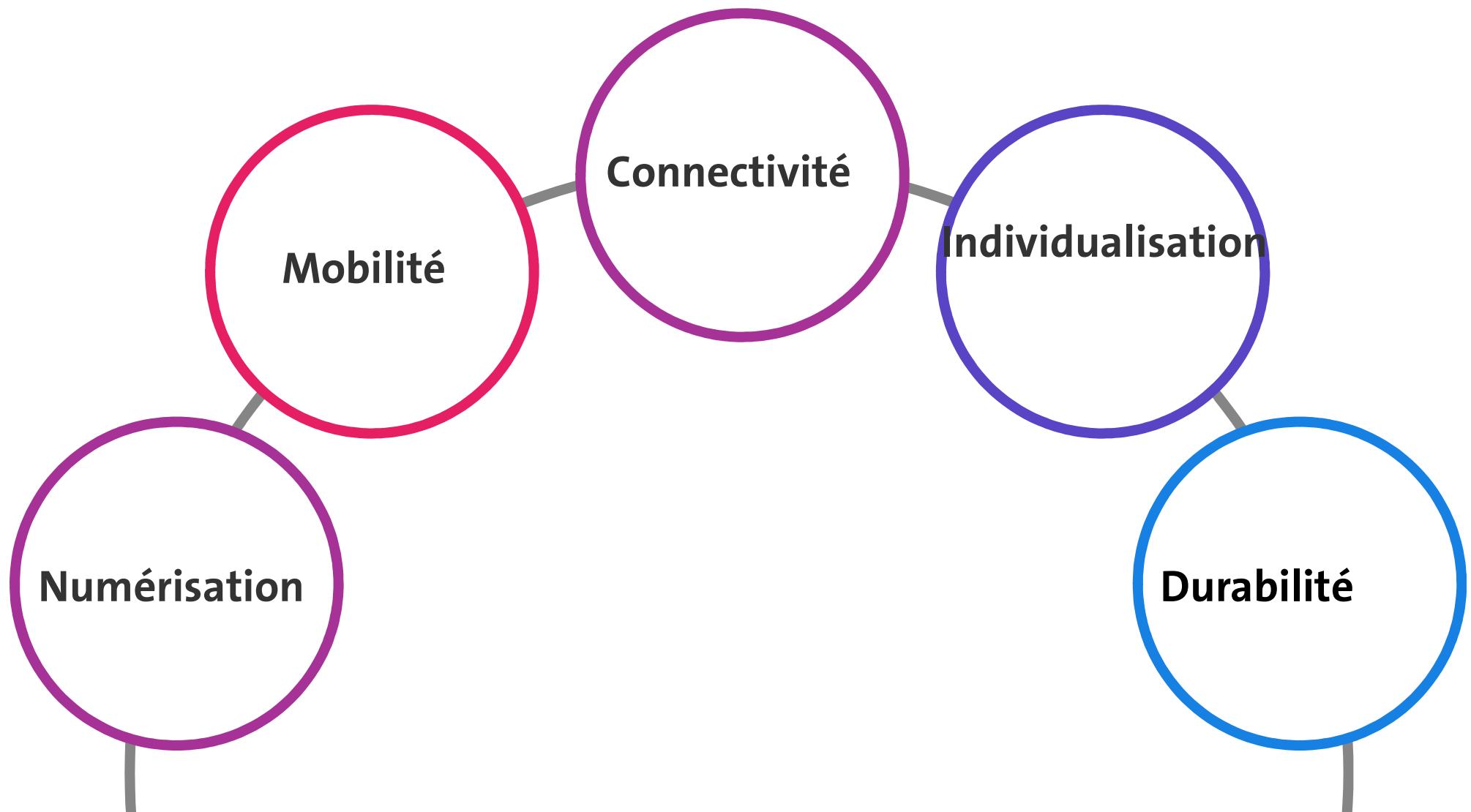
Profitons ensemble des opportunités du monde numérique

Urs Schaeppi, CEO Swisscom

31 janvier 2019



Cinq méga-tendances qui nous font avancer.



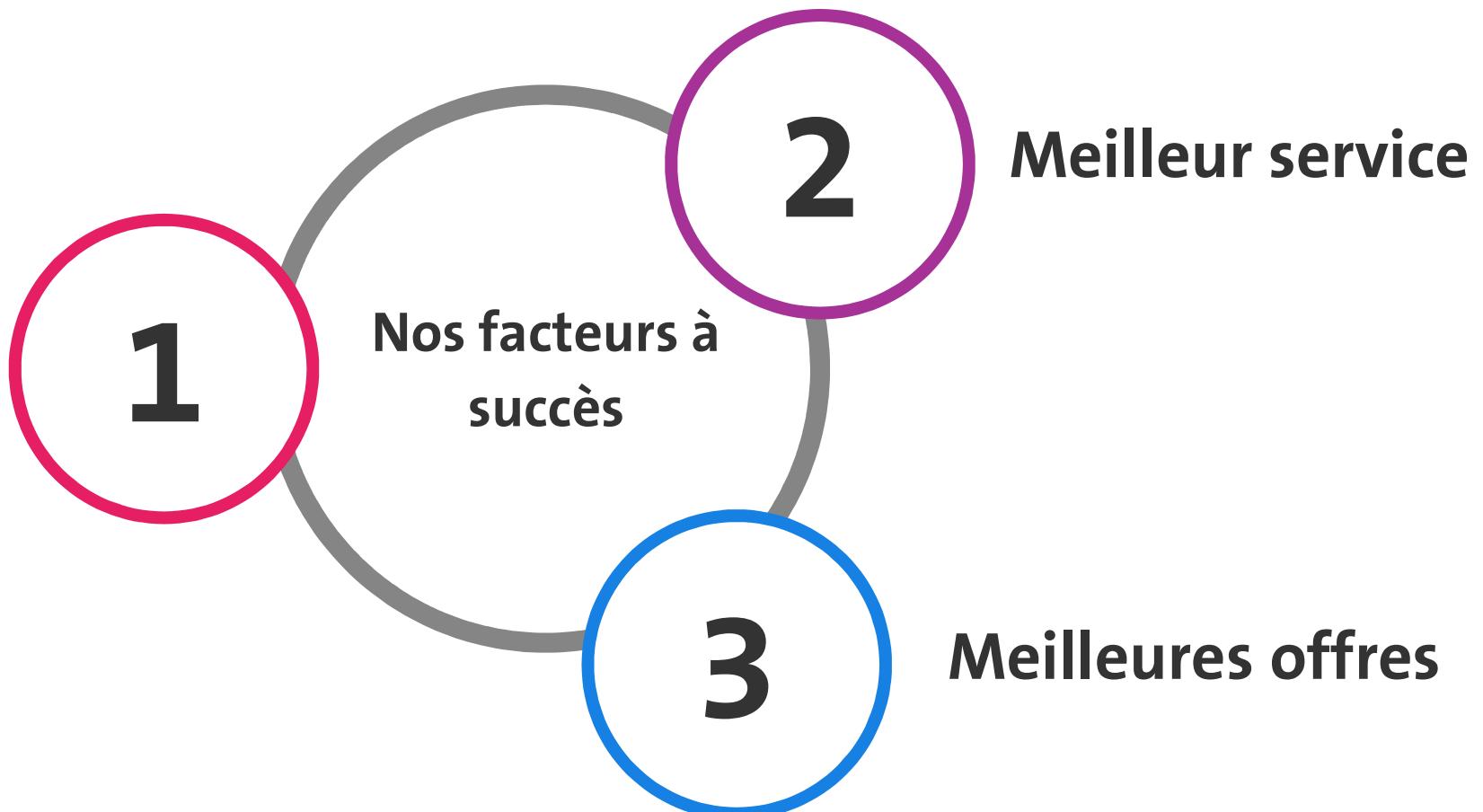


Interconnexion – profiter des opportunités, tout simplement.

Nous donnons à nos clients la possibilité de profiter des opportunités offertes par l'avenir interconnecté, tout simplement. Qualité hors pair, innovations avantgardistes et attachement à la Suisse sont autant d'atouts qui nous permettent de proposer des expériences client enthousiasmantes.

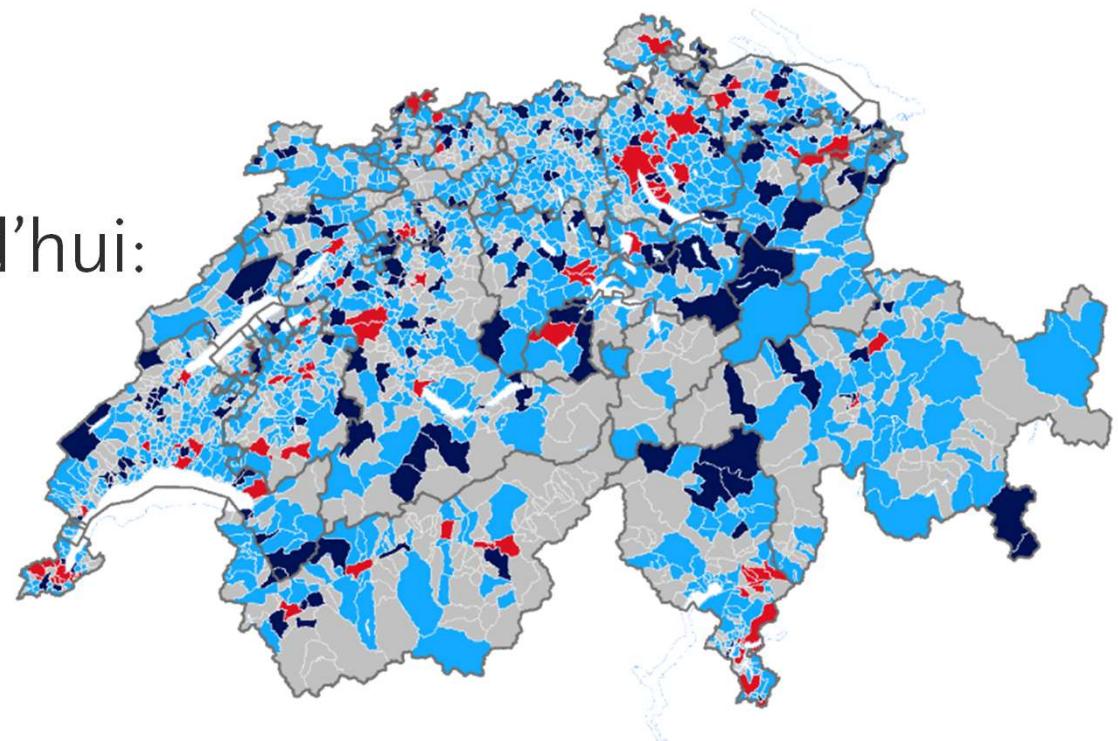


**Meilleur
réseau**



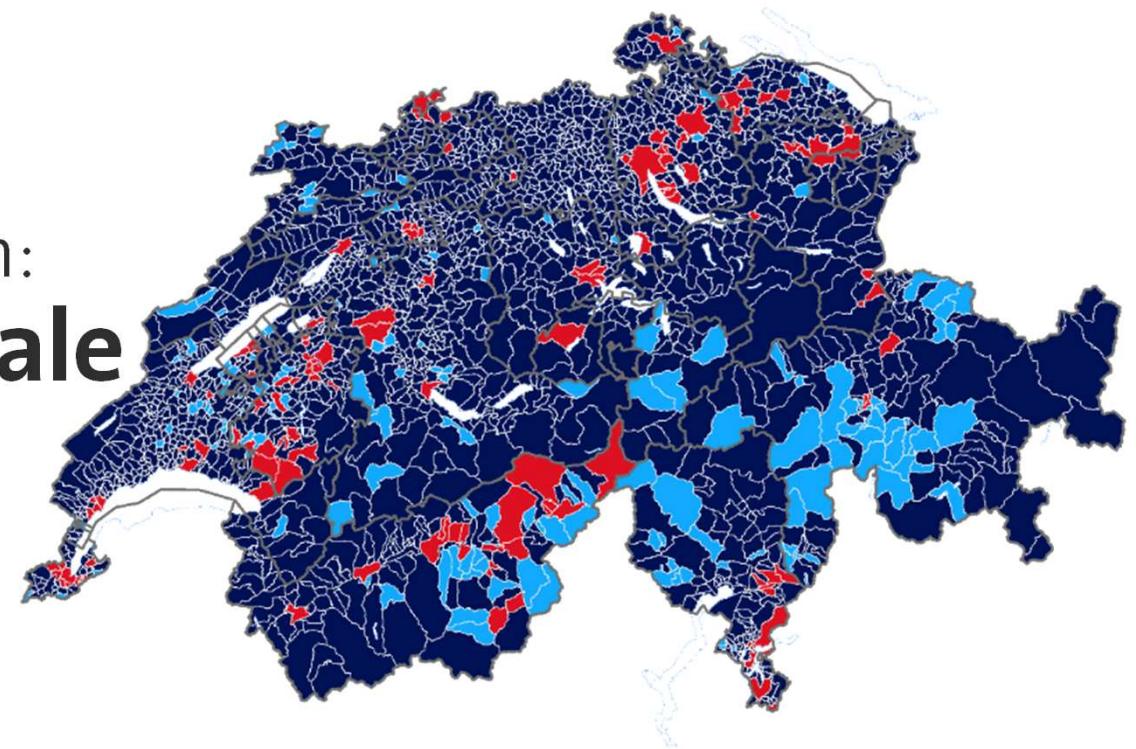


Notre réseau fixe aujourd'hui:
1111 communes
Hightspeed





Notre réseau fixe demain:
à couverture globale





Téléphonie mobile – le meilleur réseau de Suisse



OpenSignal | Awards



Téléphonie mobile – le réseau le plus rapide de Suisse



Plus de vitesse



Plus de capacité



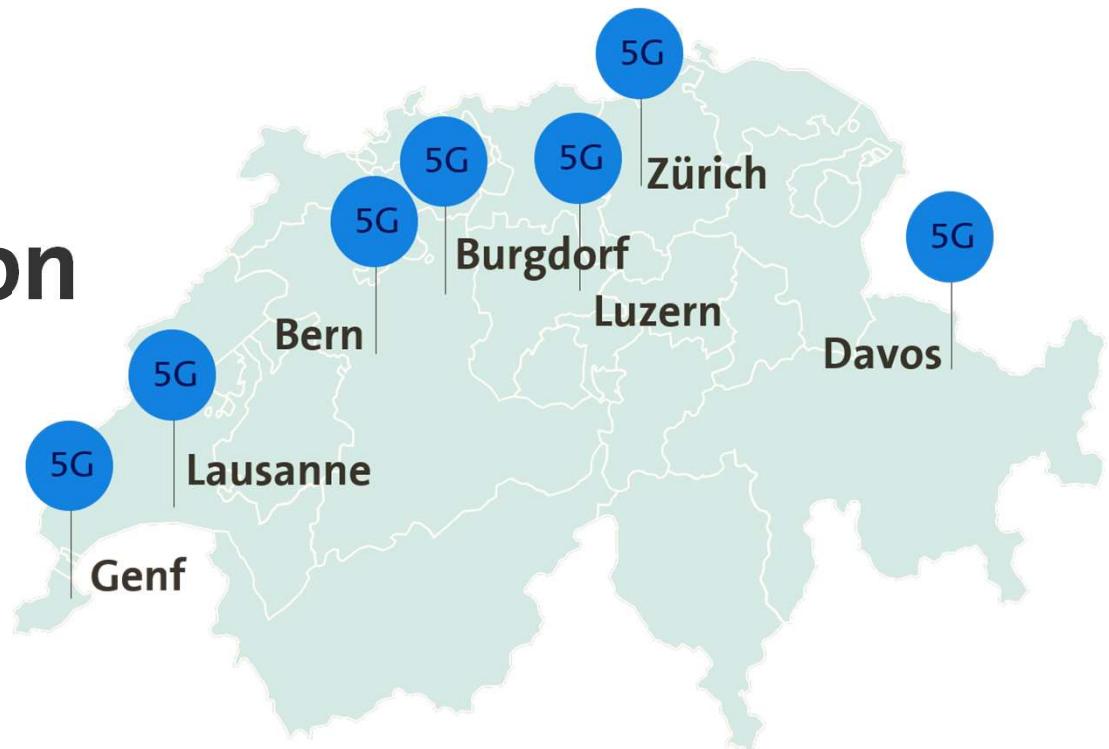
**Une réactivité
ultra-rapide**



**De nouvelles
opportunités**

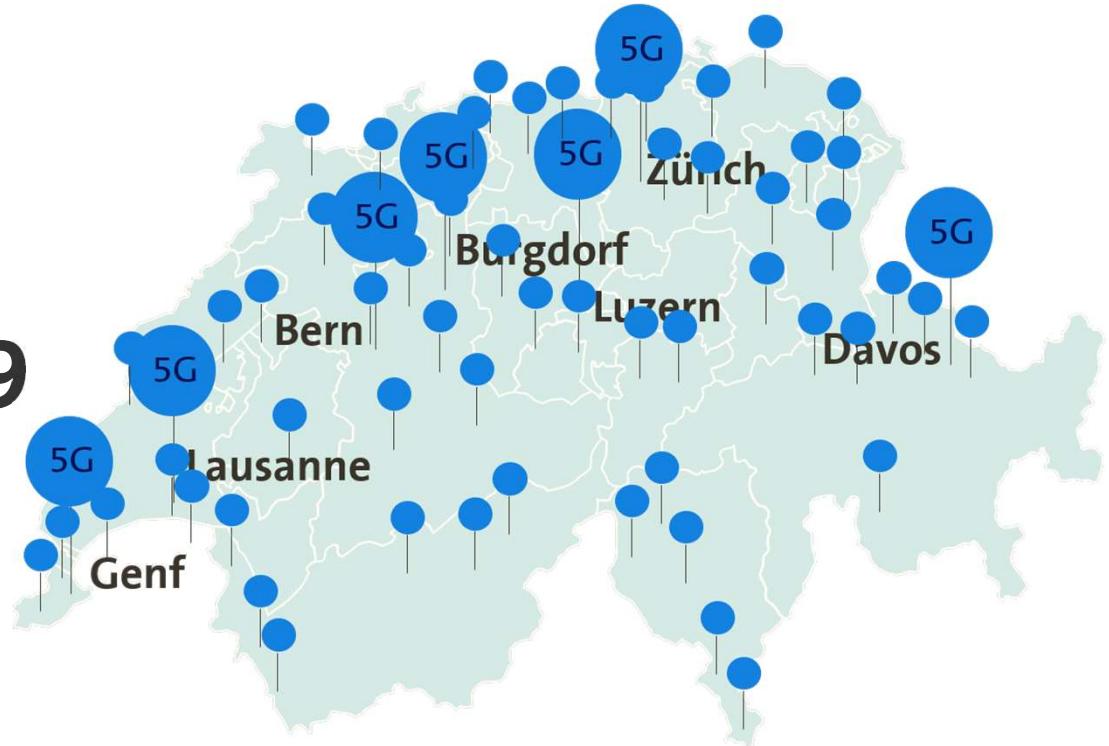


Nous sommes prêts:
essai d'exploitation
de la 5G





60 villes & communes:
Extension en 2019





Vainqueur du test
depuis 2015

Meilleur service

2018



2015-17





Meilleur service.

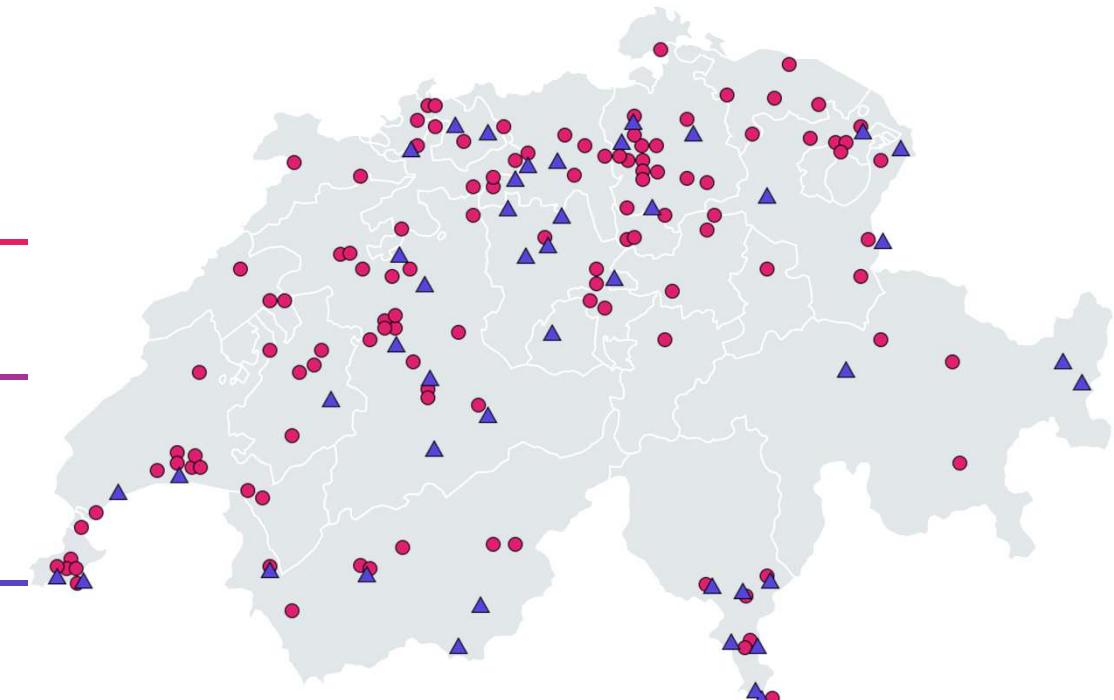
Sur place – en Suisse – là où se trouvent nos clients

4500 collaborateurs de service

119 Swisscom Shops

14 mio de communications
avec le client

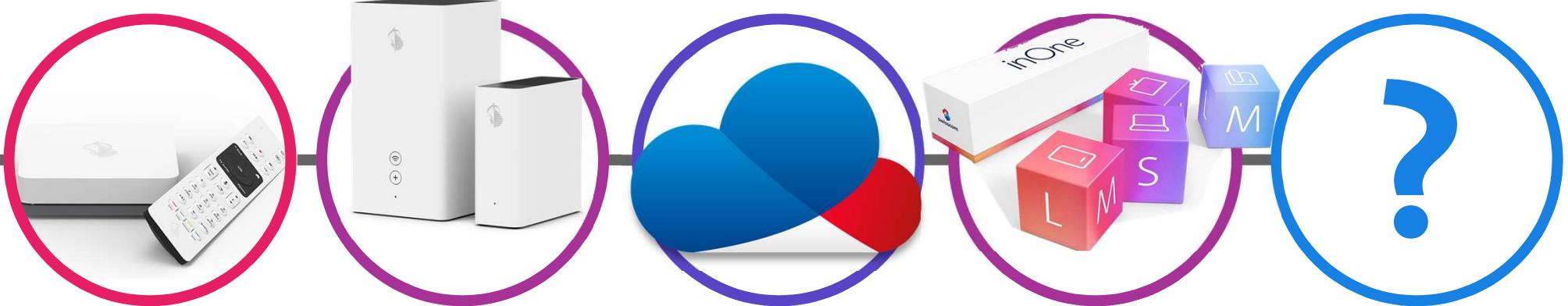
Exclusivement en Suisse





Les meilleurs produits

La meilleure qualité, orientés clientèle, innovants



Swisscom TV

**Internet &
WLAN-Box**

myCloud

**Infinity &
inOne**

What's next?



What's next – let's go!

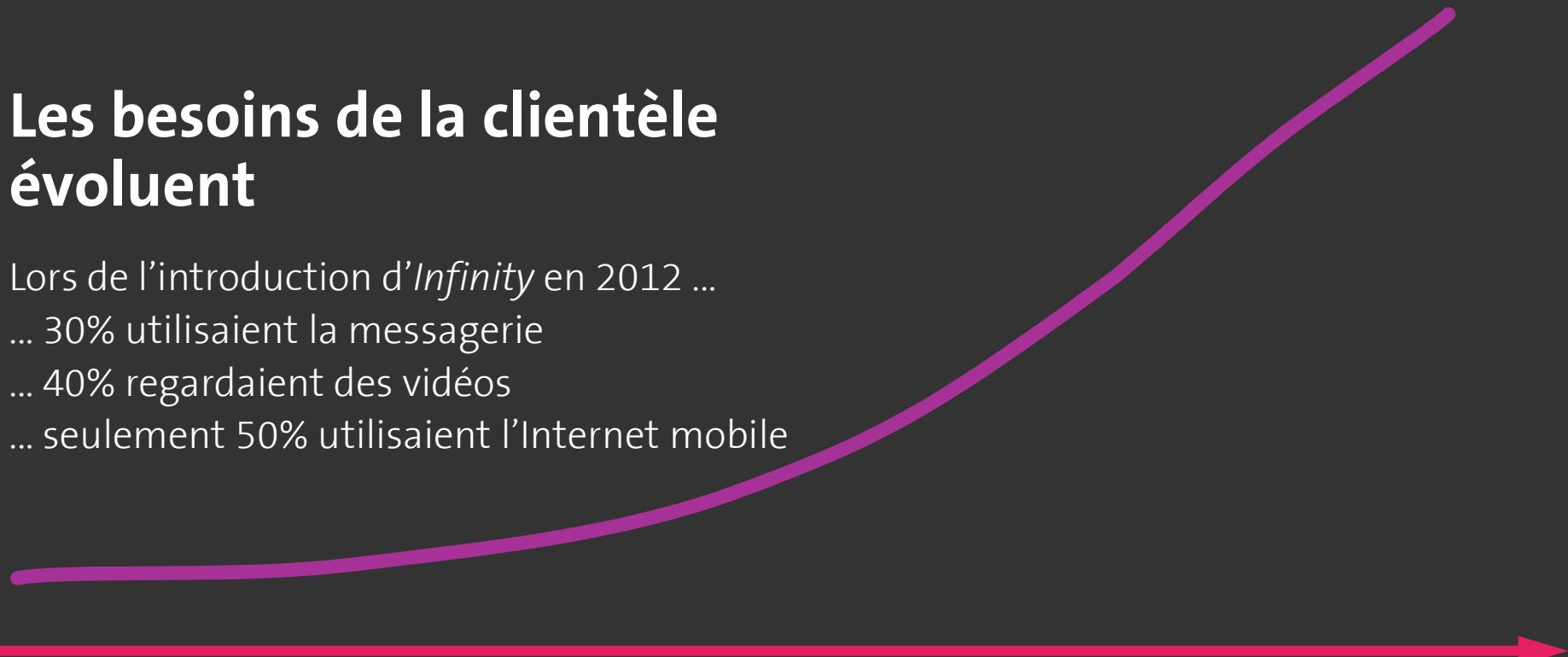
Dirk Wierzbitzki, responsable Produits & Marketing, membre de la direction
31 janvier 2019



Les besoins de la clientèle évoluent

Lors de l'introduction d'*Infinity* en 2012 ...

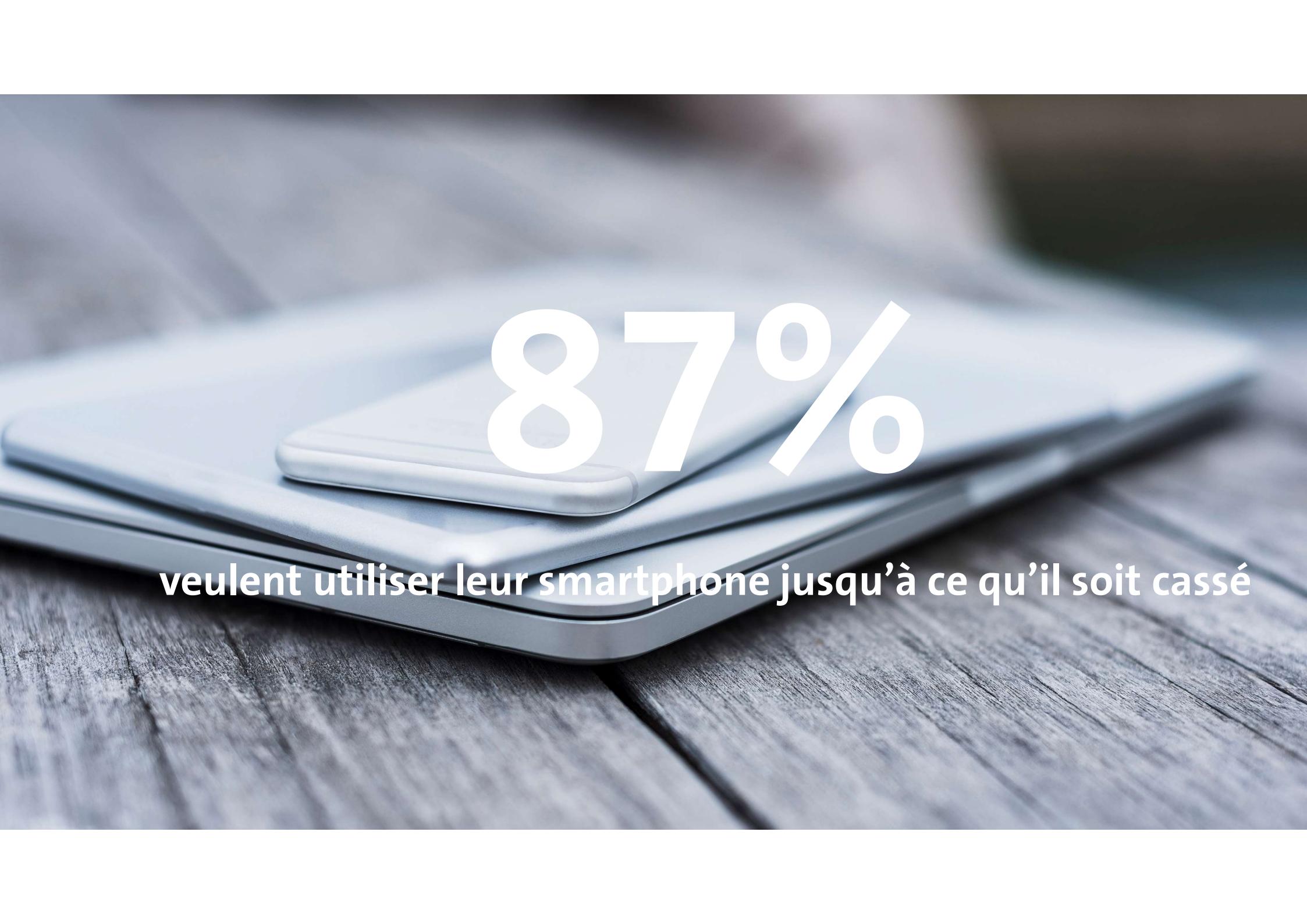
- ... 30% utilisaient la messagerie
- ... 40% regardaient des vidéos
- ... seulement 50% utilisaient l'Internet mobile



A photograph of a person from behind, wearing a grey hoodie, holding a smartphone and taking a picture of a city skyline at night. The scene is dimly lit by streetlights and building lights.

70%

souhaiteraient un tarif simple

A close-up photograph of two smartphones lying diagonally across a dark, textured wooden surface. One phone is a light color, possibly white or silver, and the other is a dark color, possibly black or dark grey. They are positioned in such a way that their screens are visible but slightly blurred.

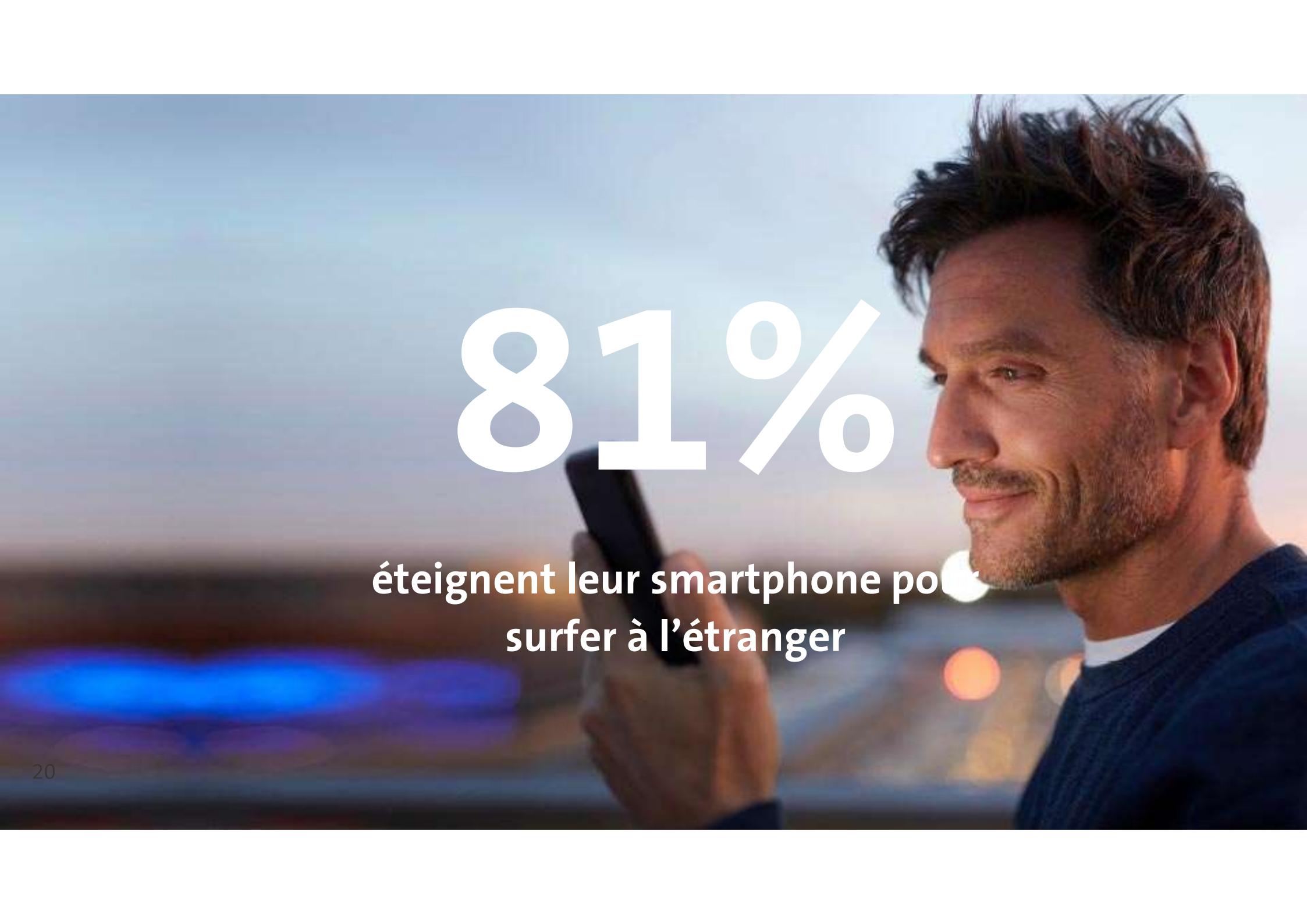
87%

veulent utiliser leur smartphone jusqu'à ce qu'il soit cassé

A photograph of a diverse group of young people smiling outdoors. In the foreground, a man with a beard and a woman with blonde hair are looking towards the camera. Behind them, other individuals, including a woman in a straw hat and a man in a patterned shirt, are also smiling. The scene is set in a bright, possibly sunny environment.

75%

veulent utiliser leur smartphone
en Europe comme en Suisse

A close-up photograph of a man with dark hair, a beard, and a mustache. He is smiling and looking slightly to his left. He is holding a black smartphone in his right hand, which is partially visible in the foreground. The background is a blurred sunset or sunrise over water, with warm orange and blue colors.

81%

éteignent leur smartphone pour
surfer à l'étranger



Abonnements aujourd'hui



Téléphonie, SMS et Internet illimités	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Vitesse	5 Mbit/s	30 Mbit/s	Max	Max
Itinérance	30 jours 1 Go par an	45 jours 3 Go par an	60 jours 16 Go par an	365 jours 24 Go par an
Prix avec appareil	65.–	80.–	100.–	140.–
Prix sans appareil	60.–	70.–	90.–	120.–



Swisscom inOne mobile go – l'abonnement qui s'adapte à tout

Téléphonie, SMS et MMS illimités

1

3

le roaming est inclus.

Internet illimité
jusqu'à 100 Mbit/s

2

4

Un seul prix





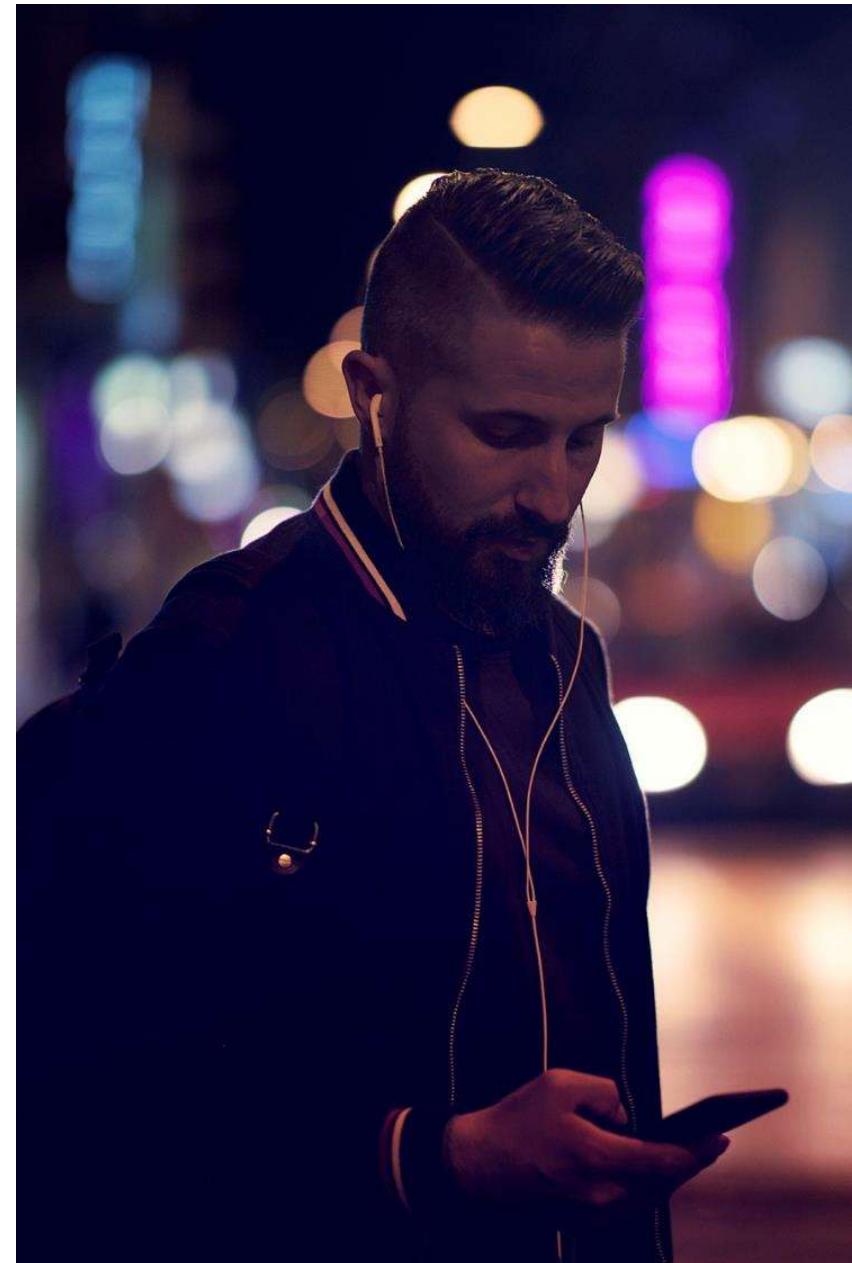
Swisscom sépare l'appareil et l'abonnement – pour plus de flexibilité.

Moment d'achat à choisir librement

Paiement par acomptes sans intérêts

Rachat / Échange

Nouveauté: Paquet Smartphone Comfort





Swisscom introduit le Flatrate en Europe

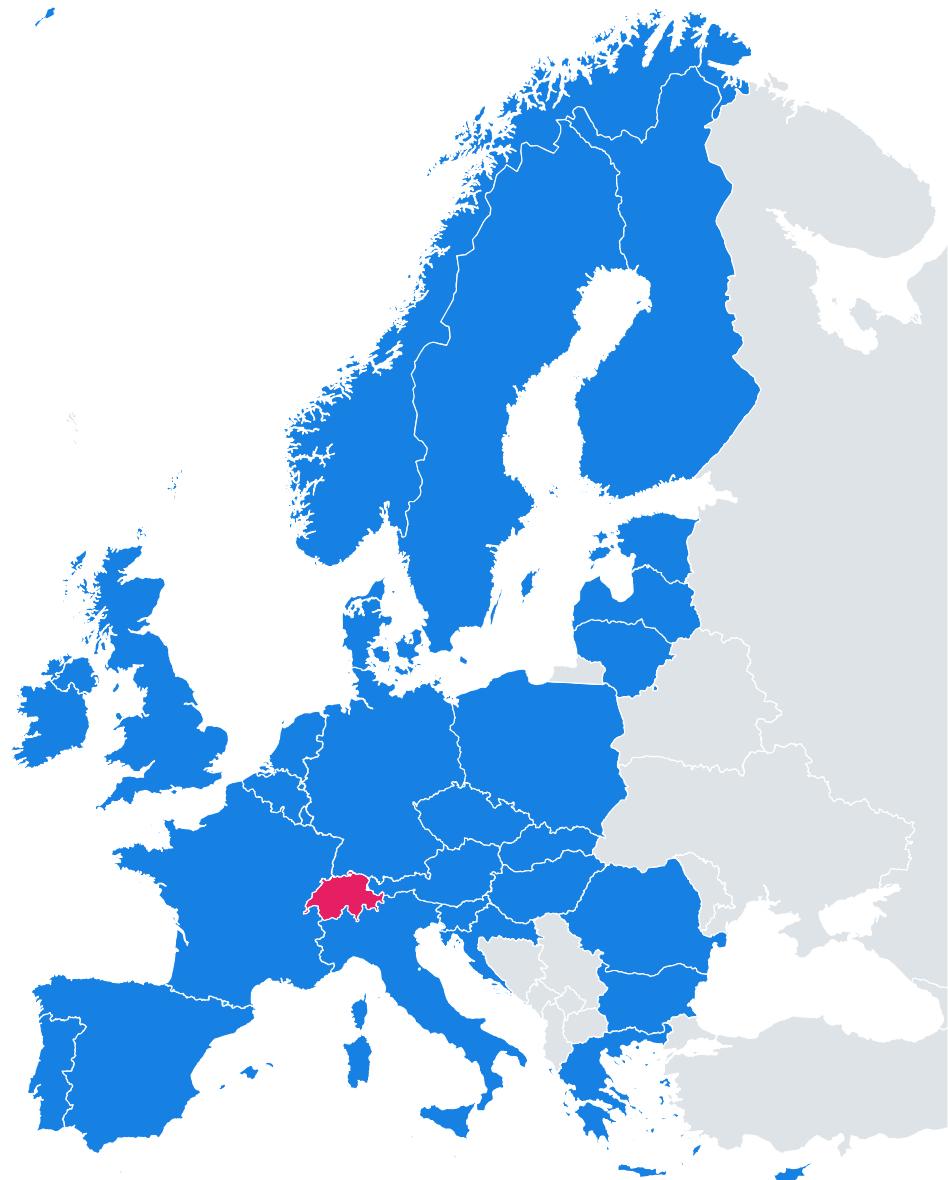


Données illimitées (40 Go Highspeed)

Téléphonie illimitée

SMS illimités

Pendant autant de jours que souhaité





inOne mobile go

Le Flat pour la
Suisse et l'Europe.
Pour tout.

CHF 60.—
avec inOne Home
ou U26, sinon:
CHF 80.—

inOne mobile go

Téléphonie illimitée

Tous les appels téléphoniques vers
tous les réseaux suisses **et en UE**.

SMS et MMS illimités

Tous les SMS et MMS – vers tous les
réseaux suisses **et en UE**.

Données illimitées

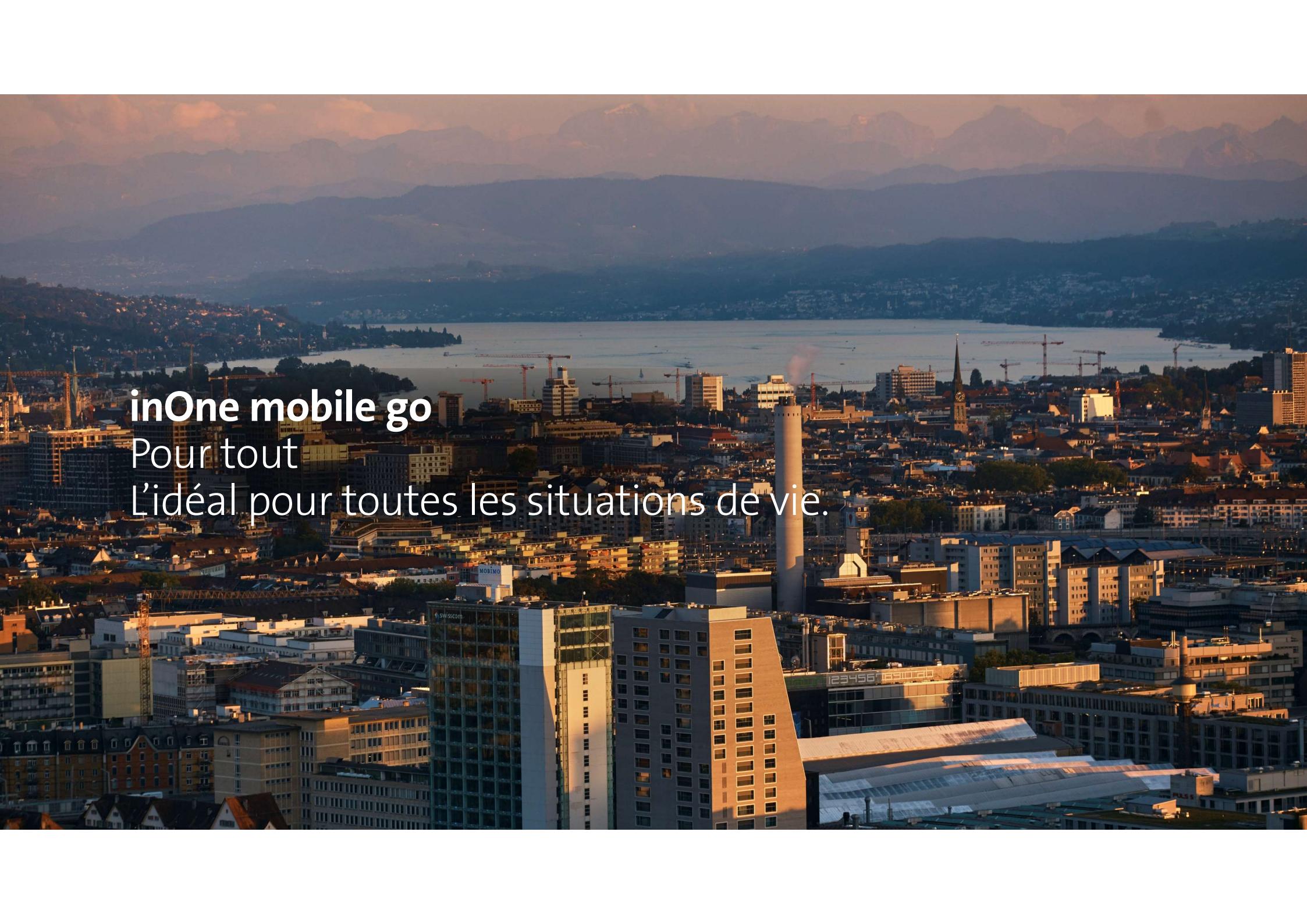
Avec jusqu'à 100 Mbit/s dans toute
la Suisse **et en UE**.

Meilleur réseau

Sur le meilleur réseau de Suisse
et déjà compatible 5G.

Encore plus attrayant avec inOne home

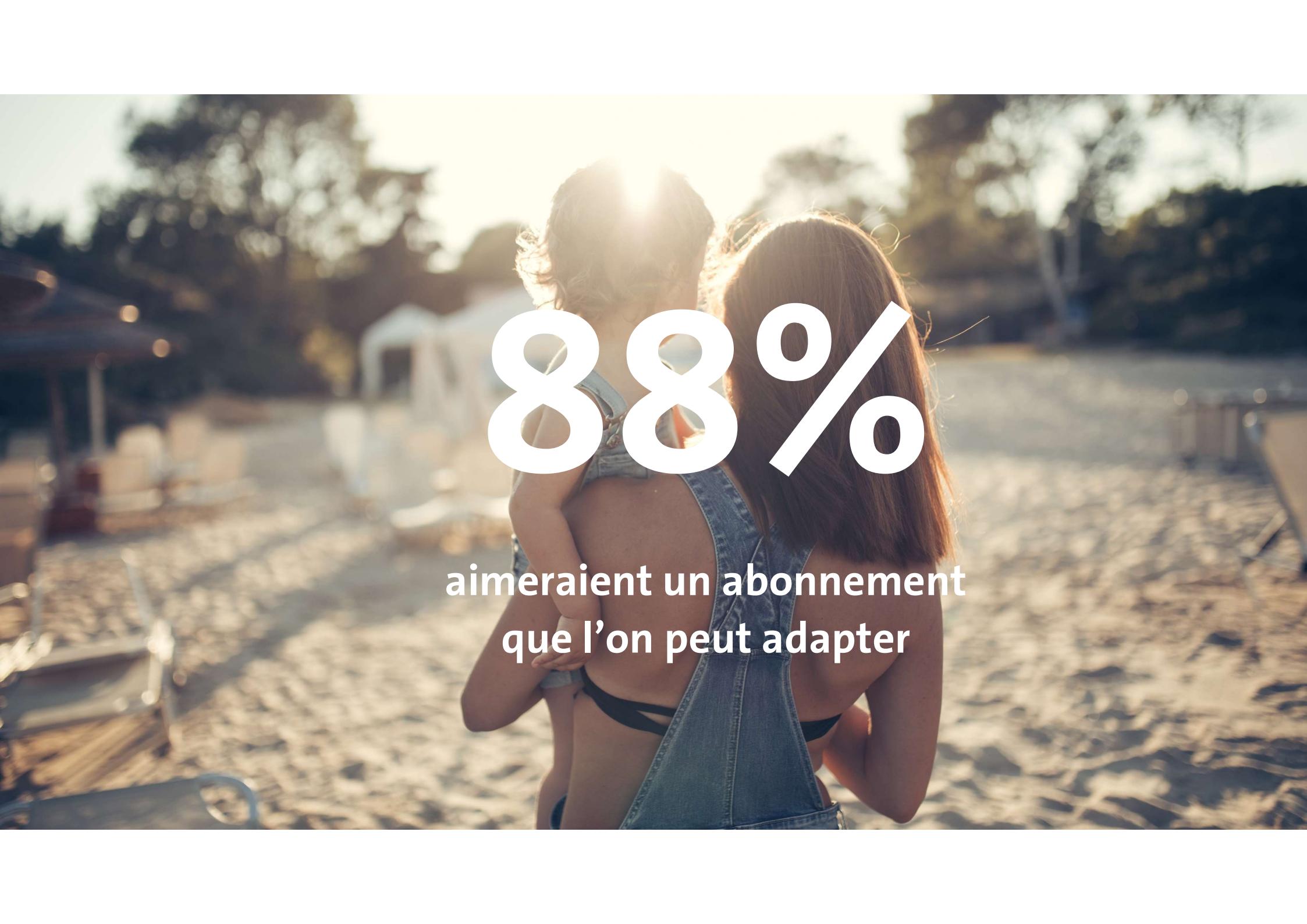
CHF 60.— pour le 1^{er} et le 2^e abonnement du foyer,
CHF 40.— pour le 3^e, le 4^e et le 5^e abonnement

The background image shows a panoramic view of the Zurich city skyline during sunset. The city is densely built with various buildings, including modern skyscrapers and older residential structures. In the foreground, several construction cranes are visible against the warm, orange-hued sky. Beyond the city, a large body of water (Lake Zurich) stretches towards a range of mountains in the distance, which are partially obscured by low-hanging clouds.

inOne mobile go

Pour tout

L'idéal pour toutes les situations de vie.

A photograph of a couple walking away from the camera on a sandy beach. The sun is low in the sky, creating a bright lens flare and casting long shadows on the sand. The man is carrying the woman on his shoulders. They are both wearing casual summer clothing.

88%

aimeraient un abonnement
que l'on peut adapter

A photograph of a woman with blonde hair tied back, wearing a grey blazer over a patterned top, blue jeans, and purple sneakers. She is walking away from the camera on a paved road with white dashed lines. A large, semi-transparent white text '30%' is overlaid on the image, covering the middle portion of the woman's back.

30%

voyagent également en dehors de l'Europe

A close-up photograph of a person's arm resting on a light-colored wooden surface. A black Apple Watch is visible on the person's wrist, displaying the time as 3:30 and various notification cards. The background is slightly blurred.

25%

souhaitent utiliser leur abonnement
sur plusieurs appareils

A photograph of a young man with dark hair, seen from the side and slightly from behind, sitting on a bench or ledge. He is looking down at a white smartphone held in his right hand. The background is a blurred landscape of hills and mountains under a warm, orange and yellow sunset sky.

28%

téléphonent régulièrement à l'étranger

A photograph of a winding mountain road at night, with the lights of the cars creating bright, glowing lines against the dark, rocky terrain. The road curves through several sharp turns, leading towards a bright sun that is either rising or setting behind the mountains in the background. The sky is a deep blue, and the overall scene conveys a sense of speed and journey.

19%

veulent profiter de l'Internet le plus rapide



Flexible

Ajouter des options
Flatrate pour chaque
situation de vie.





Avec des options et des packs attrayants

extension d'inOne mobile go



Connect Pack

Multi Device: utilisez votre inOne mobile go sur 3 autres appareils

Premium Speed:
Vitesse maximale, bientôt en 5G
jusqu'à 1 Gbit/s⁷

20.-



inOne **mobile go**
peut être complété
avec des packs de
manière flexible et à
tout moment.



Intercontinental Pack

téléphonie illimitée de la Suisse
vers l'UE/l'Europe de l'Ouest et les
États-Unis/le Canada

surf, téléphonie et SMS illimités aux
États-Unis et au Canada⁹

70.-

Multi Device
Smartphones & Tablets

10.-

Multi Device
Watches & Wearables

5.-

Multi Device
Trackers & Sensors

3.-

Premium Speed

10.-

International Calls

20.-

Data Travel Work 10GB
*partir d'avril 2021

79,90



Autres abonnements – car tous les clients ne se ressemblent pas.



inOne mobile basic

illimité

Téléphoner et SMS/MMS
en Suisse
et dans l'UE/l'Europe de l'Ouest

2 Go

d'Internet en Suisse
et dans l'UE/l'Europe de l'Ouest

Basic Speed:
jusqu'à 50 Mbit/s

45.–

Pour les moins de 26 ans:
35.–



Swiss mobile flat

illimité

Téléphonie, SMS/MMS
en Suisse

Internet illimité
en Suisse

Basic Speed:
jusqu'à 50 Mbit/s

65.–

Pour les moins de 26 ans:
55.–



Swiss mobile light

illimité

Téléphonie sur tous
les réseaux de Swisscom.
Autres réseaux 0.40/min

500 Mo

Internet en Suisse

Basic Speed:
jusqu'à 50 Mbit/s

25.–

Pour les moins de 26 ans:
20.–

à partir d'avril 2019



inOne mobile go

La nouvelle offre pour nos clients

Illimité en Suisse et à l'étranger

Extensible à tout moment
avec des options et des packs

Abonnement et appareils séparés
pour plus de flexibilité

Les clients décident
si et quand ils veulent changer

Disponible à partir du lundi 25 février

à partir de
CHF 60.-





Questions et réponses



inOne
mobile go

